

# 平成26年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市ほたるの里交流館			
管理者名	(株)福井開発	指定期間	平成24年4月1日	～ 平成29年3月31日
担当課	西蒲区産業観光課 農村整備係			
所在地	新潟市西蒲区福井4067番地			
根拠法令				
設置条例	新潟市ほたるの里交流館条例, 新潟市ほたるの里交流館条例施行規則			
施設概要	木造 2階建 延床面積 283.44㎡ 1階 研修室 (70㎡) 2階 交流室 (52㎡×2部屋)			

施設設置目的	
県産材を使用した施設を市民の利用に供し、県産材の良さを市民に広めることにより、県産材の需要の拡大を図り、林業の振興に寄与することを目的として新潟市ほたるの里交流館を設置する。	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの方に当施設を利用してもらい、木の良さを再確認してもらい地域材をPRする。</li> <li>・施設管理にあたっては、施設利用者が平等かつ公平なる利用ができるように配慮、工夫に心がける。</li> <li>・施設管理運営に当っては、施設の効用を最大限に発揮できるように努めるとともに、管理経費の節減が図れるように最大限努力する。</li> <li>・施設利用者に対しては、常に安全管理、衛生管理に配慮するとともに、緊急時における体制作りを徹底する。</li> <li>・施設利用者のサービス向上のために、従業員研修等（接客、消防訓練）を実施し、サービス体制の充実を図る。</li> </ul>	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	サービスの満足度	利用者アンケートで「満足」が70%以上	90%	A	良好である
	苦情・要望に対する対応	苦情要望には7営業日以内で回答	苦情なし	A	良好である
	施設見学者	年間3,000人以上	2,852	C	達成されていない
	木材PR用DVDの放映	月平均15回以上	19.0回/月	B	達成されている
財 務	市の歳入の増加	使用料収入を年間126千円以上	26千円	C	達成されていない
業 務	設置目的に合致したサービス提供	自主事業を5回以上実施	18件実施	A	良好である
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	違反なし	B	達成されている
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	消防訓練を年2回実施	10/1 3/20	B	達成されている
人 材	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	違反なし	B	達成されている
	配置人員のスキルの習得度	職員研修を年1回以上実施	11/5	B	達成されている

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

総 合 評 価 ( 所 見 )

平成25年度は昨年度と同様に市民参加型の自主事業を企画・開催して施設利用者増に取り組んだ。見学者等を含めた来館者数は前年度に比べて700名ほど減少したが、自主事業を前年度より1回増の18回実施したことにより、利用人数の減少に努めたことは評価できる。

次年度については、さらに自主事業の内容を充実するとともに、ホームページへの掲載や周辺公民館等にチラシ・ポスターを配布するなど自主事業のPRを積極的に行い参加者増に努めてほしい。また、施設PR用DVDについても積極的に放映し県産杉を生かした施設の魅力を生かし、見学者の来場を図るなかで施設の使用につなげ使用料収入の目標達成に努めてほしい。

併せて、コスト意識を持ち経費節減に努め施設管理を行ってほしい。