

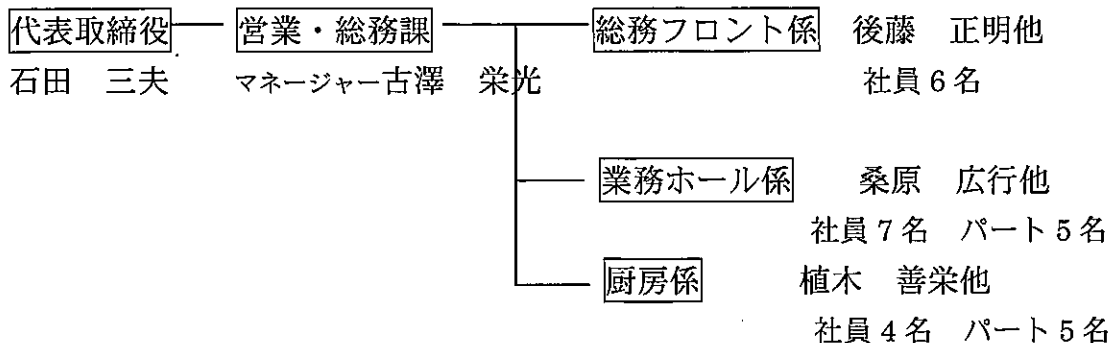
## 平成 26 年度新潟市巻ほたるの里公園指定管理者事業計画書

- 施設名 新潟市巻ほたるの里公園
- 団体名 株式会社 福井開発
- 代表者名 代表取締役 石田 三夫
- 所在地 新潟市西蒲区福井 4067 番地
- 設立年月日 平成 4 年 10 月 1 日
- 連絡先 電話 0256-72-4126 fax 0256-72-1126

### 1. 26 年度経営方針

- ① 施設管理については、施設利用者が平等かつ公平に利用できるよう配慮し、いつでも安全で寛げるように保守点検に努め、定期的に水質検査等を実施し常に安全管理、衛生管理面にも配慮するとともに、緊急時における連絡体制作りを徹底する。そして、今年度は指定管理者契約最終年度となります。引き続き継続管理出来るよう努力します。
- ② 施設運用については、健全な運営を求められている中その状況になかなか戻れないでいる現状となっております。収支改善へ試行錯誤を繰り返しておりますが、今年度は特に食事にこだわり、食事でお客様に来ていただけるようと考えております。そして、お客様から愛され続けられるような施設作りを考えていきます。西蒲区を代表する観光施設と意識を常に持ち、また、地域の交流拠点としての物産の販売や宣伝にも努力します。福祉施設としての面も兼ね備えて営業します。人件費をはじめ管理経費のより一層の節減が図れるように最大限努力をします。
- ③ 施設利用者の利便性向上のために、従業員教育については研修などを実施することで各自がワンランクアップして意識向上を図り、ソフトの面でも接客サービス向上を目指します。

### 2. 職員の配置



お客様の状況によっては各係から応援体制が整っておりますので、迷惑を掛けることなく万全を尽くします。

### 3. 従業員研修計画

- ・ 施設利用者のサービス向上のために、定期的に消防訓練や接客接遇及び視察研修を実施し、従業員の資質向上を図るとともにサービス体制の充実施設の安全・衛生管理を図る。
- ・ 年間計画に基づく定期的なサービス内容の打合せ会議を実施することにより、利用者の苦情対応や快適に利用して頂けるよう検討及び向上を図る。

### 4. 25年度自主事業計画

- ・ 季節の館内イベント  
正月用の飾り付け 甘酒おしるこサービス ひな祭り、兜等季節にあった飾り付け 桜の木のライトアップ クリスマス飾り お子様お菓子プレゼントサービス 父、母及び敬老の日での利用券割引販売
- ・ 定期的な館内イベント  
土日の地場産野菜の館内販売 販売業者による物産品での出店 カラオケ発表会またはフラダンス披露等の開催 ホテル状況揭示 子供サービスデー等の入館料割引 宴会プランや旬な素材を利用した料理サービス 浴槽内にゆずや葉草を利用し季節に合うお風呂を提供
- ・ その他イベント  
玄関前のクリスマス用の電飾

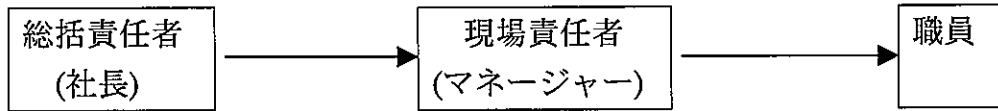
### 5. 個人情報の保護関係

#### ① 個人情報の保護方針

- ・ 新潟市個人情報保護条例を準用して適正に対応する。
- ・ 施設職員に対する個人情報保護教育を行い、新潟市巻ほたるの里公園の管理に関する協定書はもとより、各種の法令を順守するとともに守秘義務を徹底する。
- ・ 職員に個人情報の基本を教育し、関係書類などの漏えい防止に努める。

② 個人情報の管理

- ・ 管理体制



- ・ 個人情報の範囲

利用者申込書等当施設管理に当り、利用者が記入した全ての書類及び電話受付・来館等で得た全ての情報

- ・ 利用の制限

前項により知り得た個人情報は、じよんのび館の利用、施設管理以外は利用しない。

③ 個人情報の管理

- ・ 施設管理に当り保有した個人情報は、漏えい・改ざん・滅失及び棄損の防止の徹底を図る
- ・ 施設管理に従事している者又は従事していた者は、その業務に関し知り得た情報をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用しない。

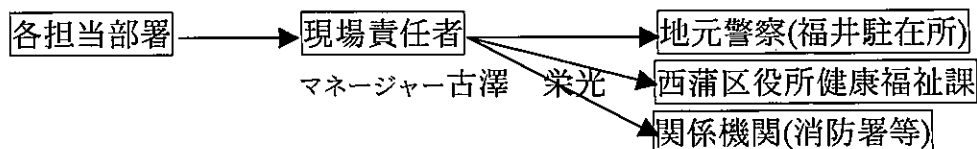
④ その他

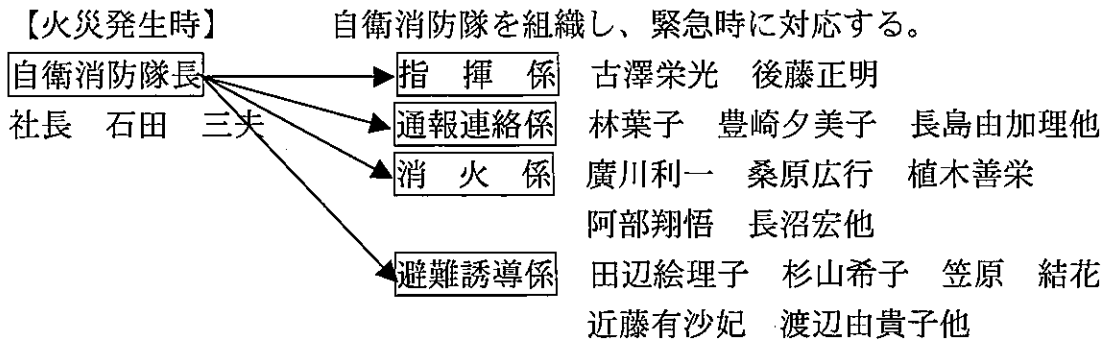
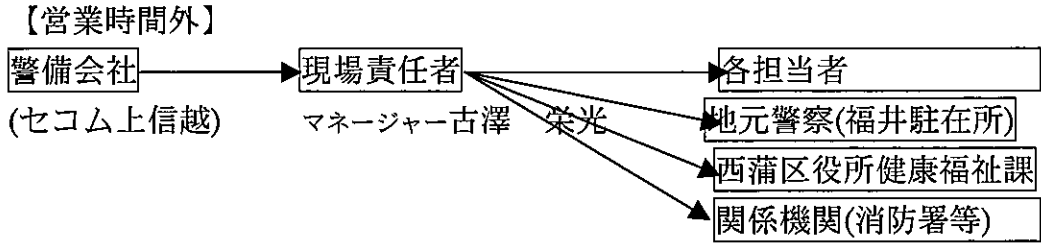
指定管理者として、施設の管理にかかる情報を適正に管理する。

6. 緊急時対策

- ・ 施設管理、運営に当たっての防犯体制、火災体制は、地元警察(福井駐在所)はもとより、西蒲消防署、警備会社、西蒲区役所との連携を密にして対策に努める。

【営業時間内】





※ 消防訓練等実施状況(消防署合同訓練等年 2 回)

## 7. その他

- 施設の管理運営に当たっては、関係事業者等の連絡、連携を密にし、施設運営にあたりとともに、利用者の平等利用及び安全性の確保を図りながら、管理経費等の縮減を図る。

以上