

新潟市長 中原 八一 様

新潟市ほたるの里交流館指定管理者
株式会社 福井開発
代表取締役 小川 明彦



令和 2 年度新潟市ほたるの里公園 事業報告書

1. 事業の概況

令和 2 年度は、入館者数目標として 116,600 人としておりましたが、結果は 89,024 人、目標比で 76.3%、前年対比で 72.1%となりました。

緊急事態宣言の発令に伴い、新潟市からの要請により 4 月 19 日から 5 月 31 日まで臨時休館をすることになり入館者数が激減しました。

臨時休館中は、新型コロナウイルス感染予防対策の取り組みを考え、脱衣所のロッカーを間引いたり、食堂の配置を変更したり、ロビーのレイアウト変更をしたりとコロナ禍でもお客様が安心してご入館できる準備を行いました。

臨時休館後には、お客様から「明るくなった」「リニューアルしたんですか」「ゆっくりできました」などの嬉しいお声をいただきました。

他に、コロナ感染防止対策としては館内の換気、館内の消毒やフロント受付の券売機設置、食堂をセルフサービスにすることによって接触機会を減らすなどの新しい取り組みもしていきました。

コロナ禍でも、前向きな姿勢を貫き、毎月イベントミーティングを開催し「地域と繋がる日帰り温泉」をテーマに様々な取り組みを行いました。

例えば、地域で採れた「どくだみ」を使った「和ハーブ風呂」、地元西蒲で栽培しているボイセンベリーを使った「ボイセンベリー風呂」、西蒲五蔵の「日本酒風呂」、地元の竹を加工して「竹灯笼」を作って露天風呂に飾るなど、スタッフが地域の方々と一緒にイベントを開催しました。

特に、じよんのび館の売りである「サウナ」にも力を入れました。

角田山の天然水を使った水風呂のアピールや外気浴スペースの拡充、サウナグッズの販売、セルフウリュ、水風呂潜水の解禁、サウナ内のテレビの撤去など、サウナー（サウナ愛好家）の方々が求めるサウナにしていたことで、「サウナイキタイ」というサウナ愛好家の口コミサイトで新潟県のサウナランキング（サウナイキタイ投票数の多い順）で2位に上げることができました。

令和3年度の実践活動としては、引き続き「地域とつながる日帰り温泉」をテーマとしたイベントや活動をしていく計画です。

2. 入館者状況

令和2年度入館者合計 89,024人

以下、年度内入館者及び累積入館者数は下記の通りです。

月別対前年入館者数 (単位:人)

	2年度	元年度	増減
4月	3,226	10,072	-6,846
5月	0	12,070	-12,070
6月	8,220	10,640	-2,420
7月	8,369	10,025	-1,656
8月	9,529	13,519	-3,990
9月	9,063	9,923	-860
10月	8,403	9,213	-810
11月	8,637	9,506	-869
12月	7,668	9,260	-1,592
1月	7,484	12,039	-4,555
2月	8,968	9,630	-662
3月	9,457	7,568	1,889
	89,024	123,465	-34,441

過年度実績

(単位:人)

平成5年度	213,723
平成6年度	232,685
平成7年度	281,724
平成8年度	281,696
平成9年度	267,142
平成10年度	256,181
平成11年度	252,034
平成12年度	228,453
平成13年度	214,617
平成14年度	195,260
平成15年度	194,574
平成16年度	169,333
平成17年度	174,953
平成18年度	173,670
平成19年度	165,670
平成20年度	156,322
平成21年度	143,203
平成22年度	145,119
平成23年度	145,539
平成24年度	146,007
平成25年度	137,915
平成26年度	130,436
平成27年度	129,094
平成28年度	130,714
平成29年度	119,592
平成30年度	124,888
令和元年度	123,465
令和2年度	89,024
総合計	5,023,033

3. 設備管理業務（定期作業）報告書

業務名		基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
防災設備管理業務	自動火災報知設備	1回/6ヶ月						○						○
	ガス漏れ警報装置	1回/6ヶ月						○						○
	消火器具	1回/6ヶ月						○						○
	屋内消火栓設備等	1回/6ヶ月						○						○
	誘導灯、誘導標識	1回/6ヶ月						○						○
	防火排煙設備	1回/6ヶ月						○						○
	非常自家発電設備	1回/6ヶ月						○						○
空調設備（本館）	2回/年		○						○					
空調設備（新館）	1回/年													
電気設備	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
害虫駆除	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
飲料水水質（水質）	1回/年			○	○									
貯水槽清掃	1回/年			○	○									
合併処理浄化槽	2回/月	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
給湯ボイラー	1回/1年								○					
自動ドア	3回/年	○					○				○			
浴槽水水質検査	6回/年		○		○		○		○		○		○	
ボイラーばい煙測定														○
法定簡易水道検査				○										
法定排水検査														
厨房施設点検														
厨房職員衛生検査					○									
浄化槽法定検査										○				
※ 作業を実施した月に「○」、同一月に複数回の場合は「回数」														
総括・評価														
設備管理については、法定検査はもちろんのこと当社独自検査についても予定通り滞りなく実施しております。														

4. イベントの開催報告

令和2年度はコロナ禍ではありますが、地域と繋がる日帰り温泉をテーマに少しでも心と身体が温かくなれるようなイベント開催していきました。

4月	イベント	内容
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火曜日	レディースデー	女性の方はポイント3ポイント
毎週水曜日	翔悟のチンテロリン	サイコロを振って出た数のポイント進呈 最大6ポイント
毎週木曜日	メンズデー	男性の方はポイント3ポイント
毎週金曜日	フロントDAIKIの大吉みくじ棒	フロントでくじの棒を引いてもらう 当館招待券や食事割引券、ポイントが当たる
毎週土日曜日	フロントゆかりママの家族の週末企画	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売
4/2(木)～	春のポイントカードキャンペーン	新規でポイントカードお申し込みの方に、4月だけポイントを追加でプレゼント(平日は5ポイント、土日祝日は3ポイント)
4/4(土)・5(日)	よもぎ風呂&よもぎ泥パック	4月の毎週土曜日、日曜日はよもぎ風呂とよもぎ泥パックを提供いたしました。地元西蒲で採れたよもぎをお風呂に入れました。また、好評いただいている女性用のパックを、今回はよもぎのパウダーと乾燥して湯温いたものを練りこみ、よもぎ泥パックとして楽しんでいただきました。
4/11(土)・12(日)	よもぎ風呂&よもぎ泥パック	

5月	イベント	内容
毎日	おかえりなさいポイント	6月限定で毎日全員にポイント3個プレゼントさせていただきます。
平日限定	ニコニコセット販売	10時～18時茶館で、お風呂とお食事がセットで300円お得です。お食事は4種類から選べます。
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週土・日曜日	フロントゆかりママの家族の週末企画	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売
26日	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント
6/21(日)	父の日	お父さんへの感謝の気持ちを「ほたる」のメッセージカードに書いてもらいました。書いてもらったカードは6月中エントランスに飾らせてもらいました。食堂では6/21(日)限定で、生ビールが390円で提供させていただきます。
6/1(月)～	冷やし中華	じよんのび館オリジナル冷やし中華の販売開始、夏季限定。
6/8(月)～	食堂うっちゃん 激辛トリプルハンチ	魅惑のサウナ飯第2弾。ハバネロたっぷりの激辛焼肉定食で、辛さは3段階。完食されたお客様は食堂内で写真紹介。
6/15(月)～	初夏のにしかん飯	じよんのび館オリジナルのにしかん飯。今回は季節の野菜をたっぷりつけた定食をご提供。リピーターさんにも好評です。

7月	イベント	内容
平日限定	ニコニコセット販売	10時～18時茶館で、お風呂とお食事がセットで300円お得です。お食事は4種類から選べます。
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火曜日	レディースデー	女性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週水・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週木曜日	メンズデー	男性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週土・日曜日	フロントゆかりママの家族の週末企画	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
毎週日曜日	地域とつながる「和ハーブ風呂」	ジャグジー風呂と丸太風呂に地元で採れたドクダミを浴槽に入れました。
7/2(木)～	七夕	じよんのび館の裏で採れた笹を玄関に飾り、願いを短冊を書いてもらいました。多くの人に書いてもらったので笹が短冊で色とりどりになりました。
7/2(木)～	冷やし中華	じよんのび館オリジナル冷やし中華の販売開始、夏季限定。
7/2(木)～	夏野菜のピリ辛冷やし麺	手作り庵辛スープと夏野菜を使った冷やし麺です。夏季限定。
26日	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント

8月	イベント	内容
平日限定	ニコニコセット販売	10時～18時茶館で、お風呂とお食事がセットで300円お得です。お食事は4種類から選べます。
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火曜日	レディースデー	女性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週水・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週木曜日	メンズデー	男性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週土曜日	どくだみエキス入りどろパック体験	14:00からフロントで女性のお客様限定のどろパックを配布しました。
毎週土・日曜日	フロントゆかりママの家族の週末企画	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
毎週日曜日	どくだみ、よもぎ、生薑「野草風呂」	ジャグジー風呂と丸太風呂に地元で採れたどくだみ、よもぎ、生薑を浴槽に入れました。
8/10(月祝)	地域と繋がる「ホイセンベリー風呂」	角田山のふもとで作られているホイセンベリーをジャグジー風呂と丸太風呂に投入しました。
26日	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント

9月	イベント	内容
平日限定	ニコニコセット販売	10時～18時末館で、お風呂とお食事がセットで300円お得です。 お食事は4種類から選べます。
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火曜日	レディースデー	女性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週水・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週木曜日	メンズデー	男性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週土曜日	どろパック体験	14:00からフロントで女性のお客様限定のどろパックを配布しました。数量限定。
毎週土・日曜日	フロントやかみママの家族の週末企画	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
9/19(金)～21日(月)	地域と繋がる「超長生き(長い木)風呂」	おじいちゃん、おばあちゃんへのメッセージを書いた地元巻産の杉1本の丸太を半分にし 男、女それぞれお風呂に浮かべました。
26日	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント

10月	イベント	内容
平日限定	ニコニコセット販売	10時～18時末館で、お風呂とお食事がセットで300円お得です。 お食事は4種類から選べます。
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火曜日	レディースデー	女性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週水・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週木曜日	メンズデー	男性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週土曜日	どろパック体験	14:00からフロントで女性のお客様限定のどろパックを配布しました。数量限定。
毎週土・日曜日	フロントやかみママの家族の週末企画	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
10/8(木)～	地域と繋がる「竹灯笼風呂」	地元で採れた竹を竹灯笼に細工して露天風呂と露天風呂への階段に飾りました。夜に灯る 竹灯笼は綺麗な光景です。
10/22(木)～	もみじ風呂	男女それぞれの内湯に色鮮やかな紅葉を飾りました。浴室内に季節感が出て癒しの空間 になりました。
10/26(月)～	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント
10月おやすみメニュー	食堂かねおのクッパ	柔らかいお肉がゴロッと入った味が痛み付きになり、ご飯が進むクッパです。 こちらのメニューだけご飯の大盛りサービスやっています。
10月おやすみメニュー	手作りチャーシュー麺	大きくて柔らかい口の中であらゆるチャーシューが沢山入っています。

11月	イベント	内容
平日限定	ニコニコセット販売	10時～18時末館で、お風呂とお食事がセットで300円お得です。 お食事は4種類から選べます。
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火曜日	レディースデー	女性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週水・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週木曜日	メンズデー	男性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週土曜日	どろパック体験	14:00からフロントで女性のお客様限定のどろパックを配布しました。数量限定。
毎週土・日曜日	フロントやかみママの家族の週末企画	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
11/1(水)～	地域と繋がる「竹灯笼風呂」	地元で採れた竹を竹灯笼に細工して露天風呂と露天風呂への階段に飾りました。夜に灯る 竹灯笼は綺麗な光景です。
11/1(水)～	もみじ風呂	男女それぞれの内湯に色鮮やかな紅葉を飾りました。浴室内に季節感が出て癒しの空間 になりました。
11/26(木)	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント
毎週日曜日	お楽しみアロマセルフロウリュ	毎週日曜日に13時、15時、17時、19時に森のサウナにグレープフルーツの香りのアロマ オイルを石にかけて匂いと音をお客様に感じてもらいました。
11月26日(木)	ちよっと贅沢なワイン風呂	丸太風呂に入浴剤を入れてお客様にお湯の色と芳醇な香りをお楽しみいただきました。
11月1日(水)～	じよんのびギャラリー開催	地元福井にゆかりのある作家さんの色々な作品を館内に展示しました。

12月	イベント	内容
平日、土曜限定	ニコニコセット販売	10時～18時来館で、お風呂とお食事がセットで300円お得です。 お食事は4種類から選べます。
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火曜日	レディースデー	女性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週水・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週木曜日	メンズデー	男性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週土曜日	どろバック体験	14:00からフロントで先着限定のどろバックを配布しました。数量限定。
毎週土・日曜日	フロントゆかりママの家族の週末企画	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
11月19日(土)～21日(月)	地域と繋がる「ゆず風呂」	ユズゆずってくださいキャンペーンで地域の皆様からゆずっていただいたユズを丸太風呂、ジャグジー風呂に浮かべました。
毎月26日	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント
毎週日曜日	お楽しみアロマセルフワウリュ	毎週日曜日に13時、15時、17時、19時に森のサウナにグレープフルーツの香りのアロマオイルを石にかけて匂いと音をお客様に感じてもらいました。
12月1日(火)～	じよんのびギャラリー開催	地元福井にゆかりのある作家さんの色々な作品を館内に展示しました。
12月1日(火)～	食堂みよこの師走のにしかんめし	地元西蒲の野菜の食材をたっぷり使った体に優しいメニューです。
12月1日(火)～	冬至限定販売かぼちゃぜんざい	ふんわりとした食感のかぼちゃだんご入り一箱に入っているあんこも甘くて美味しいです。
12月1日(火)～	担々麺	ゴマの香りとピリ辛がクセになり体が温まるこの寒い冬にぴったりのメニューです。

1月	イベント	内容
平日限定	ニコニコセット販売	10時～18時来館で、お風呂とお食事がセットで300円お得です。 お食事は4種類から選べます。
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火曜日	レディースデー	女性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週水・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週木曜日	メンズデー	男性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週土曜日	どろバック体験	14:00からフロントで先着限定のどろバックを配布しました。数量限定。
毎週土・日曜日	フロントゆかりママの家族の週末企画	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
毎月26日	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント
毎週日曜日	お楽しみアロマセルフワウリュ	毎週日曜日に13時、15時、17時、19時に森のサウナにグレープフルーツの香りのアロマオイルを石にかけて匂いと音をお客様に感じてもらいました。
1月1日(金祝)	元日サイコロポイント	サイコロを2つ投げて最大12ポイントゲットできます。
1月4日(月)～	蒸し野菜定食	サウナの後にぴったりのヘルシーな定食です。
1月1日(金祝)～	食堂みよこの師走のにしかんめし	地元西蒲の野菜の食材をたっぷり使った体に優しいメニューです。
1月1日(金祝)～	冬至限定販売かぼちゃぜんざい	ふんわりとした食感のかぼちゃだんご入り一箱に入っているあんこも甘くてピタリです。
1月1日(金祝)～	じよんのびギャラリー開催	地元福井にゆかりのある作家さんの色々な作品を館内に展示しました。
1月4日(月)～	魅惑のサウナ飯トリプルパンチ	サウナの後にこれが1番！辛さは3段階あり好みで選べます。
1月7日(木)	ヒーリングまんだらアート・魔法のイヤークセサリー	先生と一緒にまんだらアートを作り

2月	イベント	内容
平日10時～18時 土曜10時～18時30分限定	ニコニコセット販売	10時～18時来館で、お風呂とお食事がセットで300円お得です。 お食事は3種類から選べます。
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火曜日	レディースデー	女性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週水・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週木曜日	メンズデー	男性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週土・日曜日	フロントゆかりママの家族の週末企画	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
2月1日(月)～	地域と繋がる「日本酒風呂」	毎週土、日に西蒲五蔵と共同で投入ショーを行い日本酒を浴槽に注ぎました。酒粕バックを配布し終始拍手を頂き盛り上がりました。食堂では飲み比べセットと酒粕汁を販売し、売店にも五蔵のお酒を販売しました。
2月2日(火)	節分福箱ポイント	今年は124年ぶりに2月2日が節分になるのでそれにちなんでサイコロを2個振ってもらい最高12ポイントをプレゼントしました。
毎月26日	風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント
毎日開催	角田山の天然水セルフワウリュ	源氏の湯、森のサウナにセルフでサウナストーンに水をかけて体感温度を上げる事ができます。
2月1日(月)～	食堂みよこのにしかんめし	五目うま煮、ねぎとわかめの酢みそ、煮菜など食堂みよこの愛情が詰まったメニューです。

3月	イベント	内容
平日10時～18時 土曜日10時～20時00分	ニコニコセット販売	お風呂とお食事がセットで300円お得です。 お食事は3種類から選べます。
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火曜日	レディースデー	女性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週水・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週木曜日	メンズデー	男性のお客様にポイント3個プレゼント
毎週土・日曜日	フロント伊かりママの空想の週末企画	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
3月13日(土)～	春のいちご風呂イベント	毎週土、日開催。浴槽はいちごの入浴剤を入れ、14:00と17:00にいちごのコーラーゲンゼリーと泥パックを配布しました。
3月7日(日)	リウナの日リウナー感謝イベント	3/7(日)①オロポ380円→300円 3/7(日)～31日(水)②サウナ版+オロポがセットで100円引き
毎月26日	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント
3月20日(土祝)	春のハーブティ試飲会	3～4種類の冷え性、花粉症、デトックスなど改善におすすめのハーブティを試飲していただきました。
3月1日(月)～	昭和の思い出ライスカレー	新潟県産ポーク使用デパートの最上階で懐かしい味のカレーです。
3月1日(月)～	昔懐かしのナポリタン	昭和から愛され続ける味ケチャップ風味がやみつきます。
3月19日(金)～21日(日)	彼岸のおはぎ	おはぎはお持ち帰りもできます。食堂みよ子の手作り、甘さを控えた手作りあんこです。