

令和 5 年 3 月 27 日

新潟市巻ほたるの里公園 令和 5 年度事業計画

新潟市長 中原 八一 様

指定管理者
株式会社 福井開発
代表取締役 小川明彦

令和 5 年度事業計画

1. 運営

目標値

集客計画

営業時間

休館日

年末年始

2. 管理

組織・人員体制

3. その他

自己評価の手法

4. 収支予算

1. 運営

■目標値

年度	目標値（人）	年間入館者数（人）	前年対比
平成 26 年度	-	130,436	94.6%
平成 27 年度	-	129,094	99.0%
平成 28 年度	-	130,714	101.3%
平成 29 年度	-	119,592	91.5%
平成 30 年度	-	124,888	104.4%
平成 31 年度	132,000	123,465	98.8%
令和 2 年度	116,600	89,024	72.1%
令和 3 年度	100,744	79,669	89.4%
令和 4 年度	135,000	166,000（見込み）	208.4%
令和 5 年度	170,000	-	102.1%

令和 4 年度は、入館者数目標を 135,000 人としておりましたが、結果は 166,000 人（見込み）となり、目標比で 123.3%、前年対比で 208.4%、コロナ前の令和元年度対比で 134.8%となりました。

前年度からの入館者が増えた要因として、令和 3 年度は 7 月 19 日から 12 月 20 日の 5 カ月間、機械室の大規模改修工事の臨時休館があったためです。コロナ前の令和元年度からの入館者が増えた要因としては、サウナイベントの積極的な取り組みと、それによる盛り上がりと考えております。

令和 3 年 1 月から毎週土日祝に「大うちわで熱波体験」のイベントを森のサウナ室で開催しましたが、現在では本格的にタオルで行うパフォーマンス重視の熱波イベント（アウフグース）も行っており大好評です。そのアウフグースは弊社のフロントスタッフがっており、数多くのメディアにも取り上げていただいております。そのパフォーマンスを一目見たいと県内外からお客様が訪れるほどの大盛況となっております。さらに、お客様からも熱波師をやってみたいとの声をいただき、現在では弊社スタッフが講師となり「熱波師体験会」を実施し、その後「お客様熱波師」としてデビューしていただく取り組みも行いました。「お客様熱波師」の多くは、平日の仕事終わりに熱波イベントを行っております。よって、平日でも熱波イベントが楽しめる施設になったことが入館者増のひとつの要因と考えております。

令和 4 年度は「地域の魅力を発信する日帰り温泉」をテーマに様々な取り組みを積極的に行いました。

人気のサウナでは、地元の野草を高温の蒸気で蒸す『薬草スチームサウナ』や、地元のよもぎを手摘みして泥パックに練りこんだ『よもぎ泥パック』をお客様へ配布し、西

蒲の自然の豊かさをPRしながらお客様に喜んでいただきました。

9月には、お風呂に樹齢およそ80年、長さ3m、直径33cmの地元福井地区の方が大切に育てた巨大杉をお風呂に浮かべた「超・長生き（長い木）風呂」というイベントでは、地元の新聞社に取り上げていただき、地元産の杉をPRできたとともに、お風呂を通じておじいちゃんとお孫さんのコミュニケーションの場を設けることができ、とても喜んでいただきました。

毎年2月に行っている「西蒲五蔵の日本酒風呂」では、週替わりで異なる酒蔵の日本酒投入ショーや酒粕パックの配布、酒粕風呂を開催しました。食堂では毎週異なる酒蔵の酒粕を使用した「粕汁」が多くのお客様より好評をいただきました。それに加え、試飲会にも力を入れ、各酒蔵の魅力を伝えました。

令和5年度も引き続き「地域の魅力を発信する日帰り温泉」をテーマとしたイベントや活動をしていく計画です。

令和5年度の目標入館者は170,000人で前年比102.1%に設定いたしました。令和5年度はコロナの収束により県を跨ぐ行動制限が無くなりゴールデンウィーク、お盆、年末年始は帰省客や海外からのインバウンドなどの来館が予想されるため、5月105%、8月103%、12月107%、1月104%と他の月よりも高めの昨対比率で試算しました。

■集客計画

今年度もサウナを中心とした集客を計画しております。

特に熱波イベントに力を入れて、土日のみならず平日でもお客様が楽しめるイベントを計画し、お風呂とサウナで人生を幸せにできるような取り組みを実施していきます。

<集客イベント>

- ・曜日ごとに異なるポイントアップイベント
- ・お楽しみパック（泥パック、酒粕パック など）
- ・お楽しみ風呂（ゆず風呂、いちご風呂、ボイセンベリー風呂、日本酒風呂など）
- ・お楽しみカラーゲンゼリー
- ・土日家族の日（お子様入館料割引、ポイントアップ、カップポテト販売）
- ・サウナイベント（熱波、アロマロウリュ、野草スチームサウナなど）
- ・風呂の日

<割引関係>

- ・新潟日報「日帰り温泉パラダイス」掲載
- ・新潟市勤労者福祉サービスセンター

- ・燕西蒲勤労者福祉サービスセンター
- ・三条市勤労者福祉共済割引
- ・日本教育公務員弘済会
- ・巻商工会
- ・学生割引 ※期間限定
- ・新成人応援企画 ※期間限定

■営業時間

10：00～22：00

■休館日

毎月第1・3水曜日・12月31日

ただし、12月と1月は第1水曜日のみ休館とする。

休館日が祝日の場合は翌日を休館日とする。

休館日の作業内容

館内設備メンテナンス、部門ミーティング、全体ミーティング
イベント会議（魅力会議）、スタッフ研修

2. 管理

■組織・人員体制

本社のバックアップ体制のもと、利用状況に応じ適切な職員数を配置し、職員の教育、研修を行い、公共施設を運営するにふさわしい一定レベル以上の品質を確保できるよう努めてまいります。

人員

マネージャー	1名
フロントスタッフ	9名
清掃・設備スタッフ	23名
食堂スタッフ	18名

3. その他

■ 自己評価の手法

- ・ アンケート
- ・ ISO9001 を活用した PDCA サイクル
- ・ スタッフミーティングによる「お客様からの声」の吸い上げ
- ・ 教育訓練書