

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市巻ほたるの里公園		
管理者名	株式会社 福井開発	指定期間	平成27年4月1日 ～ 平成30年3月31日
担当課	西蒲区健康福祉課(じよんのび館), 産業観光課(角田山自然館), 建設課(多目的広場)		
所在地	新潟市西蒲区福井4067番地		
根拠法令			
設置条例	新潟市巻ほたるの里公園条例		
施設概要	<p>【じよんのび館】 鉄筋コンクリート造2階建 延床面積3079.31㎡ 用地17783.88㎡ 浴室2, 露天風呂2, サウナ, 貸室7, 食堂</p> <p>【角田山自然館】 鉄筋コンクリート造2階建 延床面積456.30平方メートル ギャラリー, 展示室</p> <p>【多目的広場】 南側 用地45473.03㎡</p>		

施設設置目的
市民に保健及び保養並びに自然散策の場を提供することにより, 余暇活動, 健康の増進及び生活文化の向上に寄与することを目的として, 新潟市巻ほたるの里公園を設置する。

管理・運営に関する基本理念, 方針等
<p>【基本理念】</p> <p>(1) 新潟市巻ほたるの里公園(以下「ほたるの里公園」という。)は, 市民の健康寿命の延伸を目指す健康づくりの拠点施設として活用することを旨とするとともに, 市民の保健及び保養並びに健康増進に努めるものとする。</p> <p>【展開の方向性】</p> <p>(1) 社会資源や環境資源を有効に活用した事業展開 (2) 西蒲区だけでなく新潟市全域からの来館者, リピーターの創出</p> <p>【重点課題】</p> <p>(1) じよんのび館の利用者数の増加を目指すこと。 (2) 経営の安定と事業の継続展開を行うための人材育成</p> <p>【管理運営方針】</p> <p>施設の設置目的を達成するために以下の点に留意して事業を行う。</p> <p>(1) 市民が広く利用する公の施設であるという性格を十分認識して管理運営を行う。 (2) 利用者の安全を最優先に考え, 利用者にとって快適な環境を提供する。 (3) 日常点検及び定期点検により適切に保守・整備を行い, 常に施設を良好の状態に保つ。 (4) より多くの人に利用してもらえるように, 社会資源や環境資源を有効活用した企画をするなど, 利用促進に務める。 (5) 地域との連携にあたっては, 公の施設の管理運営の公益性に鑑み, 公平・中立を是としてその運営にあたる。 (6) 1年をとおしての観光拠点の一つとして確立ができるように努める。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	じよんのび館利用者数	年140,000人	年119,592人	C	目標を大幅に未達成
	角田山自然館	異常発見時、速やかに報告	実施している	B	
	多目的広場	異常発見時、速やかに報告	実施している	B	
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度が80%以上	達成している	B	
	情報発信	ホームページの更新年6回	達成している	B	
	市民の健康増進への寄与	健康増進事業の実施	実施しなかった	C	企画をお願いしたい
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には原則5営業日以内に回答	対応している	B	
財 務	財務管理	半期ごとの経営評価会議の実施	実施している	B	
	健全な事業運営	収支計画の数値を達成するとともに、安定・継続的な財務運営を行う。	達成されていない	C	
業 務	事業の適正な実施	事業計画に基づく事業の実施	実施している	B	
		運営マニュアルの作成	実施している	B	
	事業報告	定められた期日までに提出	順守していない	C	順守できるように努力してほしい
	市民協働の推進，地域との連携	年1回以上実施	実施している	B	
	安全安心の確保，緊急時の対応の適切さ	防災・避難訓練の実施，危機管理マニュアルにそって発生時，迅速に誠意を持って対応	実施している	B	
	衛生管理の徹底	新潟市公衆浴場法施行条例の順守	順守している	B	
	源泉井戸の管理	定期的な水位の把握と報告	実施している		
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	実施している	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	順守している	B	
人 材	職員の業務理解度と能力向上	職務に応じた実務研修の実施	実施している	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	順守している	B	
	配置人員条件の充足	防火管理者，AED講習受講者の配置	配置している	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

利用者数及び収支計画の目標達成を目指し、前年度で好評のイベント企画を継続した上で改善を図ってきましたが、利用者の反応は鈍くなり、数字を落とす厳しい結果となりました。情報発信が不足している反省点を改善して、1人でも多くの利用者から足を運んでもらえるよう努力します。施設管理については各種点検を滞りなく実施して管理しております。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

施設の管理に関しては、利用者が安全快適に利用できる環境確保のため徹底した施設管理とサービス資質向上のため、日々尽力している。
利用者の減少が続いているが、豊かな自然や温泉資源の有効活用や他施設よりも魅力的な企画を立案し、利用促進に向け一層の努力をお願いしたい。