

**第2回 新潟市巻ほたるの里公園及び新潟市ほたるの里交流館
指定管理者申請者評価会議 議事録**

1. 開催日時

平成29年10月11日(水) 午後1時30分から

2. 会 場

西蒲区役所B棟3階 302会議室

3. 評価会議委員（順不同）

氏 名	職 名 等
久住 勲夫	関東信越税理士会巻支部連合会 久住勲夫税理士事務所
佐藤 孝一	一般財団法人 新潟経済社会リサーチセンター常務理事
遠藤 克也	公益財団法人 新潟観光コンベンション協会
内田 真之	あおぞら社労士事務所
長井 正雄	西蒲区自治協議会 会長

4. 傍聴者

1人

5. 議 題

- (1) 会議の概要説明
- (2) 指定管理者申請者によるプレゼンテーション
- (3) 質疑応答
- (4) 意見交換（非公開）
- (5) 指定管理者申請者の評価・採点（非公開）

6. 会 議

(開会)

司会	定刻となりましたので、ただ今から「第2回新潟市巻ほたるの里公園及び新潟市ほたるの里交流館指定管理者申請者評価会議」を開催いたします。 委員の皆様におかれましては、大変お忙しい中、ご出席いただき厚くお礼申し上げます。 それでは、開会にあたりまして、西蒲区産業観光課長があいさつを申し上げます。
西蒲区産業 観光課長	本日はお忙しい中、指定管理者評価会議にご出席いただきまして、誠にありがとうございます。また、日ごろより市政にご理解、ご協力賜り深く感謝申し上げます。 指定管理者候補者の選定につきましては、7月に第1回目の評価会議を開催し、8月に募集説明会及び施設見学会を行い、9月に応募申請を受け付けたところ、現在の

	<p>指定管理者である株式会社福井開発 1 者からの申請がありました。</p> <p>今日は、申請者からプレゼンテーションをしていただき、皆様から、評価と採点を行っていただきます。今日の評価会議の結果等を参考にしまして、指定管理者の候補者を決定することとなります。</p> <p>評価委員の皆さまからは、十分にご審議いただきますことをお願いし、簡単ではございますが挨拶とさせていただきます。本日は、よろしくお願ひいたします。</p>
司会	<p>それでは、議題に入る前に、ここで資料の確認をお願いいたします。</p> <p>はじめに、①第 2 回新潟市巻ほたるの里公園及び新潟市ほたるの里交流館指定管理者申請者評価会議次第、②座席表、③指定管理者申請者評価シートでございます。</p> <p>続いて、申請者からの資料の④新潟市巻ほたるの里公園及び新潟市ほたるの里交流館指定管理者申請に関するプレゼンテーション、⑤新潟市巻ほたるの里公園及び新潟市ほたるの里交流館指定管理者募集提出書類正誤表。</p> <p>そして、事前に配布しておりました⑥新潟市巻ほたるの里公園及び新潟市ほたるの里交流館指定管理者制度の公募申請関係書類があるかと思ひます。</p> <p>資料の不足はありませんでしょうか。</p> <p>それでは、本日の会議の概要について説明いたします。</p>

(評価会議の概要説明)

事務局	<p>それでは、本日の評価会議について説明させていただきます。</p> <p>はじめに、本会議の公開・非公開について説明させていただきます。</p> <p>会議は、プレゼンテーション及び質疑応答までを公開とし、その後は非公開とします。申請者と傍聴者の皆さまは、プレゼンテーションの質疑応答が終了しましたら、退室していただきます。</p> <p>次に評価会議の流れについて説明いたします。</p> <p>はじめに指定管理者申請者から 15 分間のプレゼンテーションを行っていただき、引き続き、委員の皆さまと質疑応答を 15 分程度行います。</p> <p>その後、申請者と傍聴者の皆さまから退席していただいた後に、委員の皆さまによる意見交換を行い、続いて各評価項目の採点をお願いします。採点が終わりましたら、回収させていただきます、集計の後、その結果をお伝えします。</p> <p>会議は、概ね 1 時間を予定しております。</p> <p>なお、本日の会議につきましては、会議録作成の都合上、録音させていただきますので、あらかじめご了承くださいますようお願いいたします。以上です。</p>
司会	<p>ただ今の説明の中で、ご質問等がありましたらお願いいたします。</p>
	<p>(質問なし)</p>
司会	<p>無いようですので、議題に入ります。この評価会議は、前回同様、課長が進行を務めます。1 時間ほどを目途としながら、皆様からのご審議をお願いしたいと思います。それではお願いいたします。</p>

(指定管理者申請者によるプレゼンテーション)

西蒲区産業 観光課長	<p>それでは私のほうで議事を進行させていただきます。以後、座ったままで進めさせていただきます。よろしくお願いいたします。</p> <p>まず、指定管理者申請者によるプレゼンテーションを行いますので、申請者の入室をお願いいたします。</p>
(株式会社 福井開発 入室)	
西蒲区産業 観光課長	申請者の福井開発の皆さん、準備はよろしいでしょうか。
福井開発	はい。
西蒲区産業 観光課長	プレゼンテーションは、15分以内でお願いいたします。それでは始めてください。
福井開発 後藤	<p>よろしくお願いいたします。</p> <p>株式会社福井開発の総務課、後藤と申します。私の方で代表して説明させていただきます。</p> <p>説明する前に、お出しした申請書の事業計画書の様式2の事業計画書・収支計画書概要版2枚目と様式3事業計画書6枚目の料金設定の表に誤りがありまして、設定金額が1回あたりとなっておりますが、正しくは1時間あたりということですのでよろしくお願いいたします。</p> <p>それでは、説明させていただきます。</p> <p>お手元のプレゼンテーション資料をご覧くださいと思います。</p> <p>こちらの資料は、申請書・事業計画書に基づきまして、21項目にまとめさせていただきましたが、決められた時間の都合により、説明の方は、重要項目について説明させていただきます。</p> <p>あとの資料につきましては、お目を通していただければと思います。</p> <p>まず、経営理念・経営方針についてです。</p> <p>経営理念。全社員が公の施設管理を担うことに誇りを持ち、働きがいのある職場づくりを通じて、社会貢献、地域振興を進め、市民に愛される施設をめざし、新潟市の発展に貢献する。</p> <p>経営方針として、4つの基本コンセプトを掲げています。</p> <ol style="list-style-type: none">①安心、安全第一で快適な環境の提供②法令を遵守し、情報公開に努め市民に信頼される企業③職員の人材育成に取組み、きめ細かいサービスを提供④地域と一緒に地域に根ざした経営 <p>以上4つの基本コンセプトの経営方針により、先ほどの経営理念を達成できるよう努力します。</p> <p>つづいて、指定管理者申請の動機。</p>

当社が当該施設の管理運営者に指定され、来年の4月で25周年を迎えます。この間を支えてきた全社員が経験やノウハウを生かし、25周年を盛り上げ、この地でこの会社で継続して働きたいとモチベーションも上がっています。

また、25周年を経過した施設の温浴機器設備は老朽化が目立ち、損傷部分も多く出ています。

こうした状況下、長年の機器類等の管理経験から機能や性質まで熟知しています。多少のことであれば、メーカー等の業者を呼ぶことなく、施設利用者への迷惑も最小限に留めることができます。

また、地元住民の方々とも親しく長いお付き合いをし、深い信頼関係が生まれています。今後も一緒に地域を盛り上げ、振興、繁栄に寄与したいと考えております。

以上のような動機から、当社に是非させていただければと、切に思っております。

新潟市の施策理解（観光拠点等の取り組み等）

当館が西蒲区の観光拠点として、利用者を待つのではなく多くの企画等で働きかけをします。当社所有のマイクロバスでは観光ツアーは不可であります。地元事業所等との協力及び連携を、行政の指導の下進めていきます。

具体案としましては、地域産業面で、当社で広く募集を募り対応いただける企業や施設へ送迎します。すでに了承いただいている業種として、醸造会社の酒蔵見学などが決定しています。その他、工場等の見学も考えております。

地域の歴史面で、北国街道を中心とした遺跡、史跡などへ送迎し、地元峰岡地区コミュニティ協議会の協力を得て案内等を行います。峰岡地区には三根山藩社がありますし、福井地区には旧庄屋佐藤家などがあります。ほたるの時期には、ほたるの案内も計画しております。

地域の自然（角田山登山）面では主たる登山口である「稲島登山口」なども希望があれば送迎します。角田浜海水浴場の海や、花が咲き誇る上堰潟公園なども考えています。

スポーツフォロー面として、城山運動公園や西川総合体育館及び潟東サルビアサッカー場などの運動施設を利用されたグループにも当館をリフレッシュの場として送迎対応します。

常に上記に関連する企業、機関と意見交換、連携を密にし、やりすぎ・誤解のない取り組みを検討します。最終的には、関連する企業・機関とのホームページリンクも考えています。以上の取り組みを広め、一人でも二人でも多くの方に西蒲区の産業観光に触れていただきたいと努力します。

指定管理業務にかかわる事業計画・〈じょんのび館〉運営方針

西蒲区の歴史・文化・産業の観光拠点の中心施設に発展させ、さらに施設利用者にとって登山や散策での精神・体力などの健康増進面で満足リピーターとなっただけの施設を運営します。

つづいて、集客計画、入館者数見込み及び利用料収入見込み
観光面を生かした新規利用者の獲得計画として、

- 1 角田山に群生する「雪割草」や「かたくり」等、主に春花シーズンでの県外エージェンツ等に対する積極的なPR
- 2 地元事業所や施設等と連携をとりながら、産業観光手法を取り入れた利用顧客誘致活動
- 3 ホームページや当館会員サイト及び定期的な折り込みチラシ（西蒲区・西区対象）を利用したの情報提供
- 4 「ほたるまつり」等、地域イベント活動の早期情報提供

健康増進面を生かしリピーター利用者の獲得計画

- 1 利用者に気持ちよく入浴してもらう安全・安心に配慮した施設管理
 - 2 地元食材を中心に「健康と美容」をテーマにした食メニューの提供
 - 3 交流館を利用したカルチャー教室等と組み合わせた利用の促進
 - 4 利用者ニーズに即応したポイントカードやイベント企画でのリピーター誘客戦略
 - 5 消費税の増税時に対応した割安感、安心感のある入館料設定
- 以上が集客の計画です。

集客計画、入館者数見込み及び利用料収入見込み

目標入館者数（年間） 131,000 人
入館料（年間見込） 8,530 万円
部屋利用料（年間見込） 200 万円
を見込んでおります。

指定管理業務に係わる事業計画・〈新潟市ほたるの里交流館〉運営方針
使用者が施設利用での安心と安全を第一に掲げて管理運営をする。

集客計画としては新潟市ほたるの里交流館条例に「木の良さを市民に広め、木材の需要拡大、林業の振興に寄与すること」が目的となっており、1人でも多くの人々に施設を知っていただき、入館者増に結びつくよう努力します。

内容としては、

- ①「じよんのび館」入館者に対し、交流館見学入館者増を図る。
「じよんのび館」ロビーでの林業PR・DVDの放映を実施する。
「じよんのび館」各所に交流館PR紙を掲示する。
「交流館研修室」に林業や自然をテーマとした写真、絵等の作品を展示する。

②交流館研修室の利用促進

目標入館者数 3,000 人、そのうち見学入館者数 2,500 人、施設利用者 500 人

使用料見込み（研修室及び交流室使用料）57,600 円

自主事業に関する事業計画・<じょんのび館>

食堂、売店、自動販売機、マッサージ及びゲーム機による売り上げを計画しています。

収入の見込みとして、食堂収入 8,000 万円、売店収入 1,000 万円、自動販売機収入 1,100 万円、マッサージ収入 450 万円、ゲーム機収入 40 万円、その他収入 245 万円を見込んでおります。

自主事業に関する事業計画・<新潟市ほたるの里交流館>

年間 8 回程度の季節感ある「カルチャー教室」や施設目的にあわせた「木材を利用した工作教室」を計画しております。

収入見込みとして、カルチャー教室は 1 人 2,800 円×20 人×8 回で 448,000 円、3 B 体操は、1 人 1,000 円×15 人×12 回で 180,000 円を見込んでおります。

地域や関係機関との連携

地元行事、福井神社祭事や福寿観音祭事にも参加し、地元観光協会主催の「ほたるまつり」では全面的な協力をしています。協力内容としましては、イベント会場への出店、マイクロバスの提供、当館内でのイベント開催、入館割引券の提供などを行っています。

角田山自然館を中心としたイベント「角田山自然館フェスタ」でも、同じような協力を行っています。

また、毎年、地元巻東中学校の 2 年生数名を課外授業での職場体験の場として受け入れを行っています。こちらは、朝の営業準備から営業中のフロントやホールの利用者対応までの体験学習となっております。

新潟市西蒲区産業観光課との連携で、「わらアートまつり」等の地域イベント時は出店という形態で販売協力を実施しています。このイベント参加者には、後日利用可能な当館入館料の特別割引券を配布しています。

西蒲区健康福祉課との連携では、健康や福祉関連のセミナーを開催し「食事つき入浴の 1 日コース」で利用いただいています。県立西蒲高等特別支援学校や、市立西特別支援学校では、学校行事の一つとして利用いただいております。

地元経済振興及び雇用確保の取り組み

地元福井地区にある事業所とは、大小を問わず取引を行っています。

売店では「饅頭」「ゆべし」「漬物」「地酒」「果物」「野菜」等々を取り扱い、飲食部門の食材、酒類の仕入れも巻地区業者から行っております。

また、細々した設備・建物補修工事から畳替えまで、できる限り巻地区業者に発注、迅速に対応いただいております。

	<p>雇用面では、社員及びフルタイムパート 18 名中 11 名が西蒲区民、短時間パート及びアルバイトは 26 名中 25 名が西蒲区民の構成となっています。</p> <p>社員は 60 歳定年として、65 歳まで雇用延長が可能であり、今まで 10 名が 65 歳まで勤務しています。</p> <p>求人では、ハローワークにお願いするとともに、積極的な地元雇用を進めています。</p> <p>さらに、障がい者雇用も積極的に行っており、社員全員が互いに協力し合い、バックアップする意識を持った組織づくりを進めています。</p> <p>以上になります。 (プレゼンテーション終了)</p>
--	--

(質疑応答)

西蒲区産業 観光課長	<p>ありがとうございました。</p> <p>それでは質疑応答に入ります。ただ今の説明に対しまして、委員の皆さまから何か質問や意見等はございますか。</p>
内田委員	<p>障がい者雇用の話が出ましたが、どれくらい採用実績があるのでしょうか。</p>
福井開発 後藤	<p>実績としては、現在厨房に難聴の方がいらっしゃいまして、バックアップしながら問題なくやれています。そんな実績もあるので今後もぜひ障がい者雇用を進めたいと思っています。</p>
遠藤委員	<p>資料にある年間の入館者目標人数（131,000 人）、それに伴う入館料、部屋利用料の数字の見通しについて、努力すれば達成できるものなのかをお聞きかせください。</p>
福井開発 後藤	<p>平成 28 年度で 13 万人ちょっとという数字があるので、それをいろいろな企画をやりながら何とか超えていきたいです。それによって、入館料や部屋利用料も見込める、収支もいけるのではないかと思うので、入館者数は 13 万人を達成したいと思っています。</p>
遠藤委員	<p>私の手元に平成 28 年度までの入館者数、入館料などの数字があります。入館者数については、説明いただいた通り平成 28 年度の数字と比較しても大差ないもので、努力すれば達成できるのかなと思います。入館料が平成 28 年度の実績より少し落として設定されていますが、この考えをお聞かせください。</p>
福井開発 後藤	<p>正直なところ、まわりに同じような形態で、いろいろな温浴施設が飽和状態の状況で厳しい面もあるので、少しでもポイントサービスや回数券などを続けながら、客単価的には落ちますが、何とか入館者数を増やして計画通りの内容に進めていきたいと思っています。</p>
遠藤委員	<p>わかりました。ポイントサービスは、リピーターを増やして入館者数につながる部分がありますが、客単価が下がっていくというのがあります。ぜひ入館者数を確保できるご努力を続けてください。</p>

佐藤委員	<p>入館者数は、今のご説明にありましたように、平成 28 年度の実績にプラス数百人ということではぼ横ばいです。ここをもう一步増やす努力を期待したいです。</p> <p>入館者数がぼ横ばいの中で、自主事業に関する収入の見込みの数字は事前にいただいている平成 28 年度の実績に比べてかなり強い数字が並んでいます。</p> <p>例えば、食堂売り上げも、平成 28 年度 7,400 万円に対して 8,000 万円であったり、売店収入も 880 万円から 1,000 万円であったりなどです。</p> <p>人が入らない中で売り上げを伸ばしていくのは相当難しいと思うのですが、この部分について捕捉の説明をお願いします。</p>
福井開発 後藤	<p>こちらが会社で行っている平成 28 年度の決算資料は、消費税 8% 抜きの数字で出しています。この資料を作成するにあたり、税込みで出してほしいとのことでしたので、その部分が増えております。</p>
佐藤委員	<p>同じベースでみると、平成 28 年度と大体同じ数字ということでしょうか。</p>
福井開発 後藤	<p>そうです。</p>
佐藤委員	<p>そうすると、平成 28 年度の経常の数字がマイナスになっているので何とかしていかないと改善につながっていきませんが、入館者が横ばいで売り上げも横ばいの中、どのような努力をされていくのか教えてください。</p>
福井開発 後藤	<p>平成 5 年にオープンして、多いときは 28 万人の入館者がありましたが、現在はその半分以下という状況の中厳しいですが、何とか収支の面で経費削減に取り組み、今回の指定管理期間から委託料がいただけるので、それを足しながら収支面では何とかトントンにもっていきたいです。申し訳ないですが、委託料を計算に入れています。</p>
久住委員	<p>開館してから 25 年くらいがたちますが、当時はまわりにこのような施設がなかったのだからかなり盛況だったのは私も覚えています。しかし、その後競争相手が大変になってきました。</p> <p>厳しい予算の中で、このような温浴施設を利用する際に、何か目玉となるようなものを、新潟市の中心部に一番近い施設でもあるので、どうにか寄ってもらえるように何か工夫をしたほうがいいのか、または、施設が古くなってきているのでそれを取り換えるのがいいのか、そのあたりを長期でも短期でもいいが、3 年後、5 年後、10 年後を見据えたうえで何か考えておられますか。</p>
福井開発 後藤	<p>施設は 25 年たっている中で損傷等もあるのですが、長年勤めている従業員もおりますので、お客様には迷惑がかからないように対応しております。</p> <p>これから先を考えまして、正直、今のところ収支を見ていただければわかるのですが、経費面で大きなイベントもなかなかできない状況です。</p> <p>それでも社内でイベント企画委員を立ち上げて、毎日何かイベントをやっているような形にして、1 人でも 2 人でも多くイベント目当てに来ていただいて、入館者を増やしたいと日々頑張っています。</p>
福井開発	<p>捕捉しますが、10 年くらい前から財務内容がだんだん厳しくなり、消極経営に、</p>

本間	<p>経費節減、人員削減の方向へ流れだしました。コマーシャルなどの営業活動もメディアにも出さずに、経費を詰めて今日まで来ました。</p> <p>今回の契約からは、積極的にテレビ広告なども含めながら発信していく方向で、もう一度皆さんに周知していくことも話し合っています。</p>
久住委員	<p>取締役の中に材木屋さんの大澤さんもいるので、それを生かした何かができるのではないのでしょうか。木でできた何かいいものを作ってみたいとか、そのあたりを考えてもいいような気がします。せっかく専門家がいるので、何かいい知恵が得るのではないのでしょうか。</p>
長井委員	<p>昔はもっといろいろなアイデアがあったような気がします。今もいろんなアイデアがもう少しあってもよいと思います。</p> <p>先ほど、委託料をあてにするような発言があり、自主的な運営がどこかに行っているような感じがしました。</p> <p>もう一つ、角田山自然館の活用についてどのように考えていますか。ガイドさんなどどのような運営をしているのでしょうか。</p>
福井開発 桑原	<p>まち歩きのガイドは、冬場はいないのですが、春・夏・秋は1名常駐していて、角田山の説明や北国街道の歴史などの展示を行っています。また、他から展示の依頼があったものなども積極的に展示しています。</p>
長井委員	<p>地元の地区のイベント等にはどんな関わりをしていますか。</p>
福井開発 桑原	<p>コミュニティの年1回のイベントやほたる祭りと北国街道のまち歩きなどです。</p>
長井委員	<p>角田山自然館は収入になりません。そこで聞きたいのですが、収入がないということは、きちんとやっていかないと赤字が出てしまいます。</p> <p>全体を経営する中で、角田山自然館をもっと有効利用していかなければならないと思います。施設にいるガイドも、何も説明してくれない人もいると聞いていますが、チェックをしていますか。その辺が甘いと思います。</p> <p>地域の峰岡コミ協もいろいろと考えています。その検討会での意見を聞いたことがありますか。非常にいい考えをもってやっておられます。</p> <p>地域の人たちが、もっと関わってくれば、もっともったいいのではないのではないかと思いますので、その辺をぜひ検討してください。</p>
福井開発	<p>わかりました。ありがとうございます。</p>
久住委員	<p>毎年1,000万円くらい赤字が出ていて、もう少しで資本金がなくなる。その前に何とか考えて、地域を巻き込みながら、せっかくいい場所にあるので、五ヶ浜のほうとイベントをやるなど考えていく必要があるのではないのでしょうか。</p> <p>そのあたりを、皆さんで知恵を出し合って考えていただければよろしいのではないかと思います。</p>
福井開発	<p>はい。ありがとうございます。</p>
西蒲区産業	<p>他に質問はありませんでしょうか。</p>

観光課長	<p>無いようであれば、以上をもちましてプレゼンテーションを終了とします。本日の評価結果については、後日文書にて通知いたします。</p> <p>では、このあと非公開となりますので、傍聴の方・申請者をご退席をお願いします。ありがとうございました。</p>
------	--

(意見交換) 非公開

(評価採点)

事務局	<p>集計結果を発表します。</p> <p>点数は、5名の委員の皆さまの合計で、500点満点に対して351点。平均点は、70.2点でした。</p>
西蒲区産業 観光課長	<p>長時間にわたるご審議、ありがとうございました。</p> <p>これをもちまして、「第2回新潟市巻ほたるの里公園及び新潟市ほたるの里交流館指定管理者申請者評価会議」を終了いたします。</p> <p>ありがとうございました。</p>