

平成30年度 新潟市岩室観光施設いわむろや

年間事業報告書

自 平成30年4月1日

至 平成31年3月31日

特定非営利活動法人いわむろや

平成30年度 事業報告書

目 次

- P1. 来館者数
- P2. 貸室利用状況報告書
- P3. 貸室利用状況報告書(人数)
- P4. レンタサイクル利用報告書
- P5. 収納事務実施報告書
- P6. 収支報告書
- P7. 施設水道光熱費使用料報告書
- P8. 維持管理業務(定期作業)報告書
- P9. 自販機収入報告
- P10. 苦情・事故報告
- P11. 修繕報告一覧
- P12. アンケート報告
- P13. 年間イベント事業一覧
- P14. イベント収支報告書

平成30年度 月間来館者数報告書

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来館者数(人)	17,850	17,166	15,918	14,127	15,948	19,209	17,379	18,306	11,166	12,048	12,696	15,201	187,014
年間累計	17,850	35,016	50,934	65,061	81,009	100,218	117,597	135,903	147,069	159,117	171,813	187,014	

H29.4~H30.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
前年度来館者数(人)	19,428	18,771	16,971	15,564	18,021	19,611	18,048	18,300	12,126	11,253	10,560	16,905	195,558
前年比較増減(人)	-1,578	-1,605	-1,053	-1,437	-2,073	-402	-669	6	-960	795	2,136	-1,704	-8,544
前年比(%)	91.9%	91.4%	93.8%	90.8%	88.5%	98.0%	96.3%	100.0%	92.1%	107.1%	120.2%	89.9%	95.6%

総括・評価

2年連続で前年を下回る結果になった。再起を計りたい。

平成30年度 貸室利用状況報告書

上段:貸出利用(回数)

下段:指定管理利用(回数)

利用可能回数(回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会議室	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
	4	5	7	4	7	3	2	6	2	6	6	4	56
企画展示室	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	72	87	56	27	90	27	66	2	81	81	42	78	709
伝承館	10	11	10	16	8	13	11	10	8	6	13	12	128
	-	-	4	3	1	4	-	2	1	-	1	5	21
合計	86	103	77	50	106	47	79	20	92	93	63	99	915
利用可能回数	252	261	252	261	261	252	261	252	270	270	243	261	3096
利用率(%)	34.1%	39.5%	30.6%	19.2%	40.6%	18.7%	30.3%	7.9%	34.1%	34.4%	25.9%	37.9%	29.6%

※利用可能回数=1ヶ月の開館日数 × 3施設(貸出施設数) × 3区分(午前、午後、夜間)
(日間 ~ 日間)

利用可能日数(日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用日数	38	45	37	29	41	27	35	17	37	38	34	45	423
利用可能日数	84	87	84	87	87	84	87	84	87	87	78	87	1023
利用率(%)	45.2%	51.7%	44.0%	33.3%	47.1%	32.1%	40.2%	20.2%	42.5%	43.7%	43.6%	51.7%	41.3%

※利用可能日数=1ヶ月の開館日数(暦-閉館日数) × 3室数
(日間 ~ 日間)

平成30年度 貸室利用状況報告書(人数)

上段:貸出利用(人数)

下段:指定管理利用(人数)

利用者人数

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会議室	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5
	30	29	63	23	37	19	12	36	10	32	29	26	346
企画展示室	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	4,835	5,600	4,093	1,585	5,316	2,100	4,195	30	3,887	3,700	2,357	4,316	42,014
伝承館	111	157	150	190	85	187	192	106	76	64	145	177	1,640
	-	-	700	170	13	90	-	52	20	-	18	105	1,168
合計	4,976	5,786	5,006	1,968	5,451	2,396	4,399	224	3,993	3,796	2,554	4,624	45,173

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
前年度利用者数	6,327	6,016	4,014	4,748	5,255	4,586	5,861	5,513	3,378	85	3,238	5,290	54,311
増減数	-1351	-230	992	-2780	196	-2190	-1462	-5289	615	3711	-684	-666	-9138
前年比(%)	78.6%	96.2%	124.7%	41.4%	103.7%	52.2%	75.1%	4.1%	118.2%	4465.9%	78.9%	87.4%	83.2%

総括・評価

会議室は前年を上回ったものの、来館者数の減少をうけて全体数が減少している。企画展示室の利用状況は充実してきているのでこれをさらに進めていきたい。

平成30年度 レンサイクル利用状況報告書

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1日利用者(人)	22	26	9	17	5	19	40	3	2	0	0	7	150
合計	22	26	9	17	5	19	40	3	2	0	0	7	150

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
前年度利用者人数	18	30	17	8	14	18	23	11	0	0	0	6	145
前年比較増減(人)	4	-4	-8	9	-9	1	17	-8	2	0	0	1	5

総括・評価
 冬季に積雪が少なかったため12月でも利用者があった。近隣の団体のイベント利用が利用者数に寄与している。シティライドやヒルクライムなど自転車イベントでのPRを図っていきたい。

平成30年度 収納事務実施報告書

■受託徴収金月別内訳表

(単位: 円)

	施設使用料 (a)	付帯設備及び 備品等使用料 (b)	施設・付帯設備 及び備品計 (c)=(a)+(b)	還付金 (d)	団体使用合計 (e)=(c)-(d)	個人使用料 (f)	総合計 (g)=(e)+(f)
4月	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0
6月	3,000	0	3,000	0	3,000	0	3,000
7月	11,000	0	11,000	0	11,000	0	11,000
8月	8,000	0	8,000	0	8,000	0	8,000
9月	0	0	0	0	0	0	0
10月	3,600	0	3,600	0	3,600	0	3,600
11月	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0	0
1月	3,000	0	3,000	0	3,000	0	3,000
2月	1,000	0	1,000	0	1,000	0	1,000
3月	5,000		5,000		5,000		5,000
合計	34,600	0	34,600	0	34,600	0	34,600

■使用料金減免分(規則第 条)適用別内訳表

規則	減免率	団体使用		個人使用		合計	
		件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)
1号	100%	3	17,600	0	0	3	17,600
2号	100%	112	448,000	0	0	112	448,000
3号	100%	0	0	0	0	0	0
4号	50%	0	0	0	0	0	0
5号	市長が相当と 認める額	0	0	0	0	0	0
合計		115	465,600	0	0	115	465,600

平成30年度 年間収支報告書

(単位: 円)

科 目	予 算	決 算	差 額	備 考
【収入の部】				
受託料収入	25,300,000	25,300,000	0	新潟市より
その他収入	525,000	469,176	▲ 55,824	
レンタサイクル貸出料	70,000	63,000	▲ 7,000	
預金利息	0	12	12	委託料口座利息(普通)
その他	45,000	18,464	▲ 26,536	印刷費実費
事業収入	410,000	387,700	▲ 22,300	イベント参加料収入など
自販機手数料	75,000	77,411	2,411	
収入計 (A)	25,900,000	25,846,587	▲ 53,413	
【支出の部】				
人件費	14,120,000	14,042,656	▲ 77,344	
給料(職員)	11,250,000	11,625,314	375,314	職員5名, パート3名
法定福利費	1,660,000	1,715,088	55,088	
旅費交通費(指定分)	30,000	31,460	1,460	
人件費(清掃)	880,000	387,794	▲ 492,206	
人件費(管理)	300,000	283,000	▲ 17,000	
事務費	1,203,000	1,457,223	254,223	
消耗品費	300,000	349,875	49,875	事務用品、印刷カートリッジ等
役務費	650,000	762,164	112,164	電話料, インターネット, リース, 諸経費等
事務局経費	253,000	345,184	92,184	
光熱費	3,428,000	3,731,077	303,077	
電気料金	1,400,000	1,698,036	298,036	
ガス料金	920,000	998,273	78,273	
水道料金	460,000	386,768	▲ 73,232	
温泉使用料	648,000	648,000	0	
管理費	5,110,000	4,956,845	▲ 153,155	
消耗品費	320,000	318,922	▲ 1,078	施設, 清掃, 足湯等消耗品
印刷費	380,000	349,920	▲ 30,080	パンフレット印刷
広告費	520,000	512,166	▲ 7,834	ホームページ, 広告宣伝
役務費	210,000	224,110	14,110	汲取, リース, 新聞ほか
委託費	2,300,000	2,032,410	▲ 267,590	清掃, 警備, 空調, 自動ドアほか
工事費	200,000	206,217	6,217	修理・工事等
諸雑費	1,180,000	1,313,100	133,100	差引消費税額
事業費	2,039,000	1,653,203	▲ 385,797	
イベント事業費	1,880,000	1,529,547	▲ 350,453	
ボランティア事業費	159,000	123,656	▲ 35,344	
支出計 (B)	25,900,000	25,841,004	▲ 58,996	
収 支 (A) - (B)	0	5,583	5,583	

※消費税及び地方消費税を含んだ額を記入すること

※積算内訳を別紙(様式は自由)に示すこと

平成30年度 施設水道光熱費使用料報告書

上段:使用量
下段:使用料金

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
上下水道 (m ³)	施設		159		161		188		159		129		148	944
			71,607		72,493		83,864		71,669		59,475		67,090	426,198
	伝承館		4,610		4,706		4,706		4,610		4,514		4,706	27,852
	水道料金計	0	76,217	0	77,199	0	88,570	0	76,279	0	63,989	0	71,796	454,050
電気 (kwh)	電気	5717	5328	6063	6035	7421	7305	6274	5855	5585	5572	5926	5171	72252
		125,568	120,304	138,347	140,177	172,145	170,283	149,122	141,236	134,148	133,073	144,167	129,466	1,698,036
	電気料金計	125,568	120,304	138,347	140,177	172,145	170,283	149,122	141,236	134,148	133,073	144,167	129,466	1,698,036
ガス (m ³)	GHP	637	121	229	686	1,312	867	379	53	375	935	1138	848	7580
		63,072	13,888	25,337	70,490	130,193	88,819	41,969	6,957	41,730	100,534	122,681	93,514	799,184
	足湯	161	115	82	23	0	5	22	42	105	79	82	67	783
		15,940	13,197	9,072	2,363	0	512	2,436	5,511	11,683	8,494	8,839	7,388	85,435
	伝承館	58	15	56	89	214	185	77	32	89	38	80	139	1072
5,742		1,721	6,195	9,145	21,235	18,951	8,526	4,199	9,903	4,085	8,624	15,328	113,654	
ガス料金計	84,754	28,806	40,604	81,998	151,428	108,282	52,931	16,667	63,316	113,113	140,144	116,230	998,273	
月合計		210,322	225,327	178,951	299,374	323,573	367,135	202,053	234,182	197,464	310,175	284,311	317,492	3,150,359

前年度料金 (比較%)		平成30年度												平成29年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
水道		185			181		194		152		142		126	980
		85.95%			88.95%		96.91%		104.61%		90.85%		117.46%	96.33%
		117,484			85,600		91,267		73,191		69,842		89,125	526,509
		64.87%			90.19%		97.04%		104.22%		91.62%		80.56%	86.24%
電気		5620	5181	5250	5422	6539	6248	5587	5717	5478	5456	5552	5112	67,162
		101.73%	102.84%	115.49%	111.31%	113.49%	116.92%	112.30%	102.41%	101.95%	102.13%	106.74%	101.15%	107.58%
		118,468	114,186	119,755	121,096	147,406	141,135	125,007	126,725	119,790	116,616	122,547	115,099	1,487,830
		105.99%	105.36%	115.53%	115.76%	116.78%	120.65%	119.29%	111.45%	111.99%	114.11%	117.64%	112.48%	114.13%
ガス		918	274	190	548	1,190	941	445	204	1,024	1,004	1,997	1,164	9,899
		93.25%	91.61%	193.16%	145.62%	128.24%	112.33%	107.42%	62.25%	55.57%	104.78%	65.10%	90.55%	95.31%
		86,364	29,587	21,890	55,684	114,195	92,433	47,143	23,596	99,567	96,985	184,793	111,404	963,641
		98.14%	97.36%	185.49%	147.26%	132.60%	117.15%	112.28%	70.63%	63.59%	116.63%	75.84%	104.33%	103.59%
費用計		204,832	261,257	141,645	262,380	261,601	324,835	172,150	223,512	219,357	283,443	307,340	315,628	2,977,980
		102.68%	86.25%	126.34%	114.10%	123.69%	113.02%	117.37%	104.77%	90.02%	109.43%	92.51%	100.59%	105.79%

総括・評価

費用が若干上がっている。特に電気量費用が上がっているため、より節約に務め経費を抑えたい。

平成30年度 維持管理業務(定期作業)報告書

業務名		基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
空調清掃	GHP冷暖房切替作業 GHPフィルター・機器清掃	2回/年			●				●					
GHP空調点検	GHP本体機器点検	1回/年								●				
足湯設備保守点検	加熱循環装置	1回/年								●				
	循環配管洗浄	1回/年								●				
消防設備保守点検	自動火災報知機設備	2回/年						●						●
	パッケージ型消火設備	2回/年						●						●
	消火器設備	2回/年						●						●
	非常放送設備	2回/年						●						●
	誘導灯設備	2回/年						●						●
建築設備定期点検	非常照明設備	1回/年												
電気保安全管理業務		1回/3ヶ月	●			●			●			●		●
防火対象物定期点検		1回/年	収容300人未満の施設として該当しない(西蒲消防署)											
自動ドア保守点検		2回/年					●						●	
清掃業務委託		6回/年	●		●		●		●		●		●	
警備業務		通年 (適宜)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
樹木維持管理		通年 (適宜)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
除雪業務		冬期 (適宜)									1			
一般廃棄物処理業務		2回/月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
浄化槽汲取(伝承館)		通年		●		●		●		●		●		●
清掃用品レンタル		2回/月	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

※作業を実施した月に「●」、同一月に複数回の場合は「回数」

順当に定期作業を管理できた。建築設備点検については、実施内容(何年に一度、どのような点検項目など)の精査を次年度に持ち越す。

平成30年度 収入内訳報告書

(単位:円)

【自動販売機収入】	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
コココーラ・イースト ジャパン	25,347	28,298	32,917	30,462	43,307	39,077	21,704	20,450	25,013	16,805	14,392	25,741	323,513
ダイドードリンコ	12,775	15,343	12,562	12,460	17,737	13,642	10,522	9,730	7,668	8,380	8,365	9,184	138,368
アサヒ飲料	13,422	16,666	16,711	13,580	24,790	22,115	14,413	12,985	4,239	8,525	6,522	10,668	164,636
伊藤園	22,071	28,662	29,121	25,854	34,668	51,294	20,688	31,332	9,852	19,173	19,512	18,936	311,163
小計	73,615	88,969	91,311	82,356	120,502	126,128	67,327	74,497	46,772	52,883	48,791	64,529	937,680

総括・評価

月別で見ると増減があるが、年間を通してみれば前年以上の売上となった。売上げの一部は指定管理料に還元した。

平成30年度 意見・苦情・事故報告一覧

	報告月	受付日	内容	対応
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

平成30年度 工事・修繕報告一覧

	報告月	実施日	業務名	業者名
1	8月		排水柵修理	(有)佐野水道工業
2	8月		冷蔵庫修理	大和冷機工業(株)
3	9月		足湯前舗装工事	(有)佐野水道工業
4	10月		源泉管洗浄工事	(有)佐野水道工業
5	10月		梁端部ステン巻	(有)村和住建
6	2月		足湯排水つまり修理	(有)佐野水道工業
7	3月		駐車場除雪代金	(株)平岡組
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

平成30年度 アンケート等実施一覧

	実施日	アンケート名		回収枚数
1	4月	アンケート		0
2	5月	アンケート		5
3	6月	アンケート		1
4	7月	アンケート		1
5	8月	アンケート		5
6	9月	アンケート		1
7	10月	アンケート		3
8	11月	アンケート		1
9	12月	アンケート		1
10	1月	アンケート		0
11	2月	アンケート		3
12	3月	アンケート		0
13				合計21
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

平成30年度 イベント企画事業報告一覧

◆は共催

	日	イベント	日	イベント(展示)	日	教室・講座	日	その他
4月	1	◆暮らしのお楽しみ会	1～30	花・華写真展	7,8,14,15,28	癒しの体験会		
	22	◆ぼかぼかマーケット	6～29	季節を彩る布絵展	14	◆と～んと昔のお話し会		
	26	湯ったりカフェいわむろ						
	30	カミュージアム in いわむろや						
5月	3,4	鉄道ジオラマ運転会	1～31	越後三大花火写真展	3,6,19,27	癒しの体験会	13	岩室温泉替
	5	ほっとライブ	3～31	越後郷愁のはさ木を描く	5	木工ワークショップ		
	12	はさ木の魅力を発信			12	◆と～んと昔のお話し会		
	13	◆ぼかぼかマーケット			19	笹団子体験		
	20	◆暮らしのお楽しみ会						
24	湯ったりカフェいわむろ							
6月	3	YKJワンマンライブ	1～30	トキ写真展	9,16,23,30	癒しの体験会	3	新潟シティライド
	10	開湯ミステリーツアー	9,10	西蒲ばら会展	9	◆と～んと昔のお話し会	16	岩室芸妓の舞
	17	◆暮らしのお楽しみ会	15～30	弥彦写真展				
	24	◆ぼかぼかマーケット						
	28	湯ったりカフェいわむろ						
	30	トキ放鳥10周年記念イベント						
7月	7	松崎由香ミニライブ	2～31	写真展18羽の野鳥たち	1,8,15,16,21,22	癒しの体験会	～8	冬妻ほたる祭り
	14	◆ぼかぼかマーケット	14～22	日本昔ばなし展	7	麩ずし作り体験	11	岩室小学校2年生発表会
	21	ハートフルフリーライブ						
	22	ダンス披露						
	26	湯ったりカフェいわむろ						
	28	いわねちゃんフェスタ						
	29	◆暮らしのお楽しみ会						
8月	5	ほっとライブ	2～31	ふるさとの映画上映会	4	養蜂体験	18,19	岩室温泉まつり
	11	◆ぼかぼかマーケット	2～31	ホテルと星の写真展	4,5,12,18,25,26	癒しの体験会	26	Teny24hTV
	13,14	鉄道ジオラマ運転会			5	わら細工体験		
	19	◆暮らしのお楽しみ会			18	紙トンボ工作教室		
	23	湯ったりカフェいわむろ						
	26	昭和ポップス歌謡ショー						
9月	9	◆ぼかぼかマーケット	1～8	あなぐま芸術祭展	1,16,29	癒しの体験会	2	新潟ヒルクライム
	23,24	いわむろロックFestival	1～30	写真展アカショウビン	8	救急の日にしかん		
	27	湯ったりカフェいわむろ			8	◆と～んと昔のお話し会		
	30	◆暮らしのお楽しみ会						
10月	7	◆ぼかぼかマーケット	1～31	8人の写真展	6,20,27,28	癒しの体験会	14	ONSENガストロノミー
	21	◆暮らしのお楽しみ会	10～31	ふるさとの風景展	27	いちじくジャム作り体験		
	25	湯ったりカフェいわむろ						
	28	大正琴の演奏						
11月	4	秋のうんめもん祭り	1～22	岩室菊花展	10	◆と～んと昔のお話し会		
	11	◆ぼかぼかマーケット	9～26	税についての作文展	17	そば打ち体験		
	18	◆暮らしのお楽しみ会			10,17,25	癒しの体験会		
	22	湯ったりカフェいわむろ						
	24	ハートフルライブ						
12月	9	◆ぼかぼかマーケット	1～24	内野山手「地域の茶の間」作品展	1	リース作り体験		
	16	◆暮らしのお楽しみ会	28～1/28	浮世絵めぐり文明開化	2,8,15,22,23	癒しの体験会		
	27	湯ったりカフェいわむろ			8	◆と～んと昔のお話し会		
					15	正月飾り作り体験		
					22	門松作り体験		
1月	2	ツキつく餅つき大会	～28	浮世絵めぐり文明開化	13,26	癒しの体験会		
	2,3	鉄道ジオラマ運転会	3～28	写真展 鶴				
	20	◆ぼかぼかマーケット						
	24	湯ったりカフェいわむろ						
	27	冬のうんめもん祭り						
2月	10	◆ぼかぼかマーケット	2～28	写真展 花	3,16,17,23	癒しの体験会		
	28	湯ったりカフェいわむろ	15～21	岩室小学校6年生作品展	11	天神調色付け体験		
			22～	岩室温泉ひな巡り				
3月	10	◆ぼかぼかマーケット	～5	岩室温泉ひな巡り	2	布草履作り体験		
	16	歌の集い	2～31	写真展桜	3	岩室づくし		
	24	JAFデー in いわむろや	11～31	観光写真コンテスト展	3,23,24	バター作り体験		
	28	湯ったりカフェいわむろ			3,9,17,23	癒しの体験会		

平成30年度 イベント収支報告書

【 収入の部 】

(単位:円)

項 目	予算	決算	差額	備 考
イベント収入	410,000	387,700	22,300	暮らしのお楽しみ会、癒やしの体験会、ぽかぽかマーケット、なりわいの匠 等
収入合計 (A)	410,000	387,700	22,300	

【 支出の部 】

(単位:円)

項 目	予算額	支出	当期計	備 考
【体験・教室・展示会】				
なりわいの匠体験会	100,000	91,670	8,330	体験材料費
癒しの体験会	0	0	0	支出なし
地域魅力企画事業 (琴の演奏、ダンス発表、芸妓の舞、写真展、と〜んと昔のお話し会等)	100,000	113,400	▲ 13,400	
【ガイド・ツアーなど】				
まちあるきイベント開催	0	0	0	実施なし
レンタサイクル事業(通年)	60,000	0	60,000	支出なし
【季節イベント】				
鉄道ジオラマ	75,000	75,000	0	企画料3回
ほたる祭りシャトルバス	60,000	48,000	12,000	運転謝礼、車両借用
いわねちゃんフェスタ(盆踊り)	250,000	197,361	52,639	謝礼、電気仮設、景品代 など
秋のうんめもん祭り	150,000	32,237	117,763	そば材料費など
冬のうんめもん祭り	170,000	141,980	28,020	鍋調理代など
【通年イベント】				
いわむろぽかぽかマーケット	60,000	65,000	▲ 5,000	企画料
暮らしのお楽しみ会(8回)	40,000	40,000	0	企画料
季節の足湯(通年)	60,000	59,400	600	材料費
【共催イベント】				
岩室温泉響	155,000	159,970	▲ 4,970	デザイン、ポスター印刷、出演謝礼 等
開湯ミステリーツアー	200,000	95,400	104,600	企画料100,000円、デザイン料32,400円、コンプレッサー25,788円、テント代31,104円、チラシ印刷14,610円
いわむろロックFESTIVAL	400,000	410,129	▲ 10,129	企画料 ぽか
諸雑費	0	0	0	
ボランティア人件費	159,000	123,656	35,344	イベントボランティア述べ46名
支出合計 (B)	2,039,000	1,653,203	385,797	

H30年度いわむろやお客様アンケート 集計結果

アンケート合計 21

性別	
男	8
女	9
不明	0

年齢	
20歳未満	4
20～39歳	1
40～59歳	6
60歳以上	8

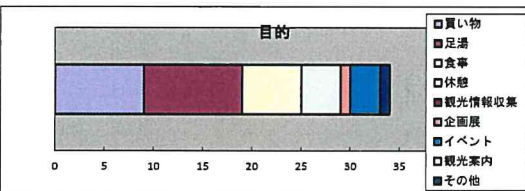
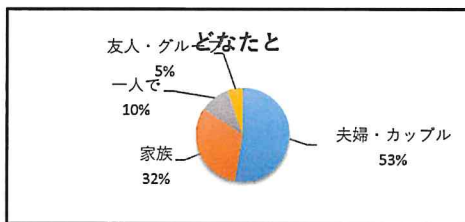
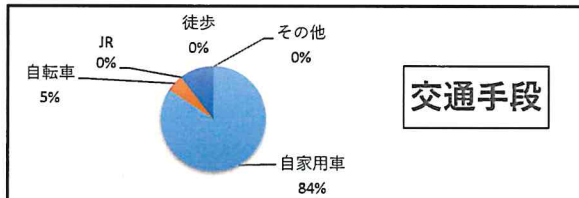
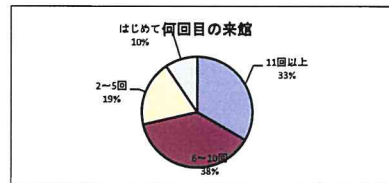
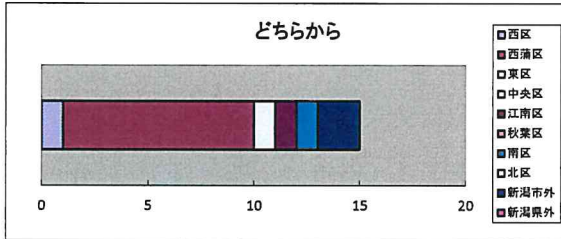
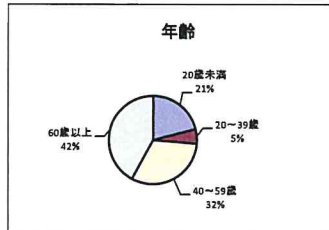
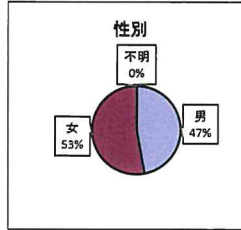
どちらから	
西区	1
西蒲区	9
東区	0
中央区	1
江南区	1
秋葉区	0
南区	1
北区	0
新潟市外	2
新潟県外	0

何回目の来館	
11回以上	7
6～10回	8
2～5回	4
はじめて	2

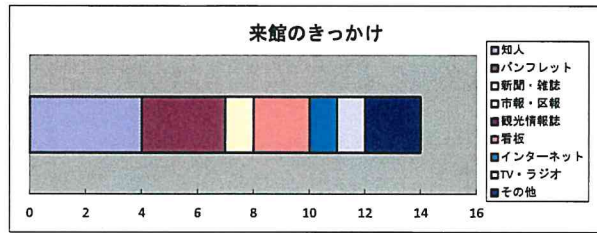
交通手段	
自家用車	16
自転車	1
JR	0
貸切・観光バス	0
路線バス	2
徒歩	0
タクシー	0
その他	0

どなたと	
夫婦・カップル	10
家族	6
一人で	2
友人・グループ	1
団体	0

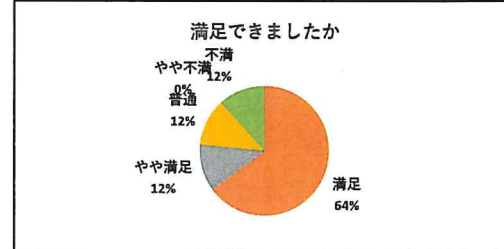
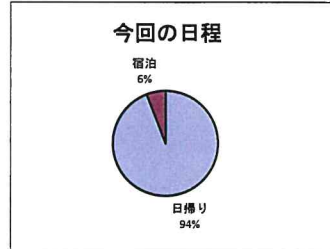
目的	
買い物	9
足湯	10
食事	6
休憩	4
観光情報収集	0
企画展	1
イベント	3
観光案内	0
その他	1



来館のきっかけ	
知人	4
パンフレット	3
新聞・雑誌	1
市報・区報	0
観光情報誌	0
看板	2
インターネット	1
TV・ラジオ	1
その他	2



今回の日程	
日帰り	16
宿泊	1



満足できましたか	
満足	11
やや満足	2
普通	2
やや不満	0
不満	2

また利用したいですか	
はい	15
いいえ	1
どちらともいえない	0

