

新潟市岩室観光施設

指定管理事業分
年間事業報告書

令和3年4月1日

）

令和4年3月31日

特定非営利活動法人いわむろや

令和3年度報告書

目 次

- P1. 月間来館者数報告書
- P2. 貸室利用状況報告書(回数・人数)
- P3. 収納事務実施報告書
- P4. レンタサイクル利用報告書
- P5. 月間収支報告書
- P6. 水道光熱費使用料報告書(自主事業を除く)
- P7. 維持管理業務(定期作業)報告書
- P8. 修繕報告書
- P9. イベント企画報告一覧
- P10. イベント収支報告書
- P11. 意見・苦情・事故報告

令和3年度 月間来館者数報告書

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R3年 来館者(人) A	13,459	13,692	12,926	14,163	13,334	15,096	16,598	16,362	11,091	9,911	9,597	14,434	160,663
年間累計 来館者(人) B	13,459	27,151	40,077	54,240	67,574	82,670	99,268	115,630	126,721	136,632	146,229	160,663	160,663

【参考】令和2年度 月間来館者数報告書

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2年 来館者(人) C	7,188	0	12,588	14,030	14,827	15,753	17,404	18,018	10,839	6,384	10,828	15,503	143,362
前年 比対上(人) A=C	6,271	13,692	338	133	- 1,493	- 657	- 806	- 1,656	252	3,527	- 1,231	- 1,069	17,301
前年比(%) A/C×100	187.2%	不可	102.7%	100.9%	89.9%	95.8%	95.4%	90.8%	102.3%	155.2%	88.6%	93.1%	112.1%
R1年来館者	16,380	17,583	13,752	14,899	15,499	20,242	15,867	18,570	12,318	13,062	11,910	11,049	181,131

総括・評価

新型コロナウイルスの影響も薄れる来ている中、6月からの県民割り等の宿泊支援策の恩恵を受けて客足は回復傾向にある。今年のひな巡りも好評でした。

令和3年度 貸室利用状況報告書(回数)

上段：貸出利用(回数)

下段：指定管理利用(回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用可能回数 (回)	252	261	252	261	261	252	261	252	270	270	243	261	3,096
会議室	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12	9	9	9	7	14	12	9	11	12	13	15	132
企画展示室	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	75	69	33	46	78	55	63	60	66	84	60	51	740
伝承館	4	5	6	8	8	-	8	8	5	2	-	2	56
	4	6	6	4	2	10	8	6	6	3	9	7	71
利用回数合計 (回)	95	89	54	67	95	79	91	83	88	101	82	75	999
利用率(%)	38%	34%	21%	26%	36%	31%	35%	33%	33%	37%	34%	29%	32%

利用可能日数 (日)	84	87	84	87	87	84	87	84	87	87	78	87	1,023
利用日数 (日)	45	41	29	32	42	41	45	41	43	43	40	34	476
利用率(%)	54%	47%	35%	37%	48%	49%	52%	49%	49%	49%	51%	39%	47%

令和3年度 貸室利用状況報告書(人数)

上段：貸出利用(人数)

下段：指定管理利用(人数)

利用者人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会議室	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	57	55	41	42	38	85	71	61	53	58	83	92	736
企画展示室	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3,854	3,402	1,747	1,914	3,777	3,023	3,785	3,560	2,461	3,023	2,549	3,018	36,113
伝承館	41	52	73	83	93	-	84	71	74	-	-	-	571
	39	173	127	55	35	85	84	71	83	22	106	114	994
合計	3,991	3,682	1,988	2,094	3,943	3,193	4,024	3,768	2,671	3,103	2,738	3,224	38,414

【参考】昨年度利用者人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
前年度利用者	2,337	-	68	2,321	3,881	3,576	3,999	5,426	3,587	2,177	2,593	5,115	35,080
増減数	1,654	3,682	1,920	- 227	62	- 383	25	- 1,663	- 916	926	145	- 1,891	3,334
前年比(%)	171%	不可	2924%	90%	102%	89%	101%	69%	74%	143%	106%	63%	110%

令和3年度 収納事務実施報告書

■受託徴収金月別内訳表

(単位: 円)

	施設使用料 (a)	付帯設備及び 備品等使用料 (b)	施設・付帯設 備 及び備品計 (c)=(a)+(b)	還付金 (d)	団体使用合計 (e)=(c)-(d)	個人使用料 (f)	総合計 (g)=(e)+(f)
4月	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0	0
10月	8,000	0	8,000	0	8,000	0	8,000
11月	0	0	0	0	0	0	0
12月	3,000	0	3,000	0	3,000	0	3,000
1月	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0	0
合計	11,000	0	11,000	0	11,000	0	11,000

■使用料金減免分(新潟市岩室観光施設条例施行規則第8条)適用別内訳表

規則	減免率	団体使用		個人使用		合計	
		件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)
1号	100%	0	0	0	0	0	0
2号	100%	53	211,000	0	0	53	211,000
3号	100%	0	0	0	0	0	0
4号	50%	0	0	0	0	0	0
5号	市長が相当と認める額	0	0	0	0	0	0
合計		53	211,000	0	0	53	211,000

令和3年度 レンタサイクル利用状況報告書

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者(人)	2	16	9	11	14	15	19	22	9	0	0	7	124
料金(円)	1,600	12,000	7,200	10,900	12,200	8,500	8,500	10,500	5,500	0	0	4,000	80,900

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
前年度利用者(人)	5	0	11	1	7	18	8	22	3	0	3	9	87
前年比較増減(人)	-3	16	-2	10	7	-3	11	0	6	0	-3	-2	37

総括・評価

全体に低調であったが、コロナの影響が薄れ、天候が良ければ利用するお客様も増加する傾向にあり。アピール方法を今後考えて行っていく。

令和3年度 収支報告書

科目	予算額	決算	差額
【収入の部】			
受託料収入	25,769,000	25,769,000	0
その他収入	390,000	440,457	50,457
レンタサイクル貸出料	100,000	80,900	▲ 19,100
預金利息	0	17	17
事業収入	290,000	359,540	69,540
自販機手数料	80,000	49,560	▲ 30,440
収入合計(A)	26,239,000	26,259,017	20,017
【指定管理事業支出】			
人件費	12,680,000	13,950,623	1,270,623
給料(賞与分含む)	11,800,000	12,942,095	1,142,095
旅費交通費(指定分)	55,000	54,085	▲ 915
人件費(パート)	625,000	706,443	81,443
人件費(夜間管理員)	200,000	248,000	48,000
事務費	2,674,000	2,131,682	▲ 542,318
消耗品費	300,000	105,979	▲ 194,021
役務費	625,000	551,998	▲ 73,002
事務局経費	1,749,000	1,473,705	▲ 275,295
光熱水費	3,620,000	3,700,530	80,530
電気料	1,500,000	1,511,756	11,756
ガス料金	1,000,000	1,166,131	166,131
上下水道料	460,000	394,893	▲ 65,107
灯油他	0	22,750	22,750
温泉使用料	660,000	605,000	▲ 55,000
管理費	5,300,000	5,329,666	29,666
消耗品費	350,000	495,180	145,180
印刷製本費	450,000	432,170	▲ 17,830
修繕費	50,000	225,589	175,589
宣伝広告費	450,000	386,300	▲ 63,700
役務費	250,000	134,045	▲ 115,955
委託費	2,550,000	2,567,416	17,416
諸経費→租税公課	1,200,000	1,088,966	▲ 111,034
事業費	2,000,000	1,153,366	▲ 846,634
イベント事業費	1,850,000	1,098,866	▲ 751,134
ボランティア費	150,000	54,500	▲ 95,500
支出合計(B)	26,274,000	26,265,867	▲ 8,133
経常収支差額(A-B)	-35,000	-6,850	28,150

令和3年度 光熱水費使用料報告書

上段: 使用量
下段: 使用料金

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
上下水道 (m)	施設	129	0	129	0	135	0	131	0	157	0	102	0	783
		60,024	0	60,339	0	62,290	0	61,515	0	72,149	0	50,696	0	367,013
	伝承館	4,598	0	4,598	0	4,695	0	4,598	0	4,793	0	4,598	0	27,880
	水道料(円)	64,622	0	64,937	0	66,985	0	66,113	0	76,942	0	55,294	0	394,893
電気 (kwh)	電気	5597	4963	5224	5074	6354	6603	5304	5344	5209	5375	5545	5292	65884
		116,154	106,029	112,755	113,892	142,763	150,529	127,430	124,772	124,577	129,213	133,813	129,829	1,511,756
	電気料(円)	116,154	106,029	112,755	113,892	142,763	150,529	127,430	124,772	124,577	129,213	133,813	129,829	1,511,756
ガス (m)	GHP (空調)	511	309	233	745	1,483	886	639	110	694	1267	1169	994	9040
		49,227	32,804	26,138	74,351	138,728	88,108	67,331	13,228	74,950	136,678	135,752	122,675	959,970
	足湯	99	72	0	0	0	0	0	85	156	189	194	183	978
		9,536	7,643	0	0	0	0	0	10,219	16,847	20,388	22,528	22,584	109,745
	伝承館	73	14	46	24	132	95	60	63	78	82	103	125	895
		7,032	1,486	5,160	2,395	12,347	9,447	6,321	7,574	8,423	8,845	11,960	15,426	96,416
ガス料金(円)	65,795	41,933	31,298	76,746	151,075	97,555	73,652	31,021	100,220	165,911	170,240	160,685	1,166,131	
月合計		246,571	147,962	208,990	190,638	360,823	248,084	267,195	155,793	301,739	295,124	359,347	290,514	3,072,780

前年度料金(比較%)	水道	124.0	0	24	0	121.0	0	160.0	0	165	0	95.0	0	689
		104%		538%		112%		82%		95%		107%		114%
		63,932	0	19,277	0	60,091	0	77,827	0	80,503	0	53,678	0	355,308
		101%		337%		111%		85%		96%		103%		111%
	電気	5579	3951	2405	5623	6139	7154	6388	5189	5062	5775	4901	4833	62,999
		100.3%	125.6%	217.2%	90.2%	103.5%	92.3%	83.0%	103.0%	102.9%	93.1%	113.1%	109.5%	104.6%
		127,052	96,675	63,600	128,612	139,775	156,600	139,091	109,914	104,158	117,014	98,963	100,165	1,381,619
		91%	110%	177%	89%	102%	96%	92%	114%	120%	110%	135%	130%	109%
	ガス	859	283	229	656	1,045	1,751	567	363	772	1,396	1,107	1,096	10,124
		80%	140%	122%	117%	155%	56%	123%	71%	120%	110%	132%	119%	108%
		90,014	35,159	29,212	69,944	107,375	172,165	58,226	37,595	70,072	118,255	95,895	97,627	981,539
		73%	119%	107%	110%	141%	57%	126%	83%	143%	140%	178%	165%	119%
費用計	280,998	131,834	112,089	198,556	307,241	328,765	275,144	147,509	254,733	235,269	248,536	197,792	2,718,466	
	88%	112%	186%	96%	117%	75%	97%	106%	118%	125%	145%	147%	113%	

総括・評価

令和2年度は休館があり令和3年度は使用量が増加したが、令和元年度比較で99.7%であった。今後節約に努めていきたい。

令和3年度 維持管理業務(定期作業)報告書

業務名	内容	基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
空調清掃	GHP冷暖房切替作業 GHPフィルター・機器清掃	2回/年			●				●					
GHP空調点検	GHP本体機器点検	1回/年							●					
足湯設備保守点検	加熱循環装置	1回/年								●				
	循環配管洗浄	1回/年								●				
消防設備保守点検	自動火災報知機設備	2回/年						●						●
	パッケージ型消火設備	2回/年						●						●
	消火器設備	2回/年						●						●
	非常放送設備	2回/年						●						●
	誘導灯設備	2回/年						●						●
建築設備定期点検	非常照明設備	1回/年						●						
電気保安管理業務		1回/3ヶ月	●			●			●			●		
防火対象物定期点検		1回/年	収容300人未満の施設として該当しない(西蒲消防署)											
自動ドア保守点検		2回/年					●							●
清掃業務委託		6回/年	●		●		●		●		●		●	
警備業務		通年 (適宜)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
樹木維持管理		通年 (適宜)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
除雪業務		冬期 (適宜)									1	1		
一般廃棄物処理業務		8回/月	9	9	8	9	9	8	9	9	8	8	9	8
浄化槽汲取(伝承館)		6回/年		●		●		●		●		●		●
清掃用品レンタル		2回/月	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

※作業を実施した月は「●」、同一月に複数回の場合は「回数」

定期点検・作業を順当に管理できた。

令和3年度 工事・修繕報告一覧

報告月	作業実施日	業務名	受託者	
1	7月	5/31	男子トイレ修理	(有)佐野水道工業
2	9月	9/6	売店ショーケース修理	大和冷機工業
3	11月	10/6	電気室バッテリー交換	本間電気
4	11月	10/20	GHP-1系統ガスミキサー内モーター交換	長沼冷暖房
5	12月	11/18	トイレ修理	(有)佐野水道工業
6	12月	11/20	伝承館押し入れ戸鍵取り付け工事	村和住建
7	2月	2/25	下水道小口径マス フタ取替	[有]佐野水道工業
8	3月	3/13	誘導灯交換工事一式	株式会社エフピーアイ
9	3月	3/29	保護管付温度計(L型ステン)交換	[有]佐野水道工業
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

令和3年度 イベント企画事業報告一覧

◆は共催

月	日	イベント	日	イベント(展示)	日	教室・講座	日	その他
4月	10	◆と〜んと昔のお話し会	1~25	布絵展	10,17,24,25	癒しの体験		
	29	◆イワムロブチマルシェ			12,23	スマホ体験教室		
5月	3,4	鉄道ジオラマ運転会	1~23	ドローン空撮写真展	8	◆と〜んと昔のお話し会		
	15,16	キッズフェスタ			9,22,23,30	癒しの体験		
	29	◆イワムロブチマルシェ			10	スマホ体験教室		
6月	6	◆アコフェス・SP	5,6	ばら展示会	12	◆と〜んと昔のお話し会	6	新潟シティライド
	13	◆イワムロブチマルシェ	12~20	村山雨景展	19,20,27	癒しの体験	27	一日赤十字デー
	19	歌の集い						
	20	シルクサウンズコンサート						
7月	11	岩室温泉de削ろう会	1~15	気ままな二人展	3,17,18,25	癒しの体験		
	22	◆イワムロブチマルシェ			10	◆と〜んと昔のお話し会		
	24	いわねちゃんフェスタ						
	25	◆アコフェス・SP						
8月	9	◆イワムロブチマルシェ	1~22	ロード作品展	1,15,28,29	癒しの体験		
	13~14	鉄道ジオラマ運転会	28~	ラグーン作品展				
	22	◆アコフェス・SP						
	22	削ろう会						
9月	19,20	いわむロック撮影	~12	ラグーン作品展	18,26	癒しの体験		
	23	◆イワムロブチマルシェ	25~10/3	からむし織展	25	米粉スイーツ作り体験		
	26	◆アコフェス・SP						
10月	2	◆イワムロブチマルシェ	~31	カワセミ写真展	9	◆と〜んと昔のお話し会	30,31	西蒲映画上映
	17	◆アコフェス・SP	9~22	良寛さんと仲間たち展	10,16	癒しの体験		
	23,24	いわむロックフェスティバル	28~11/3	水墨画展	31	ハーブクラフト体験		
11月	7	秋のうんめもん祭り	10~25	税についての作文展	13	◆と〜んと昔のお話し会		
	21	◆イワムロブチマルシェ	12~28	ふるさとの風景展	13	干し柿体験		
					14,27,28	癒しの体験		
12月					20	そば打ち体験		
	12	ザ・シルクサウンズコンサート	8~21	新潟の四季と子供たち展	4	リース作り体験		
	19	◆イワムロブチマルシェ	25~1/29	絵葉書展	11	◆と〜んと昔のお話し会		
					18	正月飾り体験		
1月					25,28	癒しの体験		
	2,3	鉄道ジオラマ運転会	~29	絵葉書展	22	癒しの体験		
	9	◆イワムロブチマルシェ	7~20	東アジア文化都市交流事業パネル展				
2月	23	◆イワムロブチマルシェ	3~3/13	岩室中学校作品展	11,19	癒しの体験		
	26	岩室芸妓公開稽古	5~20	絵手紙展	19	餅つき・かたもち作り体験		
			25~3/13	岩室温泉ひな巡り展				
3月	13	岩室芸妓公開稽古	~13	岩室中学校作品展	26	癒しの体験	9	赤十字献血バス
	13	◆イワムロブチマルシェ	~13	岩室温泉ひな巡り展	19	布草履体験		
	19~21	岩室芸妓春の舞(5回公演)	19~22	麦っ子アート展				
			19~31	観光写真コンテスト				

令和3年度 イベント収支報告書

(単位:円)

項目	予算額	決算	差額	備考
【収入の部】				
イベント収入				
イベント収入	290,000	359540	150,457	イワムロプチマルシェ出店料 癒しの体験出店料 なりわいの匠参加料 イベント売上など
収入合計 (A)	290,000	359540	69,540	
【支出の部】				
【体験・教室・展示会】				
なりわいの匠体験会	100,000	66040	▲ 33,960	材料費
癒しの体験会	0	0	0	
地域魅力企画事業 (展示会含む) 琴の演奏、 ダンス発表、芸妓の舞、写真 展等	100,000	21000	▲ 79,000	と〜んと昔のお話し会交通費など
【ガイド・ツアーなど】				
まちあるきイベント	0	0	0	
レンタサイクル事業	0	80900	80,900	じゃらん利用料
【季節イベント】				
鉄道ジオラマ	75,000	75000	0	
キッズフェスタ	0	47246	47,246	
ほたる祭りシャトルバス	60,000	0	▲ 60,000	
いわねちゃんフェスタ(盆踊)	240,000	223448	▲ 16,552	
秋のうんめもん祭り	180,000	89138	▲ 90,862	そば打ち代金
冬のうんめもん祭り	180,000	8594	▲ 171,406	鍋代金など
【通年イベント】				
ぽかぽかマーケット(イワムロプチマ)	40,000	35000	▲ 5,000	企画料
季節の足湯	66,000	52500	▲ 13,500	湯材
空地活用事業	100,000	0	▲ 100,000	
【共催イベント】				
開湯ミステリーツアー	180,000	0	▲ 180,000	
いわむロックFESTIVAL	400,000	400000	0	
予備	129,000	0	▲ 129,000	
【その他】				
諸雑費	0	0	0	
ボランティア人件費	150,000	54500	▲ 95,500	イベントボランティア
支出合計 (B)	2,000,000	1153366	▲ 846,634	

令和3年度 意見・苦情・事故報告一覧

No.	報告月	受付日	区分	内容	対応
1	5	5月16日	苦情	灰皿の位置を変えてほしい。臭いが入り口にはいつてくる(アンケート) 他同様意見2件	6月1日より敷地内全面禁煙とした
2	6	6月30日	意見	レジの有料袋に岩室のPRを入れたほうが良い	名入り紙袋を検討中
3	7	7月27日	苦情	お客様がラーメンと定食物を注文。定食物の提供が遅くなった。	一時的に注文が重なり遅くなった。苦情の内容を伝え注意を促した。
4	9	9月19日	事故	駐車場脇に立てていたのぼりが風で倒れ、お客様の車に傷をつけた	謝罪し、こちらの保険で対応した
5	3	3月2日	意見	企画展示室展示BOXに色の剥がれがある	補修(色塗りを検討)
6	3	3月22日	意見	食堂の椅子が低い	座布団を用意しお声がけいただき対応する
7					
8					
9					
10					

令和3年度 アンケート報告書

No.	実施日	アンケート名	回収枚数
1	4月	アンケート	12
2	5月	アンケート	30
3	6月	アンケート	7
4	7月	アンケート	8
5	8月	アンケート	9
6	9月	アンケート	8
7	10月	アンケート	19
8	11月	アンケート	19
9	12月	アンケート	26
10	1月	アンケート	8
11	2月	アンケート	18
12	3月	アンケート	7
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			