

新潟市岩室観光施設

指定管理事業分
年間事業報告書

令和5年4月1日

（

令和6年3月31日

特定非営利活動法人いわむろや

令和5年度報告書

目 次

- P1. 月間来館者数報告書
- P2. 貸室利用状況報告書(回数・人数)
- P3. 収納事務実施報告書
- P4. レンタサイクル利用報告書
- P5. 月間収支報告書
- P6. 水道光熱費使用料報告書(自主事業を除く)
- P7. 維持管理業務(定期作業)報告書
- P8. 修繕報告書
- P9. イベント企画報告一覧
- P10. イベント収支報告書
- P11. 意見・苦情・事故報告

令和5年度 月間来館者数報告書

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5年 来館者(人) A	12,358	14,118	13,549	12,501	13,666	19,684	14,363	15,714	11,081	9,757	20,905	20,481	178,177
年間累計 来館者(人) B	12,358	26,476	40,025	52,526	66,192	85,876	100,239	115,953	127,034	136,791	157,696	178,177	178,177

【参考】令和4年度 月間来館者数報告書

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R4年 来館者(人) C	15,921	15,056	14,371	12,632	14,867	18,620	15,501	16,680	8,640	10,004	19,321	15,544	177,157
前年 比較増減(人) A-C	- 3,563	- 938	- 822	- 131	- 1,201	1,064	- 1,138	- 966	2,441		1,584	4,937	1,020
前年比(%) A/C×100	77.6%	不可	94.3%	99.0%	91.9%	105.7%	92.7%	94.2%	128.3%	97.5%	108.2%	131.8%	100.6%
R1年来館者	7,188	0	12,588	14,030	14,827	15,753	17,404	18,018	10,839	6,384	10,828	15,503	143,362

総括・評価

コロナの影響は少なくなったが、来館者数は微増に留まった。年度終盤の令和6年2月、3月のいわゆるひな巡りが大きく寄与した。

令和5年度 貸室利用状況報告書(回数)

上段：貸出利用(回数)

下段：指定管理利用(回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	部屋別%
利用可能回数(回)	252	261	252	261	261	252	261	252	261	261	243	261	3,078	3,078
会議室	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	5.3%
	20	14	17	17	11	15	10	9	12	10	13	12	160	
企画展示室	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.6%
	-	87	75	69	78	63	81	66	81	-	75	60	735	
伝承館	6	5	4	7	7	6	6	7	6	7	8	10	79	5.1%
	9	8	10	3	10	15	6	3	5	3	1	4	77	
利用回数合計(回)	38	114	107	96	106	99	103	85	104	20	97	86	1,055	
利用率(%)	15%	44%	42%	37%	41%	39%	39%	34%	40%	8%	40%	33%	34%	37.0%

利用可能日数(日)	84	87	84	87	87	84	87	84	87	87	81	87	1,026
利用日数(日)	29	51	48	45	48	47	49	39	47	45	45	40	533
利用率(%)	35%	59%	57%	52%	55%	56%	56%	46%	54%	52%	56%	46%	52%

令和5年度 貸室利用状況報告書(人数)

上段：貸出利用(人数)

下段：指定管理利用(人数)

利用者人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会議室	6	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
	109	83	230	115	59	91	70	63	90	51	83	59	1,103
企画展示室	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	4,652	3,791	3,264	3,565	3,034	4,572	3,220	9,427	7,491	3,812	2,548	49,376
伝承館	90	75	60	85	75	74	153	111	64	69	74	63	993
	100	117	169	30	137	136	133	50	101	34	60	152	1,219
合計	305	4,927	4,253	3,494	3,836	3,335	4,928	3,444	9,682	7,645	4,029	2,822	52,700

【参考】昨年度利用者人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
前年度利用者	3,991	3,682	1,988	2,094	3,943	3,193	4,024	3,763	2,671	3,103	2,738	3,224	38,414
増減数	-3,686	1,245	2,265	1,400	-107	142	904	-319	7,011	4,542	1,291	-402	14,286
前年比(%)	8%	134%	214%	167%	97%	104%	122%	92%	362%	246%	147%	88%	137%

令和5年度 収納事務実施報告書

■ 受託徴収金月別内訳表

(単位: 円)

	施設使用料 (a)	付帯設備及び 備品等使用料 (b)	施設・付帯設 備 及び備品計 (c)=(a)+(b)	還付金 (d)	団体使用合計 (e)=(c)-(d)	個人使用料 (f)	総合計 (g)=(e)+(f)
4月	26,000	0	26,000	0	16,000	10,000	26,000
5月	20,000	0	20,000	0	20,000	0	20,000
6月	16,600	0	16,600	0	16,000	600	16,600
7月	26,000	0	26,000	0	20,000	6,000	26,000
8月	29,000	0	29,000	0	20,000	9,000	29,000
9月	24,000	0	24,000	0	24,000	0	24,000
10月	27,000	0	27,000	0	16,000	11,000	27,000
11月	30,000	0	30,000	0	20,000	10,000	30,000
12月	23,000	0	23,000	0	16,000	7,000	23,000
1月	32,000	0	32,000	0	32,000	0	32,000
2月	36,000	0	36,000	0	36,000	0	36,000
3月	44,000	0	44,000	0	36,000	8,000	44,000
合計	333,600	0	333,600	0	272,000	61,600	333,600

■ 使用料金減免分(新潟市岩室観光施設条例施行規則第8条)適用別内訳表

規則	減免率	団体使用		個人使用		合計	
		件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)
1号	100%	0	0	0	0	0	0
2号	100%	65	272,000	0	0	65	272,000
3号	100%	0	0	0	0	0	0
4号	50%	0	0	0	0	0	0
5号	市長が相当と 認める額	0	0	0	0	0	0
合計		65	272,000	0	0	65	272,000

令和4年度 レンタサイクル利用状況報告書

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者(人)	5	7	4	5	8	11	14	15	0	1	7	7	84
料金(円)	4,000	3,500	2,000	2,500	4,000	5,500	6,000	8,000	0	500	3,500	3,500	43,000

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		2月	3月	合計
前年度利用者(人)	15	16	11	5	9	9	8	12	0	0	0	15	100
前年比較増減(人)	-10	-9	-7	0	-1	2	6	3	0	1	7	-8	-16

総括・評価

全体に低調であった。天候が良ければ利用するお客様も増加する傾向と思われるが、アピール方法等を考えて利用者数の増加に努めたい。

令和5年度 光熱水費使用料報告書 (自主事業に係る光熱水費等除く)

上段: 使用量
下段: 使用料金

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
上下水道 (m ³)	施設	156	0	149	0	122	0	155	0	155	0	81	0	818
		72,141	0	69,873	0	57,141	0	70,866	0	71,369	0	40,829	0	382,219
	伝承館	4,989	0	4,695	0	4,695	0	4,695	0	4,598	0	4,598	0	28,270
	水道料(円)	77,130	0	74,568	0	61,836	0	75,561	0	75,967	0	45,427	0	410,489
電気 (kwh)	電気	5,408	4,903	5,289	5,673	6,354	7,470	6,736	5,629		5,472	5,374	4,740	63,048
		179,884	180,881	172,728	176,982	186,775	206,808	180,150	156,183	143,598	149,239	146,427	132,107	2,011,762
	電気料(円)	179,884	180,881	172,728	176,982	186,775	206,808	180,150	156,183	143,598	149,239	146,427	132,107	2,011,762
ガス (m ³)	GHP (空調)	414	129	337	835	1,521	1,891	901	271	907	998	1052	1002	10258
		55,370	17,141	41,485	94,331	157,575	185,833	102,004	31,532	109,082	120,385	127,956	125,876	1,168,570
	足湯	24	12	0	0	2	0	0	1	37	168	285	271	800
		3,209	1,594	0	0	207	0	0	116	4,449	20,264	34,664	34,043	98,546
	伝承館	39	50	26	64	215	261	197	42	56	75	74	112	1211
		5,215	6,642	3,200	7,230	22,273	25,648	22,302	4,886	6,734	9,046	9,000	14,069	136,245
ガス料金(円)	63,794	25,377	44,685	101,561	180,055	211,481	124,306	36,534	120,265	149,695	171,620	173,988	1,403,361	
光熱水費合計(円)		320,808	206,258	291,981	278,543	428,666	418,289	380,017	192,717	339,830	298,934	363,474	306,095	3,825,612

【参考】令和4年度 光熱水費使用料報告書 (自主事業に係る光熱水費等を除く)

上段: 使用量
下段: 使用料金

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
上下水道 (m ³)	使用料(m ³)	159.0	0	161	0	151	0	146	0	146	0	89	0	852
	昨年比	98%		93%		81%		106%		106%		91%		96%
	水道料(円)	78,871	0	79,706	0	75,419	0	32,888	0	71,982	0	50,246	0	389,112
	昨年比	98%		94%		82%		230%		106%		90%		105%
電気 (kwh)	使用料(kwh)	5,334	5,242	5,359	5,733	6,978	6,836	6,236	5,372	5,114	5,187	5,369	5,127	67,887
	昨年比	101.4%	93.5%	98.7%	99.0%	91.1%	109.3%	108.0%	104.8%	0.0%	105.5%	100.1%	92.5%	92.9%
	電気料(円)	142,569	142,372	145,149	158,188	198,059	204,394	197,963	177,508	177,042	187,234	195,786	174,933	2,101,197
	昨年比	126%	127%	119%	112%	94%	101%	91%	88%	81%	80%	75%	76%	96%
ガス (m ³)	使用料(m ³)	850	166	359	1,205	1,479	1,286	840	372	798	1,281	1,484	1,300	11,420
	昨年比	56%	115%	101%	75%	118%	167%	131%	84%	125%	97%	95%	107%	107%
	ガス料金(円)	109,830	21,512	46,637	158,097	196,811	176,588	121,887	58,455	141,750	236,485	228,121	189,597	1,685,770
	昨年比	58%	118%	96%	64%	91%	120%	102%	62%	85%	63%	75%	92%	83%
水光熱費合計(円)		331,270	163,884	271,492	316,285	470,289	380,982	352,738	235,963	390,774	423,719	474,153	364,530	4,176,079
昨年比(%)		97%	126%	108%	88%	91%	110%	108%	82%	87%	71%	77%	84%	92%

令和5年度 維持管理業務(定期作業)報告書

業務名	内容	基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
空調清掃	GHP冷暖房切替作業 GHPフィルター・機器清掃	2回/年			●				●					
GHP空調点検	GHP本体機器点検	1回/年							●					
足湯設備保守点検	加熱循環装置	1回/年									●			
	循環配管洗浄	1回/年									●			
消防設備保守点検	自動火災報知機設備	2回/年						●					●	
	パッケージ型消火設備	2回/年						●					●	
	消火器設備	2回/年						●					●	
	非常放送設備	2回/年						●					●	
	誘導灯設備	2回/年						●					●	
建築設備定期点検	0	1回/年						●						
電気保安管理業務	0	1回/3ヶ月	●			●			●			●		
防火対象物定期点検		1回/年	収容300人未満の施設として該当しない(西蒲消防署)											
自動ドア保守点検		2回/年					●							●
清掃業務委託		6回/年	●		●		●		●		●		●	
警備業務		通年 (適宜)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
樹木維持管理		通年 (適宜)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
除雪業務		冬期 (適宜)									2	4		
一般廃棄物処理業務			9	9	8	9	9	8	9	9	8	8	9	8
浄化槽汲取(伝承館)		6回/年		●		●		●		●		●		●
清掃用品レンタル		2回/月	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

※作業実施予定月に「○」、作業実施済みの場合は「●」、同一月に複数回の場合は「回数」を記入する。

定期点検・作業を順当に管理できた。

令和5年度 工事・修繕報告一覧

報告月	作業 実施日	業務名	受託者	金額	
1	4月	3日	伝承館湯沸かし器取替工事	(有)佐野水道工業	¥39,000
2	4月	17日	伝承館非常照明交換工事	(株)エフ・ピーアイ	¥143,000
3	4月	25日	ベンチ台取替他	(有)村和住建	¥31,350
4	5月	15日	企画展示室展示棚外装張替	高島内装	¥33,440
5	5月	27日	足湯トイレ照明センサスイッチ取替工事	本間電気	¥13,662
6	6月	29日	建具補修工事	(有)村和住建	¥17,160
7	7月	12日	GHP空調修繕工事	長沼冷暖房(株)	新潟市請求
8	7月	5日	企画展示室照明器具安定器取替	本間電気	¥14,212
9	8月	10日	足湯循環パイプつまり修理他	(有)佐野水道工業	¥27,900
10	8月	20日	事務所ドアクロザー取替	(有)村和住建	¥18,370
11	8月	31日	足湯源泉用電動二方弁25A取替工事	新潟湘興産業(株)	¥148,500
12	11月	25日	伝承館シロアリ防虫補修・事務所ドアクロザー取	(有)村和住建	¥23,650
13	11月	26日	誘導灯交換工事	(株)エフ・ピーアイ	¥38,500
14	12月	20日	GHP室内機修繕工事	長沼冷暖房(株)	新潟市請求
15	1月	17日	厨房 水栓修理工事(部材含む)	(有)佐野水道工業	¥3,300
16	1月	20日	事務所ドアクロザー取替	(有)村和住建	¥22,000
17	1月	29日	能登半島地震による足湯給湯パイプの損壊修繕	(有)佐野水道工業	新潟市請求
19	2月	20日	アイスクリーム機 給水パイプ撤去工事	(有)佐野水道工業	¥3,960
20	2月	24日	外便所 小便器つまり直し工事	(有)佐野水道工業	¥7,480
21	3月	7日	売店酒冷蔵庫電球交換 工事	大和冷機工業株式会社	¥14,740
22	3月	29日	売店冷蔵庫電球交換工事	大和冷機工業株式会社	¥11,440
23					

令和5年度 イベント企画事業報告一覧

◆は共催

	日	イベント	日	イベント(展示)	日	教室・講座	日	その他
4月	8	◆と〜んと昔のお話し会	1	巻・岩室温泉郷写真コンテスト	9・22	癒しの体験会		
	16	いわむろやスプリングライブ			9・23	季節の足湯		
	17	アコフェス						
5月	3・4	鉄道ジオラマ運転会	1〜31	きまゝな写真展	14・28	季節の足湯		
	4	ラッキーアンサンブルGWライブ			27・28	癒しの体験会		
	7	来夢スプリングライブ						
	13	◆と〜んと昔のお話し会						
	14	◆イワムロプチマルシェ						
	21	◆アコフェス・SP						
6月	0	山ちゃんズファーストライブ	3〜4	春のぼら展示会	4	季節の足湯	4	新潟シティライド
	0	◆と〜んと昔のお話し会	5〜29	杉本ともえ作品展	24	癒しの体験会	10	矢川灯籠流し
	11	◆いわむろ軽トラ市					21〜7/2	冬妻ほたる祭り
	25	岩室芸妓の舞					24	蛍と野外コンサート
							25	一日赤十字デー
7月	1	岩室芸妓の舞	1〜15	気ままな絵手紙展	16・30	季節の足湯	〜7/2	冬妻ほたる祭り
	8	◆と〜んと昔のお話し会	22〜30	花火の祭典・染め絵展	29	癒しの体験会		
	14	歌声広場						
	30	◆イワムロプチマルシェ						
8月	6	山ちゃんズサマーライブ	5〜26	フォトクラブ「ロード」に集う仲間達の作品展	13・27	季節の足湯	19・20	岩室温泉大祭
	11	ラッキーアンサンブルサマーライブ	28〜	絵手紙展	19	癒しの体験会		
	14・15	鉄道ジオラマ運転会						
	20	アコフェス・SP						
	20	◆イワムロプチマルシェ						
	26	歌声広場						
	27	いわむろやフェスタ						
	27	24時間TV「愛は地球を救う」						
9月	3	新潟ヒルクライム2023	〜19	絵手紙展	10・24	季節の足湯		
	9	◆と〜んと昔のお話し会	2〜10	馬堀法眼展覧会	16	癒しの体験会		
	17	ラッキーアンサンブルサマーライブ	29〜	夢一陶人形展				
	18	ハワイアンズライブ						
	23・24	いわむろロックFestival2023						
	30	◆イワムロプチマルシェ						
10月	1	来夢オータムライブ	1	削ろう会練習会	8・22	季節の足湯		
	14	◆と〜んと昔のお話し会	〜16	夢一陶人形展	22・28	癒しの体験会		
	14	歌声広場	19〜31	ふるさとの風景展	28	いちじくジャム作り体験会		
	15	B・Bスマイルベリーダンスクラブ						
	21	たっつあんのまた会いたい人コンサート						
	22	アコフェス						
11月	4	いわむろ軽トラ市	11〜27	税についての作文展	5・19	季節の足湯	18	岩室小お弁当&スイーツ販売
	5	秋のうんめもん祭り	7〜28	ラグーン展覧会	23	癒しの体験会		
	5	いわむろやオータムライブ			25	そば打ち体験会		
	11	◆と〜んと昔のお話し会						
12月	3	冬のうんめもん祭	1〜15	漆山公民館写真講座作品展	10・24	季節の足湯		
	9	◆と〜んと昔のお話し会	16〜19	ハンドメイド友の会	16	正月飾り作り体験		
	24	いわむろやクリスマスライブ	23〜	石山予五栄門展	17・23	癒しの体験会		
1月	2・3	鉄道ジオラマ運転会	〜28	石山予五栄門展	14・28	季節の足湯	2〜4	売店初売り・餅つき
	20	◆イワムロプチマルシェ			27	癒しの体験会	19〜	灯りの庭
2月	18	春のうんめもん祭り	3〜	岩室中学校作品展	11・25	季節の足湯		
	25	岩室芸妓の舞&岩室太鼓	3〜18	絵手紙展	23・25	癒しの体験会		
			22〜	岩室温泉ひな巡り展				
3月	10	五葉会 民謡の会	〜10	岩室中学校作品展	10・24	季節の足湯	7	献血のお願い
	16	なりわいの匠体験会 布草履作り体験	〜10	岩室温泉ひな巡り展	23	癒しの体験会	24	多宝山・天神山登山道コース開
	24	山ちゃんズスプリングライブ	16〜31	巻・岩室温泉郷観光写真コンテスト展				
	30	◆イワムロプチマルシェ	19〜24	妻っこアート展				
	30	たっつあんのまた会いたい人コンサート						

令和5年度 イベント収支報告書

令和6年3月

【 収入の部 】

(単位:円)

項目	収入	支出	当期計	予算額	備考
イベント収入	90,900	0	465,350	666,000	春のうんめもん祭り88,900円、癒しの体験会2,000円
収入合計 (A)	90,900	0	465,350	666,000	

0

【 支出の部 】

0.00%

項目	収入	支出	当期計	予算額	備考
【体験・教室・展示会】					
なりわいの匠体験会	0	0	122,650	160,000	
癒しの体験会	0	0	0	36,000	
いわむろや軽トラック市	0	1,240	455,830	446,000	未精算分
地域魅力企画事業 (展示会含む) 琴の演奏、ダンス 発表、芸妓の舞、写真展等	0	0	0	0	
【ガイド・ツアーなど】					
まちあるきイベント	0	0	0	0	
【季節イベント】					
鉄道ジオラマ	0	0	75,000	75,000	
ほたる祭縁日・シャトルバス	0	0	0	178,500	
いわむろやフェスタ	0	0	146,475	290,000	
いわむロックFESTIVAL	0	0	400,000	400,000	
秋のうんめもん祭り	0	0	109,241	100,000	
冬のうんめもん祭り	0	0	171,944	100,000	
春のうんめもん祭り	0	157,464	161,384		鍋代金、容器代、臨時食品営業申請他
		0	0		
	0	0	0		
【通年イベント】					
ぽかぽかマーケット(イワムロプチマルシェ)	0	0	9,500	30,000	
季節の足湯	0	5,000	52,500	65,000	
と〜んと昔話のお話会		0	24,000	24,000	
空地活用事業	0	0	0	0	
【共催イベント】					
予備	0	0	0		
【その他】					
諸雑費	0	0	2,490	0	
ボランティア人件費	0	30,000	95,000	150,000	春のうんめもん祭り
支出合計 (B)	0	193,704	1,826,014	2,054,500	