

令和2年度 事業計画書

岩室観光開発株式会社

1. 事業方針

新潟市岩室健康増進センターは市民に保健、保養並びに交流の場を提供することにより、余暇活動、健康の増進及び福祉の向上を通じ地域社会の健全な発展に寄与し、更に地域社会の活性化に貢献することを目的とします。

さらに「おもてなしの心」で入館者、施設利用者を迎え、癒しの場を提供しつつ、利用者が快適に過ごせるような施設運営をめざします。

2. 具体的取り組み（事業計画）

- ① 多様化する市民ニーズにより効率的に対応し、市民サービスの向上とコスト削減を図りつつより多くの市民が利用できる場所として活用されるような施設運営を行う。
- ② 日常作業マニュアルを活用し、お客様が快適、安全に利用できる施設を目指します。レジオネラ菌、大腸菌群の自主検査は、4月、9月の年2回、及びお客さまの手が触れる箇所のアルコール消毒を（毎日）実施します。
- ③ 職員研修により、施設の印象を決める最も重要な感じの良い接客に努めます。
- ④ 防災訓練を実施し、災害等の緊急時に備えます。（年2回実施）
- ⑤ アンケートにより、入館者の意見、要望を把握し、お客様、満足度の向上に努めます。
- ⑥ 入館者の利便性を考えてケイタリングにより食事を提供する。

3. 集客対策

- ① 提供出来るマスメディアを使ってより一層のPRをします。
- ② 健康の増進、癒しの空間として入館者に無料で体験できる健康器具及び体の矯正が受けられる体験施術などの企業誘致に努める。
- ③ 入館料の安さをPRし入館者の増加に努めます。
- ④ 食堂にテナントを募集し食事を提供する。