

平成29年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市中之口農業体験公園			
管理者名	NPOはざなみき中之口	指定期間	平成27年4月1日	～ 平成32年3月31日
担当課	西蒲区産業観光課			
所在地	新潟市西蒲区東小吉775番地1			
根拠法令				
設置条例	新潟市中之口農業体験公園条例・新潟市中之口農業体験公園施行規則			
施設概要	敷地面積：37,304㎡ 公園区域 大型複合遊具・観察舎・東屋2棟 農園区域 市民農園・体験農園・堆肥舎 エントランス区域 管理棟 木造平屋(研修室、休憩室、更衣室、トイレほか) 交流棟 木造平屋建(調理実習室、交流スペース)			

施設設置目的
中之口地区のもつ地域資源を活用し、農業体験の機会及び自然生態系に配慮した憩いの場を提供することにより、都市と農村の交流を推進し、もって地域の活性化を推進する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<ul style="list-style-type: none"> ・多くの方に当施設を利用してもらうため、農業体験や農産物・特産物などの情報を発信し、さらに施設機能を有効に活用したPRに努め、農業体験公園の利用者の増加を図る。 ・施設管理にあたっては、利用者が平等かつ公平に利用ができるように配慮し、工夫に心がける。 ・施設管理運営にあたっては、施設の効用を最大限に発揮できるように努めるとともに、管理経費の節減が図られるように最大限努力する。 ・施設管理者に対しては、常に安全管理・衛生管理に配慮するとともに、緊急時における連絡体制づくりを徹底する。 ・施設利用者の利便性向上のために、職員研修等(接客・消防訓練)を実施し、サービス体制の充実を図る。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	施設利用者(年)	42,000人以上	46,622人	B	
	研修室使用件数(年)	35件以上	26件	C	研修室の利用数が目標に達しなかった
	利用者の満足度	利用者アンケートで「満足」が70%以上	92%	A	高い満足度を維持している。
	体験イベント受講者数	2,500人以上	4,018人	A	特に施設PR事業で多くの参加者を動員している。
財 務	市の収支	使用料収入を566千円	370千円	C	市民農園利用者数及び研修室利用者数が目標に達しなかった。
業 務	設置目的に合致したサービスの提供	設置目標に合致したPR事業の集客数1,800人以上	2,990人	B	
	業務仕様書に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	適正に遵守	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生件数0件	0件	B	
人 材	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	適正に遵守	B	
	配置人員のスキル習得度	職員研修を年1回実施	1回実施	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

施設PR業務を通じて、施設来場者数の増加を図ることができた。これからも、多くの方に興味を持っていただけるようなイベントの考案に努める。

研修室の利用者数については、研修室があるという認知度そのものが低いため、利用者増に向けてPRを行っていく。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

施設PR業務については、集客力のあるイベントの拡充に努めており、来場者数の増加につながっている。一方で、市民農園の利用と研修室の利用が伸び悩んでおり、市民農園の利用者数と研修室利用件数を増やすため、広報等PRを工夫する必要がある。

利用者が安全かつ快適に利用できるよう施設環境を確保し、丁寧な対応による管理運営を実践しており、指定管理者としては優良であると評価できる。