

令和元年度
外郭団体評価 実施報告書

新潟市

目 次

1	外郭団体評価システムの概要	P1
	(1) 目的	P1
	(2) 対象団体	P1
	(3) 実施方法	P2
	(4) 実施体制	P2
	(5) 評価書類, 評価の視点と評価指標, 評価基準	P3
2	前年度（平成 30 年度）以前の評価の改善状況	P5
3	令和元年度評価の結果	P9
	(1) 自己評価の概要	P9
	(2) 総合評価の概要	P9
	(3) 総合評価における改善策・改善指示事項の概要	P12
	(4) 今後の課題について（総合評価団体の共通課題等）	P13

1 外郭団体評価システムの概要

(1) 目的

外郭団体評価システム（以下、「評価システム」という。）は、外郭団体（以下、「団体」という。）が実施する事業や団体の財務状況、経営状態について評価し、団体の自立的・効率的な経営を促進することを目的に外郭団体経営改善計画に基づき平成 19 年度より実施しています。

外郭団体経営改善計画（計画年度：平成 17～21 年度）は、平成 21 年度をもって終了しましたが、外郭団体の経営状況や市の関与の妥当性については、引き続き把握していく必要があることから、評価システムも継続して実施しています。

(2) 対象団体

評価システムでは、市が出資しているなど市との関係が深いと認められる団体のうち、下記①、②に該当する団体を対象として実施します（解散の方針が決定しているなどの特段の事由がある場合を除く）。

①市が資本金、基本金等の 4 分の 1 以上を出資・出捐している団体

②市からの人的又は財政的な支援の状況から、市と密接な関連を有すると認められる団体

法人形態	団体名	市出資・出捐比率 (R1.7.1 現在)
①資本金、基本金等の 4 分の 1 以上を出資・出捐している団体		
公益財団法人	新潟市芸術文化振興財団	100.0%
公益財団法人	新潟市海洋河川文化財団	100.0%
公益財団法人	新潟市スポーツ協会	100.0%
公益財団法人	新潟市国際交流協会	100.0%
公益財団法人	新潟水道サービス	100.0%
地方公社	新潟市土地開発公社	100.0%
公益財団法人	新潟市勤労者福祉サービスセンター	98.0%
公益財団法人	新潟観光コンベンション協会	71.4%
株式会社	エフエム新津	57.4%
株式会社	新潟地下開発	52.6%
公益財団法人	會津八一記念館	50.4%
株式会社	まちづくり豊栄	50.0%
公益社団法人	新潟市南区農業振興公社	46.2%
公益財団法人	新潟ミートプラント	40.0%
公益財団法人	新潟市産業振興財団	38.6%
株式会社	新潟市環境事業公社	34.6%
②人的又は財政的な支援の状況から市と密接な関連を有すると認められる団体		
公益財団法人	新潟市開発公社	23.1%
社会福祉法人	新潟市社会福祉協議会	—
公益社団法人	新潟市シルバー人材センター	—

(3) 実施方法

評価システムによる評価は、平成 25 年度から下記のとおり実施しています。

①団体の自己評価及び市の所管課による評価…全団体が実施

②ヒアリング及び総合評価…当該年度に必要とされる団体に実施(令和元年度は 6 団体)

※②については、公認会計士等の外部評価アドバイザーの助言等を踏まえて実施

(4) 実施体制

ア 外部評価アドバイザー

第三者の視点及び専門家の立場から、団体及び所管課に対するヒアリングを実施し、団体の経営改善に対する助言、総合評価にあたっての助言を行います。

令和元年度外部評価アドバイザー：公認会計士、中小企業診断士各 1 名

イ 外郭団体経営改善検討会議

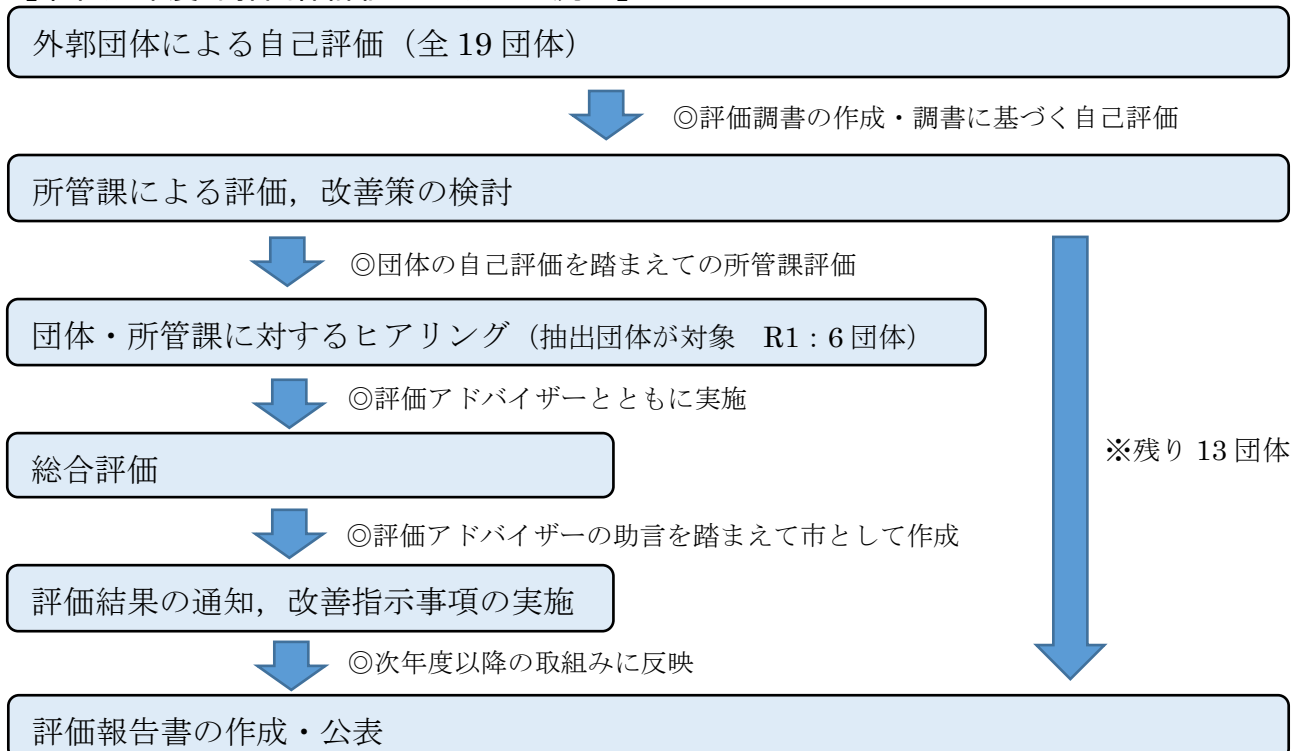
総務部長、外郭団体を所管する部長、区長により構成し、団体のあり方や方向性、懸案事項等について協議し、外部評価アドバイザーからの助言を踏まえた総合評価に基づき、指導調整が必要な団体に対して、方針を検討するため、必要に応じて招集されます。

平成 27 年度からは開催方法を見直し、外部評価アドバイザーによる評価区分が「抜本的な対応が必要」となった団体を所管する部長及び区長、総務部長、財務部長、総務部担当副市長とで今後の対応方針を検討することとしています。

ウ 評価基準日

評価年度の 7 月 1 日を基準日として団体の状況进行评估します。決算等の財務状況については、前年度決算に基づき評価を実施しています。

【令和元年度外郭団体評価システムの流れ】



(5) 評価調書，評価の視点と評価指標・評価基準

評価システムの実施にあたっては，対象団体ごとに評価調書を作成します。評価調書には，組織体制や事業内容，財務状況といった団体の基礎的な情報のほか，評価の結果を記載します。

【評価調書の構成】

①基本情報

団体名，出資者名，設立目的，経営理念・経営方針 等

②主要事業

事業概要，活動指標，年度別の計画及び実績

③組織等の状況

役職員数，職員の年齢構成，報酬・給与等の状況，給与等の適正化の状況

④財務の状況

収支計算書（損益計算書，正味財産増減計算書），貸借対照表，市財政支出等の状況，遊休財産の状況（公益・一般法人）

⑤経営改善状況（評価指標）

財務の健全性，団体の自立性，経営の効率性，経営の適正性

⑥経営改善状況（個別の取組み）

前年度以前の評価において，今後取り組むとした事項及び総合評価における改善指示事項についての改善状況

⑦評価の結果

自己評価及び所管課の評価結果，今後の取組み，総合評価（該当団体のみ）

⑧総合評価を受けての団体としての決意・改善指示事項への対応方針（該当団体のみ）

団体の経営責任者による総合評価の結果を踏まえた今後の方針，取組み

経営改善状況の把握にあたっては，下記①～④の視点からそれぞれ評価指標を設定しています。これらの評価指標と個別の取組みを踏まえた団体による自己評価，当該団体を所管する部署による評価を基に，ヒアリングによる外部評価アドバイザーの意見も踏まえ，総合評価を実施します。

【評価の視点】

①財務の健全性

団体の財務状況は健全で，安定した経営が行われているか。

②団体の自立性

人事，財務の面において，市に依存することなく，自立的に運営されているか。

③経営の効率性

経営資源を有効活用して効率的な経営が行われているか。

④経営の適正性

組織や人事，財務等に対する内部管理体制が適切に整備・運用されるとともに，積極的な情報公開により透明性が確保されているか。

【評価指標・評価基準一覧】

視点	評価指標	計算式	評価基準
財務の健全性	1 経常損益	—	プラスである
	2 当期損益	—	プラスである
	3 自己資本比率	純資産 ÷ (純資産+負債) × 100%	50%以上
	4 流動比率	流動資産 ÷ 流動負債 × 100%	200%以上
	5 固定長期適合率	固定資産 ÷ (固定負債+純資産) × 100%	100%未満
	6 借入金依存度	借入金 ÷ 総資産 × 100%	前年度比 減
	7 剰余金	純資産 (正味財産) - 資本金 (基本金)	プラスである
	8 資金運用	—	安全・適正
	9 債務保証等対象土地の簿価総額の対標準財政規模	債務保証・損失補償対象の5年以上保有土地簿価総額 ÷ 市標準財政規模	0.1以下
	10 保有土地の簿価総額の対標準財政規模	保有土地簿価総額 ÷ 市標準財政規模 × 100%	前年度比 減
	11 公益目的事業比率	公益目的事業費 ÷ (公益目的事業費+収益目的事業費+管理費) × 100%	50%以上
	12 遊休財産比率	公益目的事業費 ÷ 遊休財産額	1.0以上
団体の自立性	13 市職員比率	常勤職員数 (市職員) ÷ 常勤職員数 × 100%	前年度比 減
	14 財政的依存度	市財政支出 ÷ (事業収益+事業外収益) × 100%	前年度比 減
	15 運営費補助比率	市運営費補助金 ÷ 経常収益 × 100%	前年度比 減
	16 随意契約比率	市随意契約額 ÷ 市委託料 × 100%	前年度比 減
経営の効率性	17 総資本経常利益率	経常利益 ÷ 資産の部合計 × 100%	プラスである 前年度比 増
	18 売上高経常利益率	経常利益 ÷ 売上高 × 100%	プラスである 前年度比 増
	19 総資本回転率	売上高 ÷ 資産の部合計	前年度比 増
	20 職員1人当たり売上高	売上高 ÷ 職員数	前年度比 増
	21 職員1人当たり経常利益	経常利益 ÷ 職員数	前年度比 増
	22 管理費比率	管理費 ÷ 経常経費 (事業収益) × 100%	前年度比 減
	23 職員1人当たり管理費	販売費・一般管理費 ÷ 職員数	前年度比 減
	24 人件費比率	人件費 ÷ 当期収入 (売上高・事業収益) × 100%	前年度比 減
	25 役員人件費率	役員人件費 ÷ 人件費 × %	前年度比 減
	26 資金調達効率	支払利息 ÷ 長短期借入金 × 100%	前年度比 減
27 保有土地回転期間	当期土地保有額 ÷ 当期土地処分額	前年度比 減	
経営の適正性	28 中長期計画の策定状況	—	策定の有無
	29 経理の適正化の取組	—	取組の有無
	30 事務処理改善の取組	—	取組の有無
	31 人材育成の取組	—	取組の有無
	32 情報公開	—	規程の有無 HP公開状況

※上記指標の一部に該当しない団体があります

2 前年度（平成 30 年度）以前の評価の改善状況

平成 30 年度の評価において、団体及び所管課が今後取り組むとした事項及び総合評価において改善を指示した事項の改善状況の概要をまとめたものが下記の表になります。この表は評価調書の「6.経営改善状況（個別の取組み）」に対応しています。改善策や改善指示事項の中には、自主財源の確保やプロパー職員の育成といった、改善までに時間がかかるもの、継続して取り組む必要があるものがありますが、確実に実施していくことが重要です。一方で、中長期計画の見直しが必要な団体がありますが、効率的な運営をするためにも目指すべき将来の姿を示し、その実現に向けて毎年度どのような取組みを行うのかを早期に示すことが重要です。

改善対応区分

- A：改善対応済（引き続き継続して実施するものも含む）
- B：改善の取組の効果が始まっている
- C：改善の取組に着手
- D：改善の取組に向けて検討中
- E：今は実施せず今後の課題とする

【改善状況の概要】

団体名	改善策・改善指示事項	改善状況（対応区分）				
		A	B	C	D	E
（公財） 會津八一記念館	後継者の育成及び増員の検討				○	
	會津八一の業績を顕彰するため、各取組みについて、内容の検証と継続的展開を実施		○			
	新潟市文化創造都市ビジョンの方向性に沿った中長期計画の策定			○		
	赤字の解消			○		
	有効なアンケート調査のための工夫が必要		○			
	適切な会計処理による在庫整理		○			
	展示室のボリュームアップ化		○			
（公財） 新潟市芸術文化振興財団	赤字体質にならない経費削減努力	○				
	3 館一体管理による各館の施設の特色を生かした魅力ある事業の実施，各施設の入場者数・入館者数の増と専門ホールの利用率の向上		○			
	経費削減に向け，法人全体の削減目標の設定		○			
	中長期計画に沿った財団事務局としての事業実施		○			
（公財） 新潟市海洋河川文化財団	事後に客観的な評価が可能な成果指標を設定した中長期計画の早期策定		○			
	職員の高齢化に対応した計画的な人員配置が必要		○			
	公益財団法人の維持・継続	○				
	2 年後（平成 31 年度）の新潟市水族館の指定管理者の再指定に向けた取組みの実施	○				

団体名	改善策・改善指示事項	改善状況（対応区分）				
		A	B	C	D	E
(公財) 新潟市スポーツ協会	市主催事業の受託も含めた収益事業の検討と自主財源の確保		○			
	企業協賛等での自主財源を確保する場合、目標金額の設定、具体的な行動計画の策定が必要		○			
	団体運営に必要な自主財源の総額の明確化及びその確保に向けた合理的な目標設定				○	
	団体の設立趣旨に即した事業の検討・実施				○	
(公財) 新潟市国際交流協会	団体の存在を知らない一般市民を対象とした財源確保の取組みの実施		○			
	有料外国語会話講座の開設など財団の特性を生かした収益事業の展開の検討				○	
	国際交流に潜在的関心を有する層に焦点を当てた重点的な取組みの検討		○			
	新規会員や退会者のアンケート調査による利用者ニーズの把握				○	
(公財) 新潟観光コンベンション協会	顧客ニーズ調査のデータの活用体制の構築	○				
	賛助会員以外の一般事業者等も意識した蓄積データ等の提供や周知の積極的な実施		○			
(株) 新潟市環境事業公社	新規事業の開拓・営業力の強化		○			
	安全管理体制の構築		○			
(社福) 新潟市社会福祉協議会	管理費や人件費（職員定数）の見直し		○			
	介護事業の新たな展開の検討		○			
	総合的な相談窓口の充実など市民ニーズなどを反映した取組みの実施		○			
	人材の育成・確保及びあらゆる組織・機関とのネットワークづくりが必要				○	
	あらゆる世代を対象とした福祉教育の実施				○	
	コミュニティソーシャルワークを通じた個別支援の継続と複合化した福祉課題を早期に解決する仕組みの構築		○			
	相談員の資質向上と地域の総合相談の役割を果たす	○				
(公社) 新潟市シルバー人材センター	現会員・今後入会が見込まれる世代の希望する職種やニーズ調査の実施		○			
	中長期経営計画に、「会員数」、「就業率」、「契約金額」の目標達成に向けた具体策の盛り込み及び対応			○		
	会員及び地域のニーズを把握し、それに対応した講座メニューの開発		○			
	満足度調査の実施結果に基づき、サービス向上やニーズに即した事業展開			○		

団体名	改善策・改善指示事項	改善状況（対応区分）				
		A	B	C	D	E
（公財） 新潟市産業振興財団	定量的な目標指標を中長期計画等に設定し、事業費対効果や経営の効率性についての評価の実施	○				
新潟地下開発（株）	団体の今後の運営方針・あり方を中長期的な計画として明確化		○			
	収入増加を図るため、最低基本賃料の設定や共益費の徴収方法の見直し、優良テナントのリーシングの実施による収入の増加			○		
	テナントリーシングの強化による民間からの賃料収入の増加			○		
	テナントと連携してサービスの向上に努め、施設を活性化する		○			
	行政や商店街関係者と連携した継続的な古町活性化への取り組み		○			
	現実に即した増収策の実施		○			
	テナントの赤字状況、団体の赤字の改善に向けた、市の関係課も含めた根本的な検討・協議の実施			○		
	団体の今後のあり方について、早急な方針決定及び抜本的な改善策の策定			○		
	既存株主の責任の明確化の上での再建着手				○	
	老朽化した施設設備の入替・修繕は、安全・緊急を要するものから優先して実施			○		
（公財） 新潟市勤労者福祉サービスセンター	中期計画で定めた目標値と照らし合わせて、現状を踏まえた新たな会員数目標の設定	○				
	参加回数や資格の取得、習熟度に応じた職位の付与など目標や成果指標を設定した上での人材育成の取り組み	○				
（公財） 新潟ミートプラント	每期、具体的な数値及び行動目標を掲げた上での経費削減の実施		○			
	施設老朽化への対応		○			
（公財） 新潟市開発公社	市への人的依存度の低下による自立性向上に向け、プロパー役員や外部人材の登用の実施	○				
	余剰資金の有効活用の検討	○				
	基本計画及び重点実施項目の実施及び検証を行う中での健全経営への取り組み	○				
新潟市土地開発公社	団体の存在意義の明確化			○		
	将来的な解散に向けて、引き続き市と連携した再買取による長期保有地処分		○			

団体名	改善策・改善指示事項	改善状況（対応区分）				
		A	B	C	D	E
(株) まちづくり豊栄	Y ショップ豊栄駅店の増収策の実施と経費削減策の検討及び実施		○			
	「新5か年計画」の年度ごとの進捗状況や5年後の具体的な姿を明示するなど計画内容のさらなる充実及び年度ごとのアクションプランの策定・実施			○		
	「まちづくり会社」としての団体のあり方を明確化し、具体的数値目標を盛り込んだ事業計画の策定・実施	○				
	外部環境の変化に対応した団体独自のアクションプラン（新5か年計画）の見直し・修正		○			
	集客及び収益向上に向けた相乗効果を発揮できる施策の検討		○			
(株) エフエム新津	緊急告知ラジオを導入した、南区や阿賀野市の民間企業への営業活動と広告出稿の確保				○	
	企画提案型の営業活動による安定した顧客の獲得				○	
	中短期計画に基づく取組み		○			
	BCP（事業継続計画書）の取組み		○			
	実態と責任の伴う職務執行が可能な経営者を登用するなど経営体制の強化		○			
(公社) 新潟市南区農業振興公社	産地活性化総合対策事業と資源循環事業は、市の助成なしに行える独自事業化を目指す				○	
	会員であるメリットを感じてもらえる取組みの強化			○		
	公社のあるべき将来像の明確化及び実現に向けた中長期計画の策定				○	
	会員増に向けて公社が付与すべき会員メリットの明確化				○	
	華麗米の作付・販売だけでない6次産業化の検討					○
(公財) 新潟水道サービス	中長期計画は、将来あるべき姿を掲示した上での取組みが必要			○		
	市民生活の維持向上に有効な公益目的事業とは何かを検討し、その効果的な実施を目標として経営基盤の安定化を図る		○			
	受託業務の競争性に備え、団体の自立性や強みをより高める取組み			○		
	費用対効果を判断できる評価指標の設定			○		
	退職金規程の整備及び将来的な対応に備えた中長期計画の策定			○		

3 令和元年度評価の結果

(1) 自己評価の概要

各団体は、前掲の評価指標・評価基準に基づき、自己評価を実施しています。また、所管課も各団体の自己評価の結果を踏まえ、①現状に対する評価、②課題及び改善すべき事項、③今後の指導方針という三つの視点から各団体の評価を行っています。

財務の健全性

市からの補助金削減や基金運用益の減少に伴い、新規会員の獲得や外部資金の獲得といった自主財源の確保のほか、経費削減や事業の見直しに取組み、財務体質の強化に向けて動いている団体が多いです。一方で設備の更新等、今後多くの経費を要することが予想され、資金確保が課題となっている団体もあります。

団体の自立性

市の補助金に依存せず、黒字を確保している団体がある一方で、自主財源の確保が難しく、補助金に頼らざるを得ない団体もあります。自立性は財政的援助のほか人的援助の視点がありますが、人材育成に力点を置き、団体固有の職員を育成するほか、団体独自の職員を採用するなど自立性の向上に向けて取り組んでいる団体が多いです。

経営の効率性

各団体とも管理経費の節減や事業の効率的・効果的な実施に努めています。費用対効果を意識した目標設定や事業の見直しも含めた予算の適正配分に取り組む団体のほか、継続的な業務改善の取組みを強化し、経営の効率化を図っている団体もあります。

経営の適正性

中長期計画の策定が未策定あるいは策定中の団体があり、早急な対応が求められます。既に策定している場合でも、実態に即した目標設定や目標の明確化など見直しが必要と思われるものもあり、より効果的な事業計画への改善が求められます。

(2) 総合評価の概要

総合評価は、各団体による自己評価と所管課による評価の結果を基に、団体及び所管課に実施したヒアリングの内容と外部評価アドバイザーからの助言等を踏まえて決定します。平成 25 年度からは、直近の総合評価の結果に応じて対象となる団体を決めており、今年度は 6 団体を総合評価の対象としました。

総合評価は「A 概ね良好」、「B 改善の余地がある」、「C 改善が必要」、「D 抜本的な対応が必要」の 4 段階で行い、評価結果を次頁の表にまとめました。参考として過去 3 年間の評価結果も掲載しています。

【総合評価】

団体名	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
(公財) 會津八一記念館	—	B (改善の余地がある)	—	—
(公財) 新潟市芸術文化振興財団	—	A (概ね良好)	—	—
(公財) 新潟市海洋河川文化財団	—	B (改善の余地がある)	—	—
(公財) 新潟市スポーツ協会	C (改善が必要)	—	C (改善が必要)	—
(公財) 新潟市国際交流協会	—	B (改善の余地がある)	—	—
(公財) 新潟観光コンベンション協会	B (改善の余地がある)	—	—	B (改善の余地がある)
(株) 新潟市環境事業公社	—	—	—	A (概ね良好)
(社福) 新潟市社会福祉協議会	B (改善の余地がある)	—	—	B (改善の余地がある)
(公社) 新潟市シルバー人材センター	—	B (改善の余地がある)	—	—
(公財) 新潟市産業振興財団	—	A (概ね良好)	—	—
新潟地下開発 (株)	C (改善が必要)	—	D (抜本的な対応が必要)	D (抜本的な対応が必要)
(公財) 新潟市勤労者福祉サービスセンター	A (概ね良好)	—	—	A (概ね良好)
(公財) 新潟ミートプラント	—	B (改善の余地がある)	—	—
(公財) 新潟市開発公社	—	—	A (概ね良好)	—
新潟市土地開発公社	—	—	—	—
(株) まちづくり豊栄	C (改善が必要)	—	C (改善が必要)	—
(株) エフエム新津	—	C (改善が必要)	—	C (改善が必要)
(公社) 新潟市南区農業振興公社	C (改善が必要)	—	C (改善が必要)	—
(公財) 新潟水道サービス	C (改善が必要)	—	C (改善が必要)	—

今年度、総合評価の対象となった6団体の評価結果は、「A 概ね良好」が2団体、「B 改善の余地がある」が2団体、「C 改善が必要」が1団体、「D 抜本的な対応が必要」が1団体でした。前回の評価結果との比較で評価の変更があった団体はありませんでした。

「A 概ね良好」と評価した団体 (2 団体)

株式会社 新潟市環境事業公社

広告増加や訪問営業等の取組みによる増収を実現していることや、安全管理体制の構築に向け、車両火災訓練等に取り組み、一定の改善を図っていることは評価できます。また、経営体質の強化、安定・優秀な人材確保を課題としている点など現状認識は適切です。今後は、安定的な事業継続に向け、社員の人材育成により注力する必要があります。また、市からの契約を失った場合でも存立可能な経営体制を目指し、自立性を高める取組みを継続していく必要があります。

公益財団法人 新潟市勤労者福祉サービスセンター

中期計画において会員目標数を設定し、会員獲得に向けて取り組んでいることや、各種研修への参加、習熟度に応じた評価をするなど人材育成に努めていることは評価できます。今後は、会員数の拡大に向け、積極的な PR に加え、効果的な勧誘方法を検討していくことが必要です。

「B 改善の余地がある」と評価した団体 (2 団体)

公益財団法人 新潟観光コンベンション協会

パンプレットの提供など賛助会員ではない一般事業者等に対する取組みを継続している点や、観光客やコンベンションの誘致のために様々な取組みを行っている点は評価できます。今後は、首都圏からのアクセスや都市機能を生かした都市型コンベンションの誘致など新潟市の特性や強みに焦点を当てた取組みをより強める方策が必要です。また、自主財源の増加につながる賛助会員の獲得に向け、会員のメリットの充実や PR を積極的に行うことが望まれます。

社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会

施設の維持管理費の削減や超過勤務手当の縮減により、市からの運営費補助金の圧縮に努めていることは評価できます。今後は、職員数や年齢構成バランスの適正化に向け、業務量や財政状況も踏まえて、中長期的視点を持って検討する必要があります。また、市民ニーズを反映させた取組みをより広げるためにも、市民から寄せられた意見を整理し、どのように対応したかを把握することが望ましいです。

「C 改善が必要」と評価した団体 (1 団体)

株式会社 エフエム新津

単年度運営方針だけでなく中短期計画を定めて業務を遂行している点や、経営体制強化の観点から指揮命令系統を見直し、収支を改善させている点は評価できます。一方で、直近期の収支改善要因が国からの補助といった一過性であることへの認識や将来的に必要となる設備投資に備える体制が不十分です。今後は、安定的な収入確保のため、SNSなどを積極的に活用し、利点を PR するなどスポンサー獲得につなげる仕組みを構築することが必要です。また、今後必要となる設備投資への対応方法を明確化する必要があります。

「D 抜本的な対応が必要」と評価した団体 (1 団体)

新潟地下開発株式会社

固定賃料の導入や倉庫使用料の復活など収入増加に向けて取り組んでいる姿勢は認められますが、売上高は減少しており、有効な増収策には至っていません。一方で、関係者との意見交換やサウンディング型市場調査を通して打開策を模索するなど改善努力は認められます。

団体単独の企業努力だけでは、抜本的な課題を解決することは困難であるため、実現可能性のある抜本的な再建計画を立案し、市と再建、再生に向けた協議を行う必要があります。

総合評価の概要は上記のとおりですが、団体の自己評価や所管課による評価を通して明らかになった課題と総合評価において指摘された事項については、改善・見直しを実施していくよう市として各団体に指導・助言を行っていきます。

(3) 総合評価における改善策・改善指示事項の概要

団体及び所管課による評価の改善策、改善指示事項のうち、主なものを表したものが次の表です。

【主な改善策・改善指示事項】

団体名	改善策／改善指示事項
(公財) 新潟観光コンベンション協会	来訪人数の増加に向け、他都市の取組状況を調査し、新潟市らしい取組みを構築することが望まれる。 自主財源の増加につながる賛助会員の増加に向け、会員のメリットを積極的に PR する必要がある。
(株) 新潟市環境事業公社	安定的な事業継続のために、社員に複数部署を経験させるなど個々人の能力向上を図り、人材確保の課題に備える必要がある。 経営体制の強化を目指し、自立性を高める取組みを継続していく必要がある。

団体名	改善策／改善指示事項
(社福) 新潟市社会福祉協議会	職員数の適正化には、業務量や財政状況も踏まえた合理的な方針が必要である。 市民ニーズを反映させた取組みの実施にあたり、市民意見を整理し、対応状況を把握する必要がある。
新潟地下開発（株）	西堀ローサを取り巻く現状や今後の見通しを踏まえた上で、実現可能性のある抜本的な再建計画を立案し、新たな事業計画を基に市と再建、再生に向けた協議を行う必要がある。
(公財) 新潟市勤労者福祉サービスセンター	会員数の拡大に向け、サービス水準の高さなどの利点を積極的にPRしていくべきである。 加入の意思決定が経営者に多く委ねられていることを踏まえ、勧誘対象者を絞り込んだ取組みも必要である。
(株) エフエム新津	地域企業・団体との交流を増やすなど認知度の向上を図り、スポンサー獲得につなげる仕組みを構築する必要がある 将来的に必要となる設備投資への対応方法を明確化すべきである。

(4) 今後の課題について（総合評価団体の共通課題等）

適正な事業運営

各団体が実施する取組みが、より効果的なものとなるよう、目標や評価指標の設定を明確に定め、達成状況や原因分析など、効果の検証が十分に行われる仕組みづくりとともに、その必要性の意識醸成が必要です。また、財政状況、経営状況も踏まえ、事業実施にあたっては、費用対効果の認識を持った実施も必要です。

市の関与方針

外郭団体は公共性と企業性を併せ持ち、法人形態や事業の特性も様々ですが、株式会社に対して市が筆頭株主として出資を継続する場合、政策的意義と必要性を明確にし、経営の監督・監視にあたることが求められます。

主な改善指示事項のほか成果指標の設定など例年の総合評価で改善を指示したものと同様なものが見受けられます。これらの改善策・改善指示事項を確実に実施するよう、引き続き指導していきます。