

## 重点改革項目Ⅱ 市民との真のパートナーシップの形成

大項目	民間活力の効果的な活用				No.	50	
中項目	民間委託導入効果の高い業務への民間委託導入の推進				担当課	行政経営課	
具体的な改革項目	民間委託導入効果の高い業務への民間委託導入の推進						
現状と課題 (これまでの取組)	「民間委託等の推進に関する基本指針」に基づいて、「民間でできることは民間に委ねる」ことを基本とし行政責任の確保等に留意しながら、市民サービスの向上や行政運営の一層の効率化を図るとともに、地域経済の活性化の観点から、民間委託等を積極的かつ計画的に推進してきた。 この基本指針の「推進に当たっての留意事項」に配慮しながら、引き続き民間委託を推進していく必要がある。						
改革実施概要	改革の目的、考えられる効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>ノウハウを有する民間が実施することで市民サービスの向上、業務運営の効率化、経費削減が図られる。</li> <li>選択と集中によって、より重要な事務事業へ経営資源を再配分することができる。</li> <li>地域経済の活性化の観点からも推進する必要がある。</li> </ul>					
	取組の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校給食調理業務（センター・自校方式）の民間委託（拡充）</li> <li>道路・公園パトロール業務の民間委託（拡充）</li> <li>小動物死体収集及び運搬業務の民間委託</li> </ul>					
	取組工程 (具体的な内容)	現状	平成25年度		平成26年度		最終目標／ 27年度以降
			計画	実績	計画	実績	
		学校給食調理業務(7センター導入済)	3センター委託導入(計10センター)	3センター委託導入(計10センター)	—	—	—
学校給食調理業務自校方式(直営)		調査・検討	委託モデル実施準備(説明会の実施等)	委託モデル実施	委託モデル実施(2校)	評価し、委託拡大	
道路・公園パトロール業務(一部民間委託)	段階的に委託拡大	江南区の国県道パトロールを委託化	段階的に委託拡大	東区の市道パトロールを委託化(完全委託化)	段階的に委託拡大		
小動物死体収集及び運搬業務(直営)	委託検討	委託内容・見積の実施(委託不可と判断)	委託実施	未実施	—		
指標	導入効果額(委託料一人件費)	—	△46,151	△64,805	△46,521	△87,241	

(各年度10月、年度終了後に実施)		平成25年度		平成26年度		
進捗管理	取組の状況	上半期 (4～9月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校給食調理業務（3センター委託導入）</li> <li>学校給食調理自校方式（モデル実施検討）</li> <li>道路・公園パトロール業務（江南区の国県道パトロールを委託）</li> <li>小動物死体収集及び運搬業務（委託内容の精査、見積の実施）</li> </ul>	予定通り 進捗	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校給食調理自校方式（女池、上所で委託モデル実施）</li> <li>道路・公園パトロール業務（東区の市道パトロールを委託【完全委託化】）</li> </ul>	進捗に 遅れあり
	下半期 (10～3月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校給食調理自校方式（モデル実施校への説明会実施等）</li> <li>小動物死体収集及び運搬業務（見積の結果、経費がより増加するため、委託化はしないこととした。）</li> </ul>	進捗に 遅れあり	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校給食調理自校方式（モデル実施の状況を踏まえた、委託拡大の検討）</li> </ul>	進捗に 遅れあり	

(年度終了後に実施)		平成25年度	平成26年度
年度評価	取組工程、指標に対する評価	<p>学校給食調理業務については、計画どおり3センターを民間委託化し、自校方式は、次年度のモデル実施に向けて説明会を実施した。(民間委託による導入効果 △54,044千円)</p> <p>道路・公園パトロール業務については、江南区の国県道パトロールを委託化した。(民間委託による導入効果 △10,761千円)</p> <p>小動物死体収集及び運搬業務については、業者から見積を取ったが、経費が現状より増加し、導入効果が見込めないことから、委託化は行わないこととした。</p>	<p>学校給食調理業務については、計画どおり自校方式の委託モデルとして、女池、上所の2校で実施した。引き続き、自校方式の委託拡大を図っていく。(民間委託による導入効果 △69,809千円【前年度のセンター委託効果含む】)</p> <p>道路・公園パトロール業務については、東区の市道パトロールを委託化し、東区の道路パトロールは、完全委託化となった。(民間委託による導入効果 △17,432千円【前年度の委託効果含む】)</p> <p>小動物死体収集及び運搬業務については、昨年度の検討の結果、委託化しないこととしたため、未実施。</p>
	課題、今後の方針、改善事項など	<p>【学校給食調理業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>給食センターについては、巻C(委託済)の更新時に岩室C(直営)分の調理・配送を吸収</li> <li>自校方式の学校については、民間委託を順次推進</li> </ul> <p>【道路・公園パトロール】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能などころから委託導入</li> </ul>	<p>【学校給食調理業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>給食センターについては、巻C(委託済)の更新時に岩室C(直営)分の調理・配送を吸収</li> <li>自校方式の学校については、民間委託を順次推進</li> </ul> <p>【道路・公園パトロール】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能などころから委託導入</li> </ul>

(平成26年度上半期終了後に実施、下半期終了後に最終確定)		総合評価	平成27年度以降	
計画期間の評価	取組工程、指標に対する評価	<p>学校給食調理業務では、3センターに委託を導入し、自校方式でも2校(女池、上山)を委託モデルとして実施した。</p> <p>道路・公園パトロール業務では、江南区の国県道、東区の市道を委託化し、拡大が図られた。</p> <p>小動物死体収集及び運搬業務は、見積の結果、経費が増加し導入効果が見込まれないことから未実施となった。</p> <p>導入効果については、計画期間で△92,672千円に対して実績△152,046千円と目標を上回り、導入による業務運営の効率化・経費削減を図ることができた。</p>	C	<p>小動物死体収集及び運搬業務は、現状では直営でいくこととしたため終了となるが、その他については、引き続き拡大していく。</p> <p>また、このほかにも民間委託導入効果が高い業務について新たな導入の検討・実施を推進する必要がある。</p>
	課題、今後の方針、改善事項など	<p>【学校給食調理業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>給食センターについては、巻C(委託済)の更新時に岩室C(直営)分の調理・配送を吸収</li> <li>自校方式の学校については、民間委託を順次推進</li> </ul> <p>【道路・公園パトロール】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能などころから委託導入</li> </ul>		