

1. 新潟市行政改革プラン2013 全体指標の成果

全体指標	現状 (H24)	H25 (計画)	H25 (実績)	H26 (計画)	H26 (実績)	計画 期間 (計画)	計画 期間 (実績)	結果
市民満足度(市民アンケート)(5点満点)	4.55	4.57	4.58	4.59	4.61	4.59	4.61	達成
職員満足度(職員アンケート)(7点満点)	4.59	4.80	4.63	5.00	4.55	5.00	4.55	未達成
業務・事務改善(件数)	1,272	1,500	2,088	1,500	2,252	3,000	4,340	達成
改善事例の水平展開数(件数)	—	15	32	15	92	30	124	達成
定員管理(普通会計)(人)	5,619 (H25.4.1見込) 5,611 (H25.4.1現在)	5,604 (△15)	5,564 (△47)	5,564 (△40)	5,545 (△19)	△55 (期間の合計削減数)	△66 (期間の合計削減数)	達成
歳出の見直し(億円)	△14.5 (プラン2010計画値)	△8	△10.6	△18 (H25:△8) (H26:△10)	△17.0 (H25:△10.6) (H26:△6.4)	△26 (期間の累積効果額)	△27.6 (期間の累積効果額)	達成
市税合計収納率(%)	95.3	95.6	95.8	95.7	96.4	95.7	96.4	達成
年度末における未収金額(全庁)(億円)	130	115 (△15)	119.4 (△10.6)	100 (△15)	110.8 (△8.6)	△30 (期間の累積効果額)	△19.2 (期間の累積効果額)	未達成