

# 重点改革項目 I 時代の変化に即応した行政経営品質の向上

取組項目(中項目)	4 戦略的な組織・人材マネジメントによるガバナンスの強化	No.	16				
具体的な取組項目(小項目)	1 組織内部のマネジメント機能の強化	担当課	行政経営課				
改革実施項目名称(細項目)	区長、部長等の成果志向による組織マネジメントの徹底						
現状と課題 (これまでの取組み)	成果志向の行政運営の確立と説明責任の徹底を目的に、各部長・区長による「部・区経営方針」の策定と、その方針に基づいた「組織目標管理」を平成19年度から実施してきた。今後も継続的な組織活動の改善が行われるよう、部長・区長が組織の経営責任者として組織管理を徹底していく必要がある。						
事業の目標・目的 (考えられる効果)	≪計画期間の目標≫ ・「組織目標」達成状況：前年度以上 ※「部長・区長マニフェスト」と「組織目標管理」の連動による組織マネジメント機能の強化を図る ※「組織目標」と「個人目標」の連動による人材マネジメント機能の強化を図る						
	≪事業の最終目標≫ ・「組織目標」達成状況：80%以上 ※PDCAサイクルを継続的に循環させ、組織及び人材の継続的な発展につなげていく						
取組の内容	・「部長・区長マニフェスト」及び「組織目標管理」の運用と運用状況の検証 ・必要に応じて制度の見直しを実施 ・目標管理に関する研修会の開催						
改革実施概要	取組工程 (具体的な内容)	現状 (平成26年度)	平成27年度	平成28年度	中間目標/ 29年度以降		
			計画	実績		計画	実績
		・「部・区経営方針」の見直しと「部長・区長マニフェスト」への移行 ・「組織目標管理」制度の運用と見直しの実施	・「部長・区長マニフェスト」と「組織目標管理」の運用と運用状況の検証 ・目標管理に関する研修会の開催	・「部長・区長マニフェスト」と「組織目標管理」の運用と運用状況の検証 ・目標管理に関する研修会の開催	・「部長・区長マニフェスト」と「組織目標管理」の運用と運用状況の検証 ・目標管理に関する研修会の開催	・「部長・区長マニフェスト」と「組織目標管理」を継続して運用していくとともに、必要に応じて制度の見直しを行う	
指標	「組織目標」達成状況	70.3%	前年度以上	72.6%	前年度以上	75.6%	前年度以上

進捗管理	(各年度10月に実施)		平成27年度	平成28年度
	取組の状況	上半期 (4~9月)	部長・区長マニフェストと組織目標管理の設定、HPでの公開、研修会の開催を予定通り実施した。 予定通り進捗	部長・区長マニフェストと組織目標管理の設定、HPでの公開、研修会の開催を予定通り実施した。また、研修会において制度に対するアンケートを実施し、次年度に向けた改善点を把握した。 予定通り進捗

※平成29年度上半期に計画期間の中間評価を実施する。

年度評価	(年度終了後に実施)		平成27年度	平成28年度
	取組工程、指標に対する評価		予定通り取組みを進め、年度末に運用見直しを行い、様式等の見直しを実施した。 B	予定通り取組みを進め、年度末に運用見直しを行い、様式等の見直しを実施した。 B
	課題、今後の方針、改善事項など		引き続き、制度の運用を通じて改善点の洗い出しと必要な見直しを進めていく。	引き続き、制度の運用を通じて改善点の洗い出しと必要な見直しを進めていく。

計画期間の中間評価	(平成29年度に実施)		中間評価	平成29年度以降
	取組工程、指標に対する評価 (指標の適正性等)		「部長・区長マニフェスト」と「組織目標管理」と「個人目標」それぞれを連動させて設定することで、成果志向の行政運営に一定の浸透が認められ、「組織目標」達成度も順調に数値を伸ばしている。 B	内部統制の実施に向け、業務のリスク評価を組織マネジメントにどのように組み込んでいくか、今後検討を進める。
	課題、今後の方針、改善事項など		引き続き、制度の運用を通じて改善点の洗い出しと必要な見直しを進めていく。	

# 重点改革項目 I 時代の変化に即応した行政経営品質の向上

取組項目(中項目)	4 戦略的な組織・人材マネジメントによるガバナンスの強化	No.	16				
具体的な取組項目(小項目)	1 組織内部のマネジメント機能の強化	担当課	行政経営課				
改革実施項目名称(細項目)	区長、部長等の成果志向による組織マネジメントの徹底						
現状と課題 (これまでの取組み)	成果志向の行政運営の確立と説明責任の徹底を目的に、各部長・区長による「部・区経営方針」の策定と、その方針に基づいた「組織目標管理」を平成19年度から実施してきた。今後も継続的な組織活動の改善が行われるよう、部長・区長が組織の経営責任者として組織管理を徹底していく必要がある。						
事業の目標・目的 (考えられる効果)	≪計画期間の目標≫ ・「組織目標」達成状況：前年度以上 ※「部長・区長マニフェスト」と「組織目標管理」の連動による組織マネジメント機能の強化を図る ※「組織目標」と「個人目標」の連動による人材マネジメント機能の強化を図る						
	≪事業の最終目標≫ ・「組織目標」達成状況：80%以上 ※PDCAサイクルを継続的に循環させ、組織及び人材の継続的な発展につなげていく						
取組の内容	・「部長・区長マニフェスト」及び「組織目標管理」の運用と運用状況の検証 ・必要に応じて制度の見直しを実施 ・目標管理に関する研修会の開催						
改革実施概要	取組工程 (具体的な内容)	現状 (平成26年度)	平成29年度	平成30年度	最終目標/ 31年度以降		
			計画	実績		計画	実績
		・「部・区経営方針」の見直しと「部長・区長マニフェスト」への移行 ・「組織目標管理」制度の運用と見直しの実施	・「部長・区長マニフェスト」と「組織目標管理」の運用と運用状況の検証 ・目標管理に関する研修会の開催	・「部長・区長マニフェスト」と「組織目標管理」の運用と運用状況の検証 ・新たに「働き方改革」マニフェストを設定 ・目標管理に関する研修会の開催	・「部長・区長マニフェスト」と「組織目標管理」の運用と運用状況の検証 ・新たに「働き方改革」マニフェストを設定 ・目標管理に関する研修会の開催	・「部長・区長マニフェスト」と「組織目標管理」を継続して運用していくとともに、必要に応じて制度の見直しを行う	
指標	「組織目標」達成状況		前年度以上	75.5%	前年度以上	75.6%	80%以上

進捗管理	(各年度10月に実施)		平成29年度		平成30年度	
	取組の状況	上半期 (4~9月)	・「部長・区長マニフェスト」「組織目標管理」を年度当初に各部署で設定 ・目標管理研修を4月に実施	予定通り進捗	・「部長・区長マニフェスト」「組織目標管理」を年度当初に各部署で設定	予定通り進捗

年度評価	(年度終了後に実施)		平成29年度		平成30年度	
	取組工程、指標に対する評価		予定通り取組を進めたほか、働き方改革マニフェストを新たに設定した。	B	予定通り取組みを進めた。	B
課題、今後の方針、改善事項など		引き続き、制度の運用を通じて改善点の洗い出しと必要な見直しを進めていく。		引き続き、制度の運用を通じて改善点の洗い出しと必要な見直しを進めていく。		

計画期間の評価	計画期間の評価			平成31年度以降
	取組工程、指標に対する評価 (指標の適正性等)		「部長・区長マニフェスト」と「組織目標管理」と「個人目標」それぞれを連動させて設定することで、成果志向の行政運営に全庁的な浸透が認められ、「組織目標」達成度も数値を伸ばしている。	B
課題、今後の方針、改善事項など		引き続き、基本的な制度の運用を通じて改善点の洗い出しと必要な見直しを進めていく。		内部統制制度導入に向け、業務のリスク評価を組織マネジメントにどのように組み込んでいくか、今後検討を進める。