

文化スポーツ部長、北区長、東区長推薦

(新潟市陸上競技場等)



タブレット端末を用いた業務案内

改善前 before

課題

- ① 外国人や障がいがある方のご案内への配慮
⇒**ストレスを感じない対応が必要**
- ② 増え続けるスポーツ教室プログラム
⇒**同じスキルでの内容説明が必要**
- ③ スタッフ間に接遇スキルのばらつき
⇒**接遇レベル・オペレーションの標準化**

お客様対応で使用する 主なアプリ



D service

スポーツ教室風景

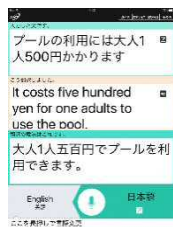
写真・動画を見てもらいながら説明



safety

降水ナウキャスト

雨雲・雷の動き(予想)を確認する



universal

VoiceTra

音声・入力により多言語(31言語)に翻訳



universal

筆談パッド

画面を二分割して筆談を行う

改善後 After



タブレット端末
iPad 導入



スタッフ総コンシェルジュ化



ワンストップサービスの実現

