

# I 精神科救急医療体制の概要

- ・ 平日夜間、休日全日において県内の精神科医療機関が輪番で救急体制を確保
- ・ 精神科救急情報センター、精神医療相談窓口を運営し、円滑な受診体制を構築

28年度予算額：27,990,000円      27年度予算額：27,847,000円

## 1 精神科救急情報センター

消防機関等からの要請を受け、救急患者のトリアージ、入院先の調整、外来受診、入院可能な医療機関の紹介を行う。

開設時期	平成26年3月31日
利用対象	消防や警察など専門機関のみが利用可能
開設時間	平日夜間：17時～翌日8時30分、休日：24時間
担当職員	県立精神医療センター看護師

## 2 精神医療相談窓口

緊急に精神科医療が必要な方から相談を受け、助言を行い、受診可能な医療機関を紹介する。

開設時期	平成27年3月2日
利用対象	緊急に精神科医療を必要とする患者及び家族
開設時間	24時間
担当職員	県立精神医療センター精神保健福祉士、看護師

## 3 病院群輪番制による救急体制の確保

休日昼間は5ブロックに分け、夜間は県内を南北2ブロックに、各ブロックの精神科病院が持ち回りで救急当番を行う。

休日昼間 新潟佐渡ブロック（新潟市内の精神科病院による輪番）

夜間 新潟市は北ブロック

### 北ブロック夜間当番表

曜日	月	火	水	木	金	土	日
当番病院	南浜病院 または 県北ブロック病院	県北 ブロック 病院	南浜病院	南浜病院 または 主に新潟 ブロック の病院	主に新潟ブロックの病院 (一部県立新発田病院)		

## 4 課題

- ・ かかりつけ医と当番病院の患者情報共有などの連携
- ・ 救急情報センター職員の技術向上
- ・ 一般救急、身体科病院との連携
- ・ 医師、看護師などへの精神科救急システムの周知啓発

# I 精神科救急医療体制の概要

- ・ 平日夜間、休日全日において県内の精神科医療機関が輪番で救急体制を確保
- ・ 精神科救急情報センター、精神医療相談窓口を運営し、円滑な受診体制を構築

28年度当初予算額：27,990,000円 27年度当初予算額：27,956,000円

## 1 精神科救急情報センター

消防機関等からの要請を受け、救急患者のトリアージ、入院先の調整、外来受診、入院可能な医療機関の紹介を行う。

開設時期	平成26年3月31日
利用対象	消防や警察など専門機関のみが利用可能
開設時間	平日夜間：17時～翌日8時30分、休日：24時間
担当職員	県立精神医療センター看護師

## 2 精神医療相談窓口

緊急に精神科医療が必要な方から相談を受け、助言を行い、受診可能な医療機関を紹介する。

開設時期	平成27年3月2日
利用対象	緊急に精神科医療を必要とする患者及び家族
開設時間	24時間
担当職員	県立精神医療センター精神保健福祉士、看護師

## 3 病院群輪番制による救急体制の確保

休日昼間は5ブロックに分け、夜間は県内を南北2ブロックに、各ブロックの精神科病院が持ち回りで救急当番を行う。

休日昼間 新潟佐渡ブロック（新潟市内の精神科病院による輪番）

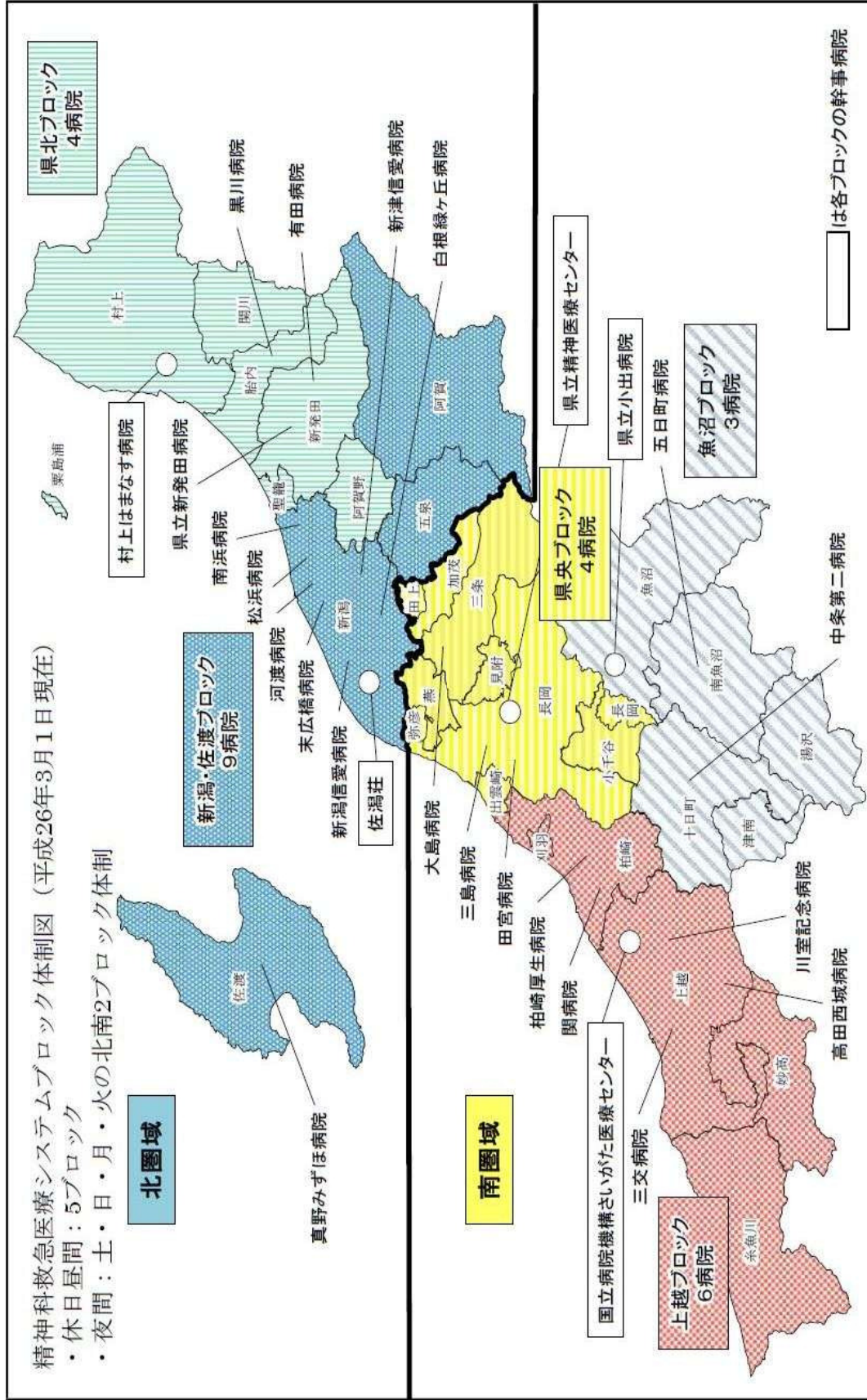
夜間 新潟市は北ブロック

### 北ブロック夜間当番表

曜日	月	火	水	木	金	土	日
当番病院	南浜病院 または 県北ブロック病院	県北 ブロック 病院	南浜病院	南浜病院 または 主に新潟 ブロック の病院	主に新潟ブロックの病院 (一部県立新発田病院)		

## 4 課題

- ・ かかりつけ医と当番病院の患者情報共有などの連携
- ・ 救急情報センター職員の技術向上
- ・ 一般救急、身体科病院との連携
- ・ 医師、看護師などへの精神科救急システムの周知啓発



## II 精神科救急医療システムの実績（夜間）

### 1 対応件数実績 年次推移

夜間部分2ブロック体制

夜間完全2ブロック体制

		H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27 11月末
電話のみ	北ブロック	209	206	119	160	294	175
	新潟市民再掲	<b>124</b>	<b>129</b>	<b>46</b>	<b>64</b>	<b>166</b>	<b>89</b>
	県全体	328	320	210	633	843	669
来院	北ブロック	155	151	119	100	164	115
	新潟市民再掲	<b>75</b>	<b>82</b>	<b>71</b>	<b>70</b>	<b>124</b>	<b>83</b>
	県全体	379	336	308	248	333	230
計	北ブロック	364	357	238	260	458	290
	新潟市民再掲	<b>199</b>	<b>211</b>	<b>117</b>	<b>134</b>	<b>290</b>	<b>172</b>
	県全体	707	656	518	881	1176	899
北ブロックにおける新潟市民利用率		<b>54.7%</b>	<b>59.1%</b>	<b>49.2%</b>	<b>51.5%</b>	<b>63.3%</b>	<b>59.3%</b>

### 2 平成27年度 システム稼働状況(11月末まで)

	当番日数	稼働日数	稼働率	総対応数	稼働1日あたりの対応件数
北圏域	244日	143日	58.6%	290件	2.03件
県全体5ブロック合計	490日	328日	66.9%	899件	2.74件

※稼働日数とは、当番日数のうち電話や来院のあった日をいう。

### III 精神科救急医療システムの実績（休日昼間）

#### 1 対応件数実績 年次推移

		H22 年度	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 11 月末
電話 のみ	新潟ブロック	82	69	66	42	77	74
	新潟市民 再掲	<b>56</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>31</b>	<b>62</b>	<b>58</b>
	県全体	313	274	285	381	562	426
来院	新潟ブロック	133	110	110	96	103	78
	新潟市民 再掲	<b>111</b>	<b>86</b>	<b>84</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>64</b>
	県全体	409	332	314	315	300	233
計	新潟ブロック	215	179	176	138	180	152
	新潟市民 再掲	<b>167</b>	<b>137</b>	<b>136</b>	<b>118</b>	<b>147</b>	<b>122</b>
	県全体	722	606	599	696	862	659
新潟ブロックにおける 新潟市民利用率		<b>77.7%</b>	<b>76.5%</b>	<b>77.3%</b>	<b>85.5%</b>	<b>81.7%</b>	<b>80.3%</b>

#### 2 平成 27 年度 システム稼働状況(11 月末まで)

	当番日数	稼働日数	稼働率	総対応数	稼働 1 日あたりの対応件数
新潟ブロック実績 (佐渡ブロック除)	81 日	58 日	71.6%	152 件	2.62 件
県全体 5 ブロック合計	439 日	268 日	61.0%	659 件	2.46 件

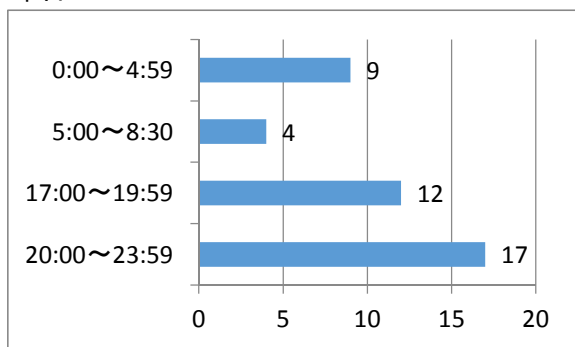
※稼働日数とは、当番日数のうち電話や来院のあった日をいう。

## IV 精神科救急情報センター対応状況

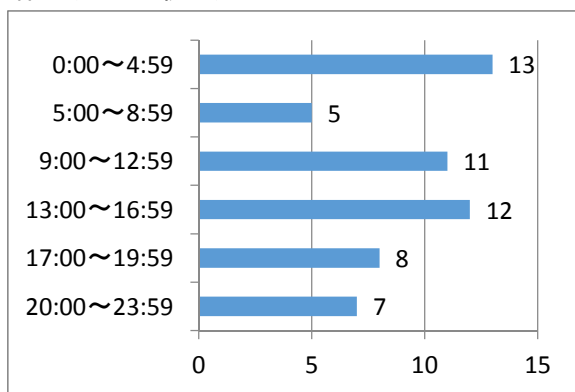
### 平成27年度（4～12月）

1 対応件数 99 件

2 時間帯 (件)  
平日



休日（土・日・祝日）



3 対応時間 (件)

5分以下	27
6～10分	13
11～15分	14
16～29分	24
30分以上	19

4 対象者性別 (件)

男性	38
女性	54
不明	7

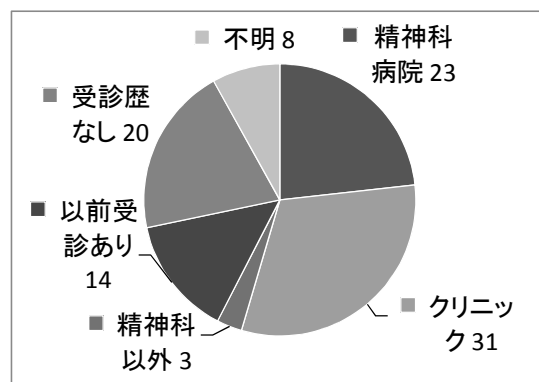
5 対象者住所 (件)

新潟市	65
新潟市以外	29
不明	5

6 依頼元 (件)

救急隊	79
警察署	0
病院	12
クリニック	3
その他	5

7 精神科治療歴



8 振り分け結果 (件)

輪番精神科病院受診	33
一般救急病院受診	11
輪番以外の精神科病院受診	5
警察通報助言	1
消防通報助言	0
その他	49

かかりつけ受診できなかった件数	7
-----------------	---

9 まとめ

- ・対応件数は昨年度より増加し、平日の入電は夕方から深夜にかけて多く、休日の入電は日中と夜中が多い。
- ・対応時間は、26年度より短くなっている。
- ・住居地の割合は新潟市が2/3以上であった。
- ・救急隊からの依頼が多い。
- ・精神科受診中の対象者の割合が増えており、特にクリニック受診中が多い。

10 課題

- ・飲酒状態の患者の救急対応
- ・かかりつけ医で対応できない際の円滑な救急対応

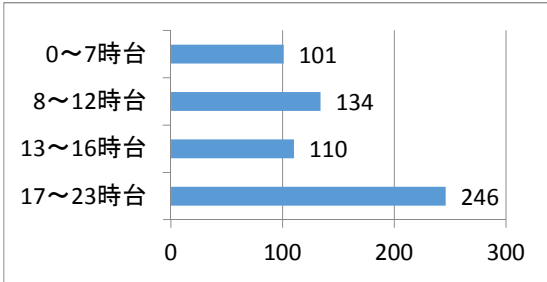
## V 精神医療相談窓口対応状況

### 平成27年度（4～12月）

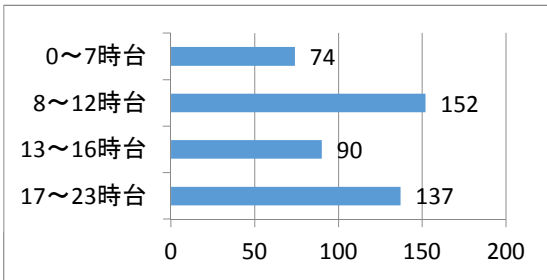
1 対応件数 1044 件

#### 2 時間帯

平日 (件)



休日(土・日・祝日)



#### 3 対象者性別 (件)

本人からの相談	男	302
	女	340
本人以外からの相談	男	137
	女	157
不明		108

#### 4 相談者住所地 (件)

新潟市	298
新潟市以外	247
不明	499

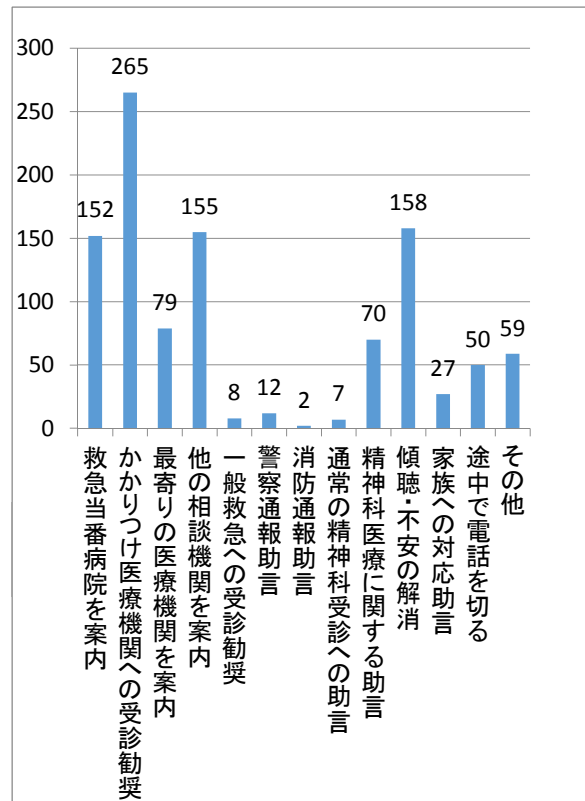
#### 5 治療歴 (件)

現在治療中	584 (内緊急 49)
以前あり	99 (内緊急 8)
受診歴なし	142 (内緊急 21)
不明	219

#### 6 相談内容 (件)

精神科医療に関する相談	792
精神科医療以外の相談	176
酩酊	4
その他	72

#### 7 対応 (件)



#### 8 まとめ

- ・平日の入電は夕方から夜中が多く、休日の入電は夕方から夜中、朝から昼が多い。
- ・精神科受診中の相談者が多い。
- ・繰り返し電話をする人が多い。
- ・救急当番病院を案内するケースは1割程であり緊急で受診が必要なケースは少ない。

#### 9 課題

- ・話を聴いて欲しい目的の方が多くかけてくる
- ・新潟市内では、予約制が多く、案内できる医療機関が限られる。