

「しも町オンデマンドバス」実証実験 実施報告

新潟交通株式会社

■実施概要

- ・実施期間 令和2年3月2日～3月31日の平日運行
※2月下旬に地元説明会(4回)、2月25日～28日まで無料運行を実施
- ・運行時間 9:00～17:00 予約制 / Webまたは電話による受付
- ・料 金 1乗車210円 (ICカード利用可、定期券は利用不可)

以下、利用状況を報告いたします。 ※3月本実証実験のデータ

■利用総計

	件数	のべ人数
総計	88	121

■アカウント(個人)単位の利用回数

	1回	2回	3回	4回	5回以上	総計
総計	18	8	3	0	5	34

※最高利用回数：Web15回、電話11回

実利用者数

■曜日別・時間帯別

	月	火	水	木	金	総計
9時	2		2	1	1	6
10時	1	10	1	3	2	17
11時	1	2	1	2	2	8
12時	1	4	1	3	3	12
13時	4	4	1	2	6	17
14時	1	5	2	1	5	14
15時	2	3	2	2	2	11
16時			1	1	1	3
総計	12	28	11	15	22	88

■乗車バス停（上位5地点）

バス停名	人数
52 古町 NEXT21前	16
47 ひばり荘前 市役所前行バス停	14
56 本町 大和証券前	11
39 東堀通七番町 入船営業所行バス停	5
51 舟江診療所前 新潟駅前行バス停	5

■降車バス停（上位5地点）

バス停名	人数
46 ひばり荘前 臨港病院行バス停	15
05 入船営業所	12
52 古町 NEXT21前	11
40 東堀通七番町 市役所前行バス停	10
38 坂内小路	6

■利用者アンケートでの主なご意見（抜粋）

- ・自分の予定に合わせてバスに乗れてよかった
- ・雨風の強い日は助かった
- ・休日利用もできると良い
- ・スマホの予約は何回もするうちに慣れた
- ・定着するまで時間がかかると思うが、ありがたい仕組み
- ・もう一度テストしてから実現する方向へ動いた方が良い
- ・バス停の場所が分かりづらかった
- ・万代・駅へ繋がると便利
- ・新大病院やがんセンターまで走ってほしかった
- ・予約が無くても乗れるようにはならないか
- ・スマホでの予約をもっと簡単にしてほしい

■総括

新型コロナウイルス感染拡大で外出自粛の流れが広がり、利用が伸びないまま推移。

ただし、バス路線や運行本数が少ない地区の利用が見られ、潜在的需要の可能性が確認できた。