(A4 タテ) 提案書作成要領（別記様式第4号）

**導入実績報告書**

|  |  |
| --- | --- |
| 業者名 |  |

【記入の注意事項】

１　本委託業務と同様の業務について、地方公共団体又は国と業務委託契約を締結しているもを記載すること。

　　契約締結状況については，証明できる書類の提出を求めることがある。

２　6実績かつA4 6枚までで記載すること。

　　※実績が多数あり、6以上となる場合、PRしたい実績を厳選すること。

　　※記載にあっては、次の優先順位を加味して記載すること。

団　　体：政令市＞市・特別区＞国・県・町・村

業務内容：市政全般コールセンター・粗大ごみ受付センター＞

分野別応答対応コールセンター＞その他

３　契約により守秘義務がある場合は，公開できる範囲で記載すること。（例：人口○○人の政令市など）

５　共同事業体にあっては，構成員ごとに別葉とすること。

|  |  |
| --- | --- |
| N0 | 実績 |
| １ | 発注者名 |  | 人口 |  |
| 契約名称 |  | 契約金額 | 約　　　　　　　万円 |
| 契約期間 |  | 稼働年数 |  |
| 業務概要 |  |
| コールセンター業務内容 | □市政全般コールセンター□粗大ごみ受付センター□分野別応答対応コールセンター□代表交換電話□その他（　　　　　　　　　　　　　） | 受電件数 | 　　　　　　　　 　 件 |
| 応答率 | 　　　　　　　　　％ |
| 障害発生状況 | １．即日復旧程度の瞬断発生件数２．二日以上の断絶発生件数 | 二日以上の断絶発生時の具体的な発生原因と復旧方法 |  |
| ２ | 発注者名 |  | 人口 |  |
| 契約名称 |  | 契約金額 | 約　　　　　　　万円 |
| 契約期間 |  | 稼働年数 |  |
| 業務概要 |  |
| コールセンター業務内容 | □市政全般コールセンター□粗大ごみ受付センター□分野別応答対応コールセンター□代表交換電話□その他（　　　　　　　　　　　　　） | 受電件数 | 　　　　　　　　　件 |
| 応答率 | 　　　　　　　　　％ |
| 障害発生状況 | １．即日復旧程度の瞬断発生件数２．二日以上の断絶発生件数 | 二日以上の断絶発生時の具体的な発生原因と復旧方法 |  |
| ３ | 発注者名 |  | 人口 |  |
| 契約名称 |  | 契約金額 | 約　　　　　　　万円 |
| 契約期間 |  | 稼働年数 |  |
| 業務概要 |  |
| コールセンター業務内容 | □市政全般コールセンター□粗大ごみ受付センター□分野別応答対応コールセンター□代表交換電話□その他（　　　　　　　　　　　　　） | 受電件数 | 　　　　　　　　　件 |
| 応答率 | 　　　　　　　　　％ |
| 障害発生状況 | １．即日復旧程度の瞬断発生件数２．二日以上の断絶発生件数 | 二日以上の断絶発生時の具体的な発生原因と復旧方法 |  |
| ４ | 発注者名 |  | 人口 |  |
| 契約名称 |  | 契約金額 | 約　　　　　　　万円 |
| 契約期間 |  | 稼働年数 |  |
| 業務概要 |  |
| コールセンター業務内容 | □市政全般コールセンター□粗大ごみ受付センター□分野別応答対応コールセンター□代表交換電話□その他（　　　　　　　　　　　　　） | 受電件数 | 　　　　　　　　　件 |
| 応答率 | 　　　　　　　　　％ |
| 障害発生状況 | １．即日復旧程度の瞬断発生件数２．二日以上の断絶発生件数 | 二日以上の断絶発生時の具体的な発生原因と復旧方法 |  |
| ５ | 発注者名 |  | 人口 |  |
| 契約名称 |  | 契約金額 | 約　　　　　　　万円 |
| 契約期間 |  | 稼働年数 |  |
| 業務概要 |  |
| コールセンター業務内容 | □市政全般コールセンター□粗大ごみ受付センター□分野別応答対応コールセンター□代表交換電話□その他（　　　　　　　　　　　　　） | 受電件数 | 　　　　　　　　　件 |
| 応答率 | 　　　　　　　　　％ |
| 障害発生状況 | １．即日復旧程度の瞬断発生件数２．二日以上の断絶発生件数 | 二日以上の断絶発生時の具体的な発生原因と復旧方法 |  |
| ６ | 発注者名 |  | 人口 |  |
| 契約名称 |  | 契約金額 | 約　　　　　　　万円 |
| 契約期間 |  | 稼働年数 |  |
| 業務概要 |  |
| コールセンター業務内容 | □市政全般コールセンター□粗大ごみ受付センター□分野別応答対応コールセンター□代表交換電話□その他（　　　　　　　　　　　　　） | 受電件数 | 　　　　　　　　　件 |
| 応答率 | 　　　　　　　　　％ |
| 障害発生状況 | １．即日復旧程度の瞬断発生件数２．二日以上の断絶発生件数 | 二日以上の断絶発生時の具体的な発生原因と復旧方法 |  |