

第41回 市政世論調査

(平成26年度)



グランドオープンした「いくとびあ食花」キラキラガーデンの様子

新 潟 市

< 目 次 >

I 調査概要	1
1. 調査の目的	3
2. 調査の項目	3
3. 調査の設計	3
4. 集計・分析にあたって	3
5. 回収結果	4
6. 区（行政区）の範囲	4
7. 回答者の特性	6
8. 回答者の特性（地区別集計）	8
II 調査結果	13
1. 災害への備えについて	15
（1）災害対策	15
（2）災害用の食料品・飲料水の備蓄	18
（3）その他災害用の備蓄品	21
（4）市が災害用に物資を備蓄していることの認知度	24
（5）地震に備えて家屋内で行っている安全対策	26
（6）地域の防災訓練への参加状況	29
（7）地域の防災訓練へ参加しない理由	32
（8）災害情報（訓練放送）を受け取ったかどうか	35
（9）災害情報（訓練放送）を受け取った情報伝達手段	37
（10）今後実施したい災害対策	40
2. 消費生活について	43
（1）消費生活センターの認知度	43
（2）どのような消費者問題に関心があるか	46
（3）食品の安全性についての不安	49
（4）環境にやさしい買い物をしているか	53
（5）購入した商品・サービスからの被害や不安	56
（6）購入した商品・サービスからの被害や不安をだれに相談したか	62
（7）消費生活の不安・被害解消のためにどのような対策が必要か	66
（8）消費生活の不安・被害解消のためにどのような啓発活動が必要か	70

(9) 消費生活の安定・向上のために市にどのような取り組みを期待するか	79
(10) 特殊詐欺への対応	83
(11) 高齢者の消費者被害への対応	86
3. 市政情報の入手方法について	90
(1) 市政情報の取得満足度	90
(2) 市政情報の入手先	93
(3) 市に関するどんな情報が知りたいか	111
(4) 「市報にいがた」の入手方法	117
(5) 「市報にいがた」の発行頻度の希望	120
4. 市政全般と区政について	123
(1) 新潟市として良くなっているもの	123
(2) 新潟市として今後もっと力を入れてほしいもの	127
(3) 区として良くなっているもの	131
(4) 区として今後もっと力を入れてほしいもの	136
5. 市の取り組みに対する感想	141

Ⅲ 調査票様式	163
---------	-----

I 調 査 概 要

1. 調査の目的

この調査は、市民生活の現状、市民の市政に対する要望、意識、関心度などを把握し、今後の市政運営の基礎資料を得る目的で実施する。

2. 調査の項目

- | | | |
|-------------------|----------|----------|
| (1) 対象者属性 | 本質問 7 問 | 補助質問 1 問 |
| (2) 災害への備えについて | 本質問 10 問 | |
| (3) 消費生活について | 本質問 11 問 | |
| (4) 市政情報の入手方法について | 本質問 5 問 | |
| (5) 市政全般と区政について | 本質問 1 問 | |
| (6) 市の取り組みについて | 本質問 1 問 | |

3. 調査の設計

- (1) 調査地域：新潟市全域
- (2) 調査対象：平成 26 年 6 月末現在の住民基本台帳に登録されている 20 歳以上の市民
- (3) 標本数：4,000 人
- (4) 抽出方法：層化二段系統抽出法（電子計算機マスターファイルからの等間隔抽出）
- (5) 調査方法：郵送法（調査票の配付、回収とも）
- (6) 調査期間：平成 26 年 7 月 18 日～8 月 4 日

4. 集計・分析にあたって

- (1) 図表中の「n」とは回答者総数（または該当者質問での該当者数）のことで、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数である。
- (2) 数値（%）は単位未満を四捨五入してあるので、総数と内訳の計が一致しないこともある。
- (3) 本文及び図表中、意味をそこなわない範囲で簡略化した選択肢がある。

5. 回収結果

(1) 区（行政区）について

新潟市は平成 19 年 4 月の政令指定都市移行にともない 8 つの区（行政区）を設置している。

今回の調査では、対象者の居住地を 8 つの「区（行政区）」（次頁区分図参照）に分け、集計・分析を行った。

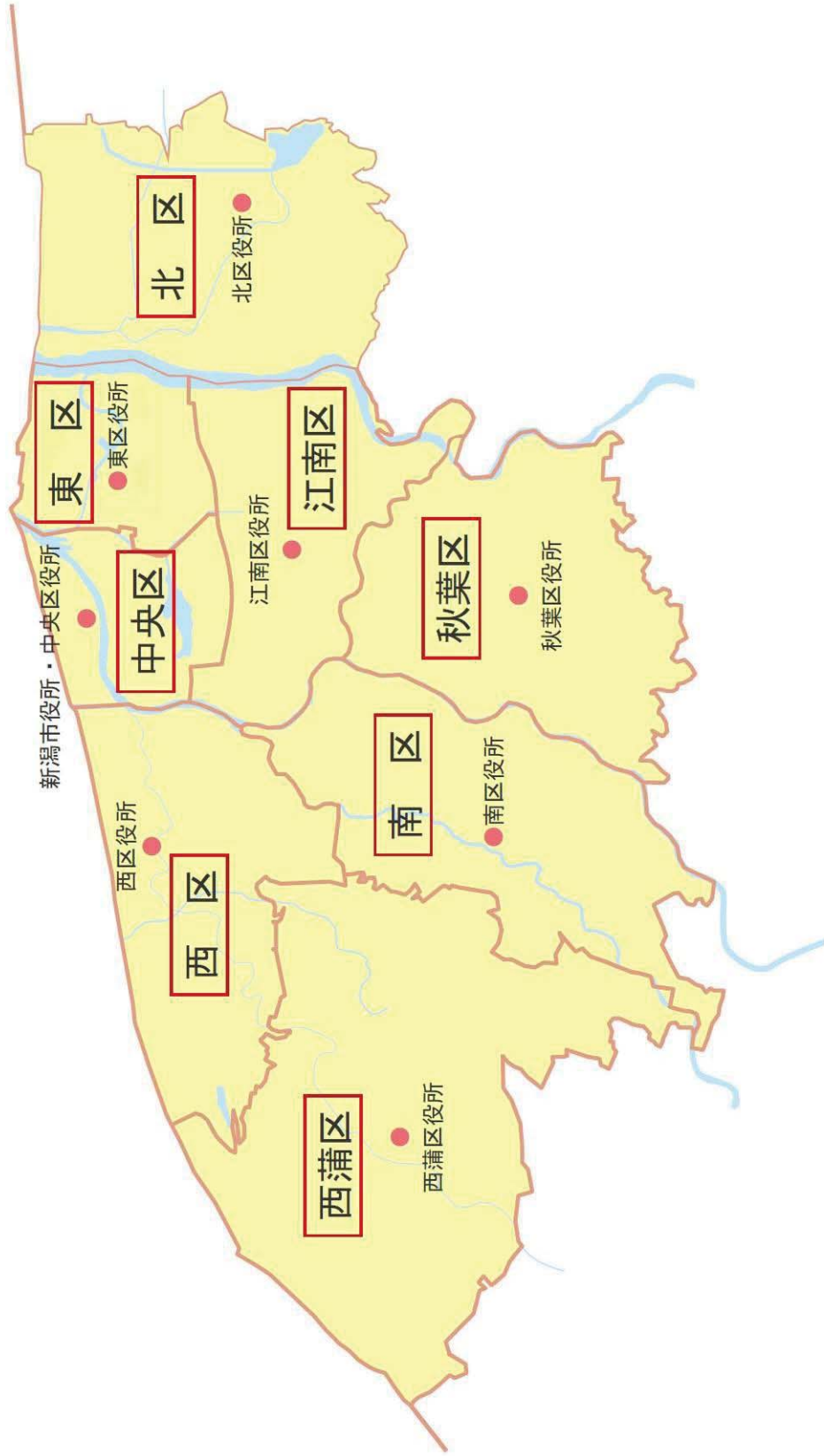
(2) 回収結果

	母集団 (人)	母集団 構成比	標本数 (人)	有効 回収数	有効 回収率
市全体	661,503	100.0%	4,000	2094	52.4%
北区	62,612	9.5%	378	181	47.9%
東区	113,941	17.2%	689	367	53.3%
中央区	146,560	22.2%	886	469	52.9%
江南区	56,510	8.5%	342	179	52.3%
秋葉区	64,254	9.7%	389	206	53.0%
南区	38,543	5.8%	233	103	44.2%
西区	128,993	19.5%	780	429	55.0%
西蒲区	50,090	7.6%	303	142	46.9%
区名無回答				18	

6. 区（行政区）の範囲

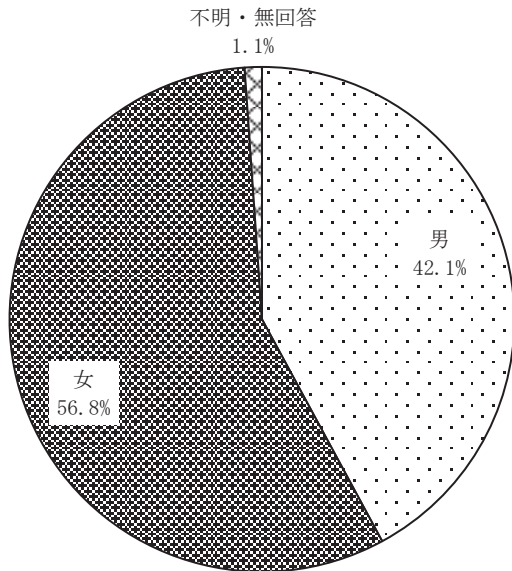
次頁区分図参照。

<区分图>

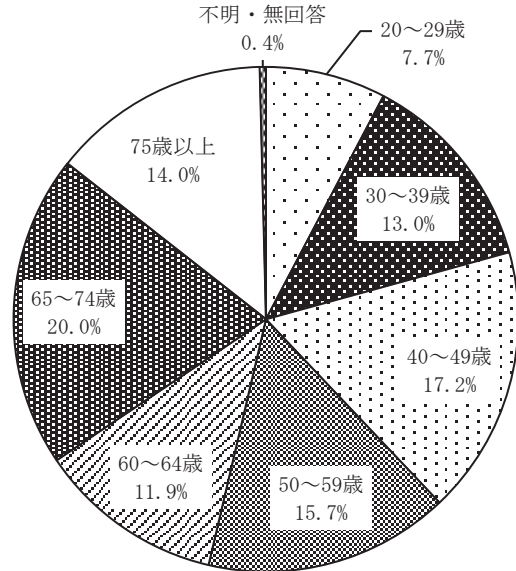


7. 回答者の特性

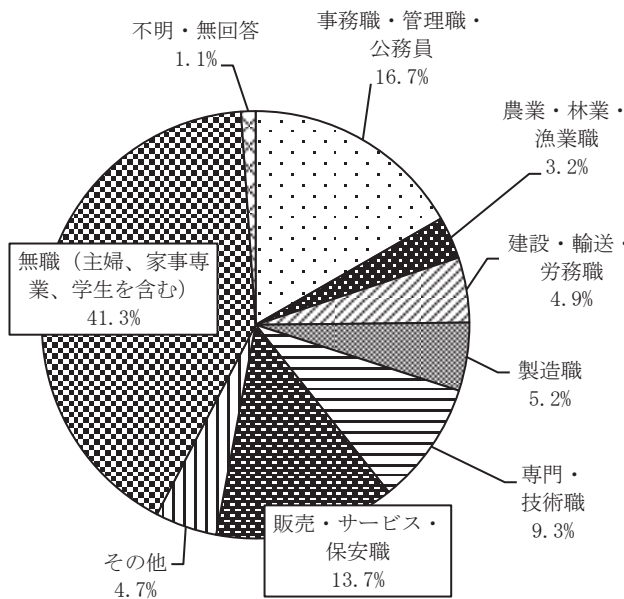
◆性別



◆年齢別

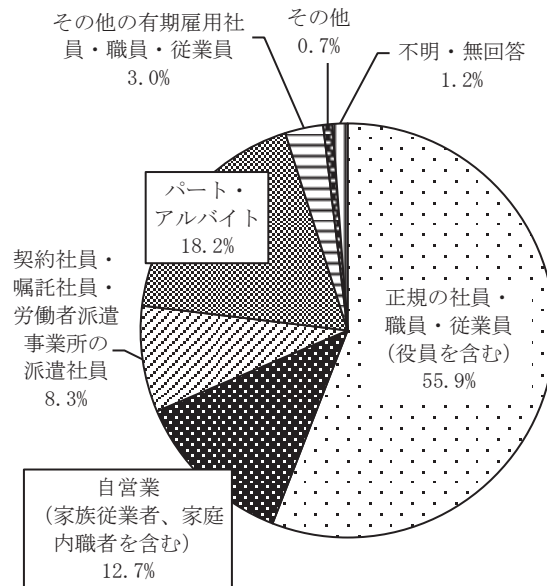


◆職業別

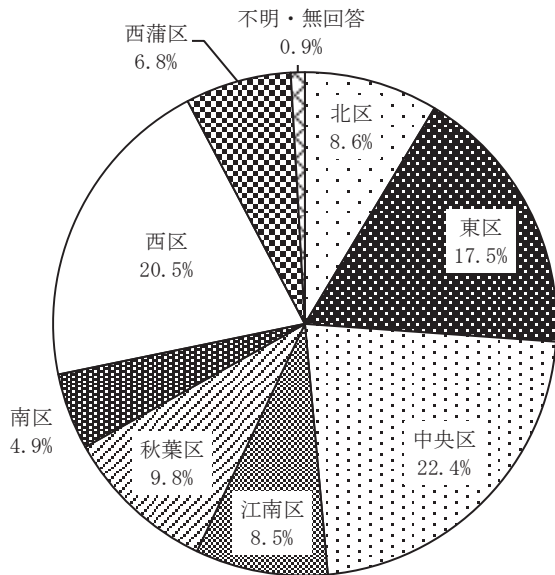


◆雇用形態別

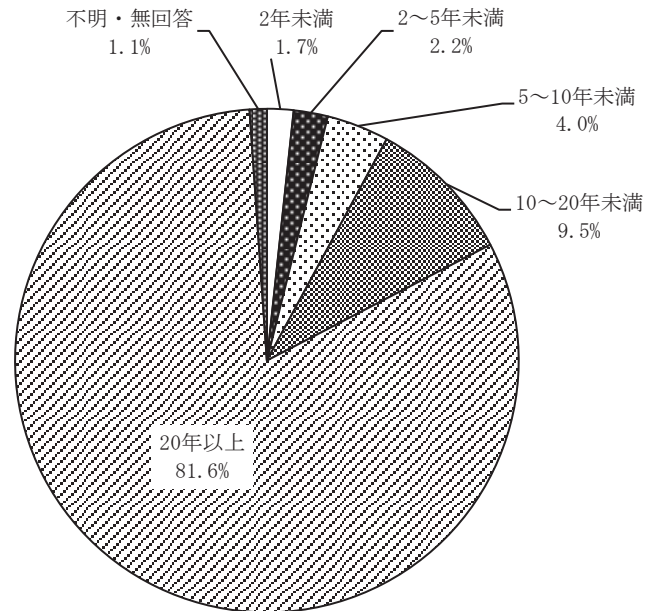
※職業別で「その他」「無職」「不明・無回答」を除く



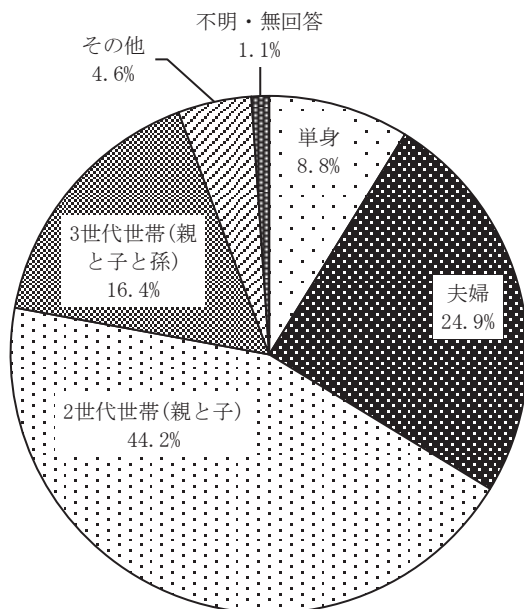
◆地区別



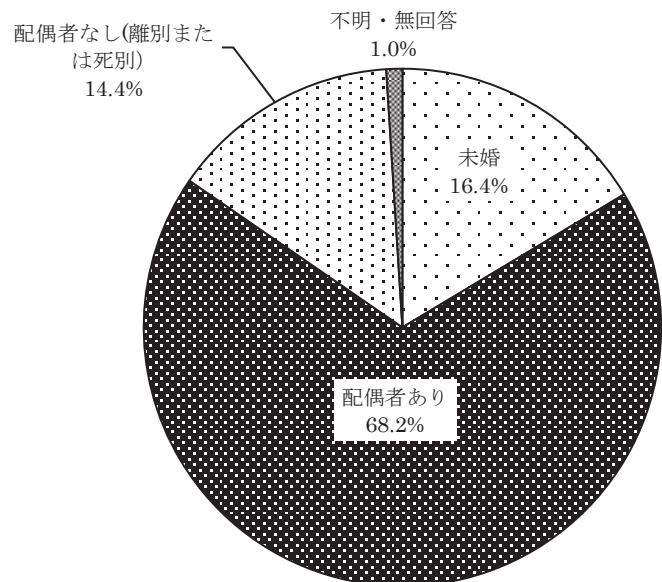
◆居住年数別



◆世帯構成別

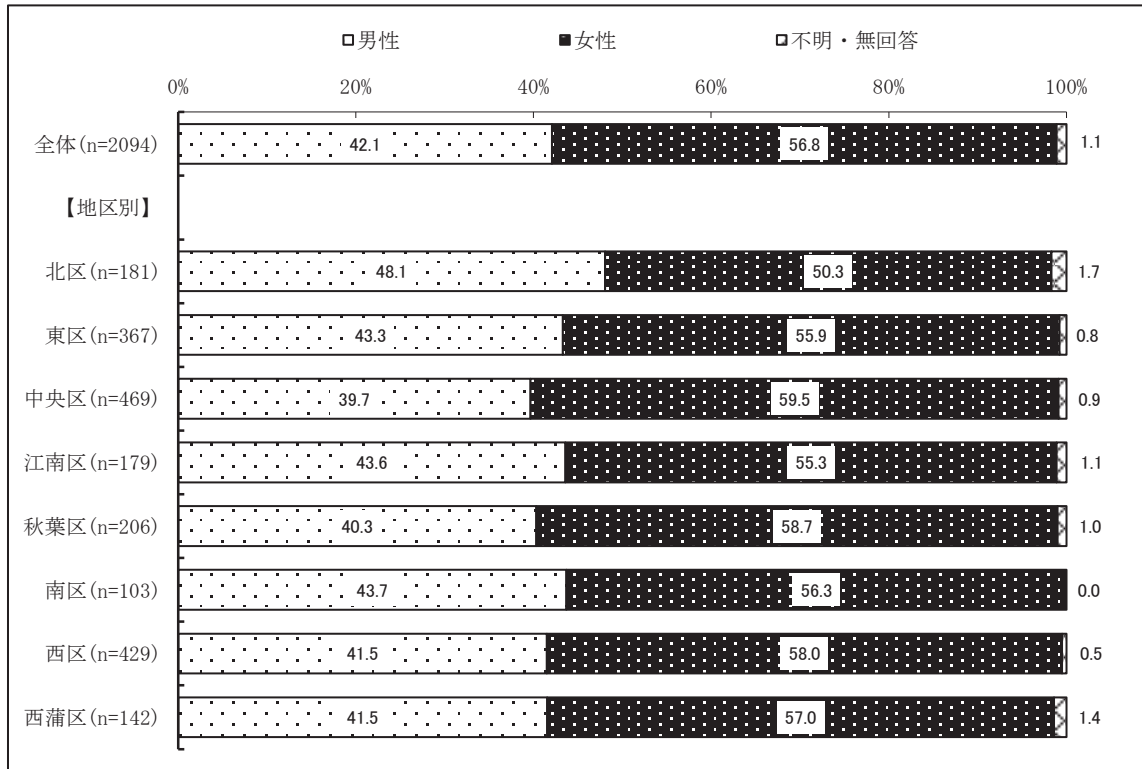


◆婚姻状況別

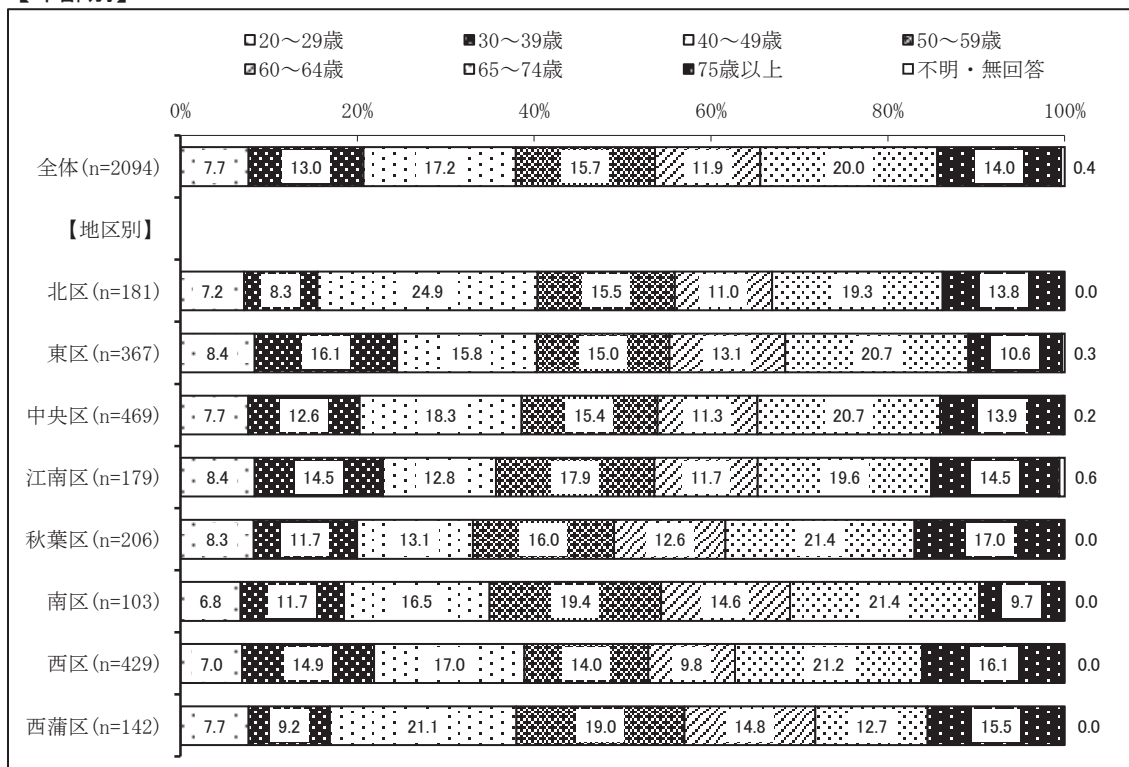


8. 回答者の特性（地区別集計）

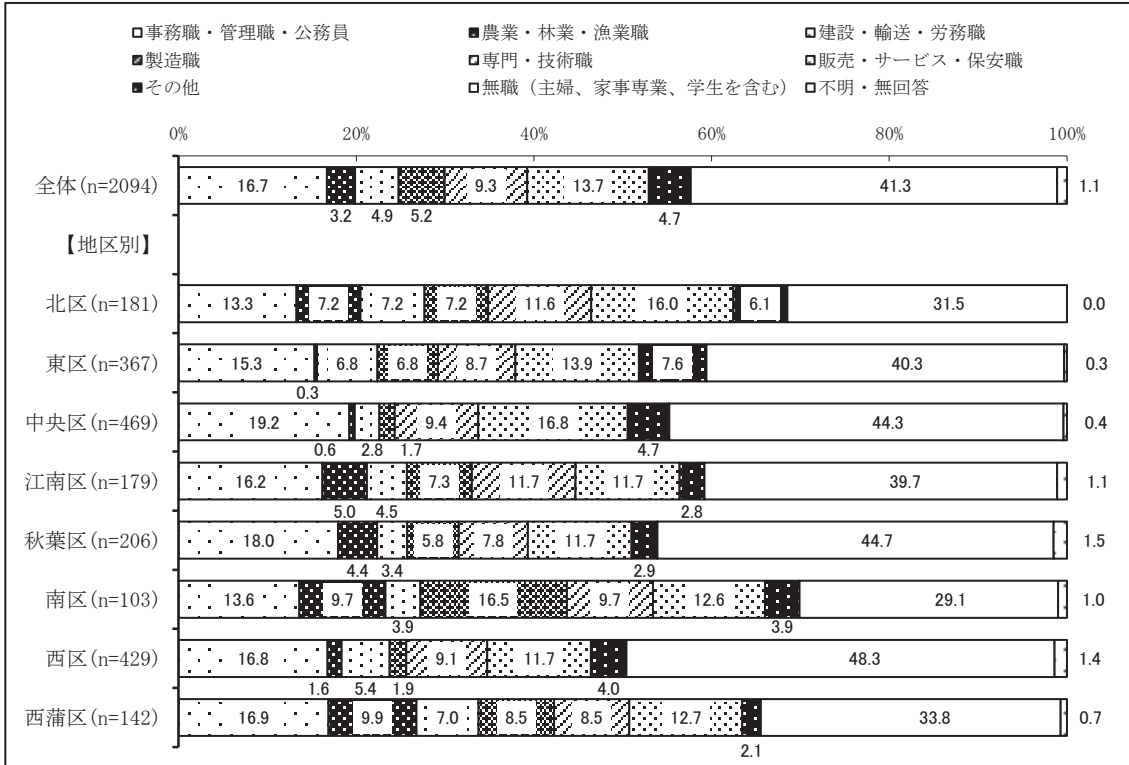
【性別】



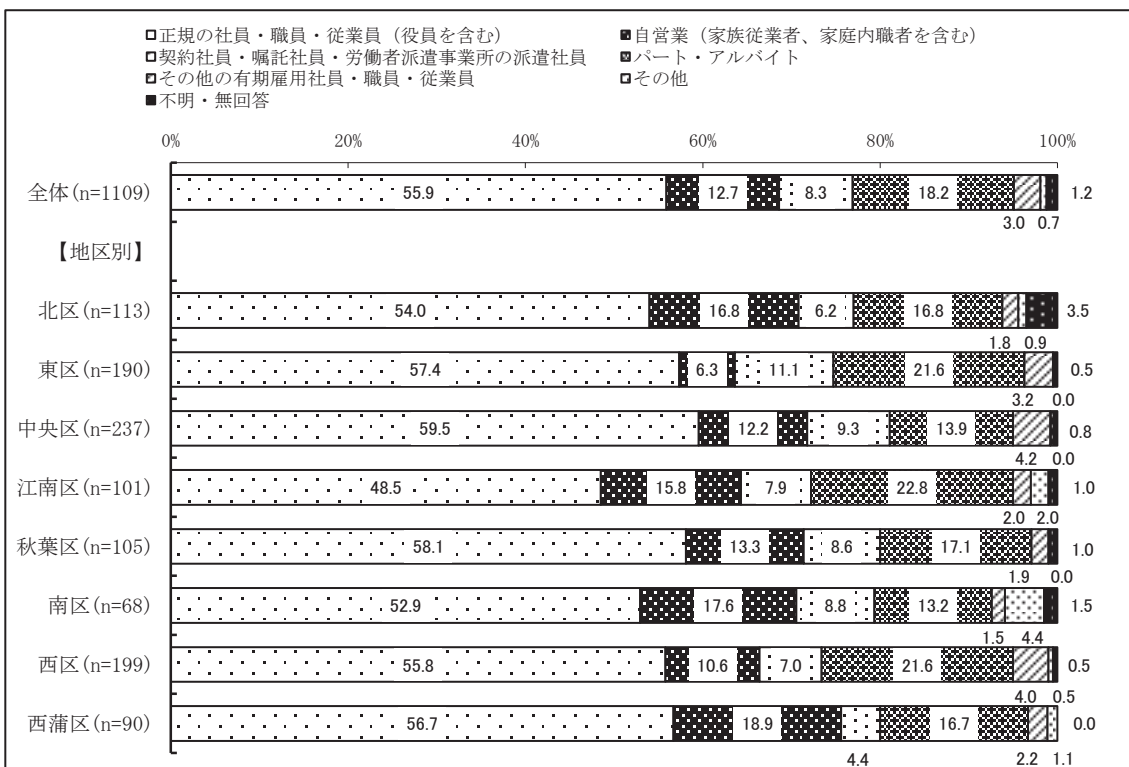
【年齢別】



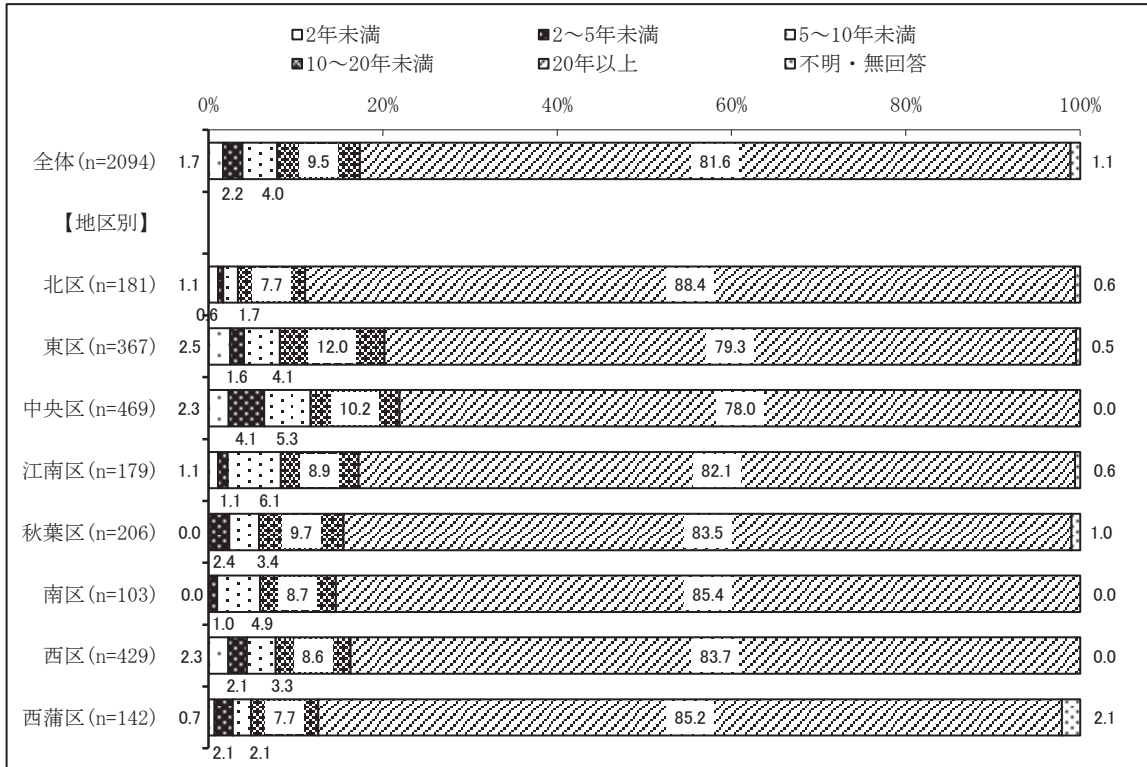
【職業別】



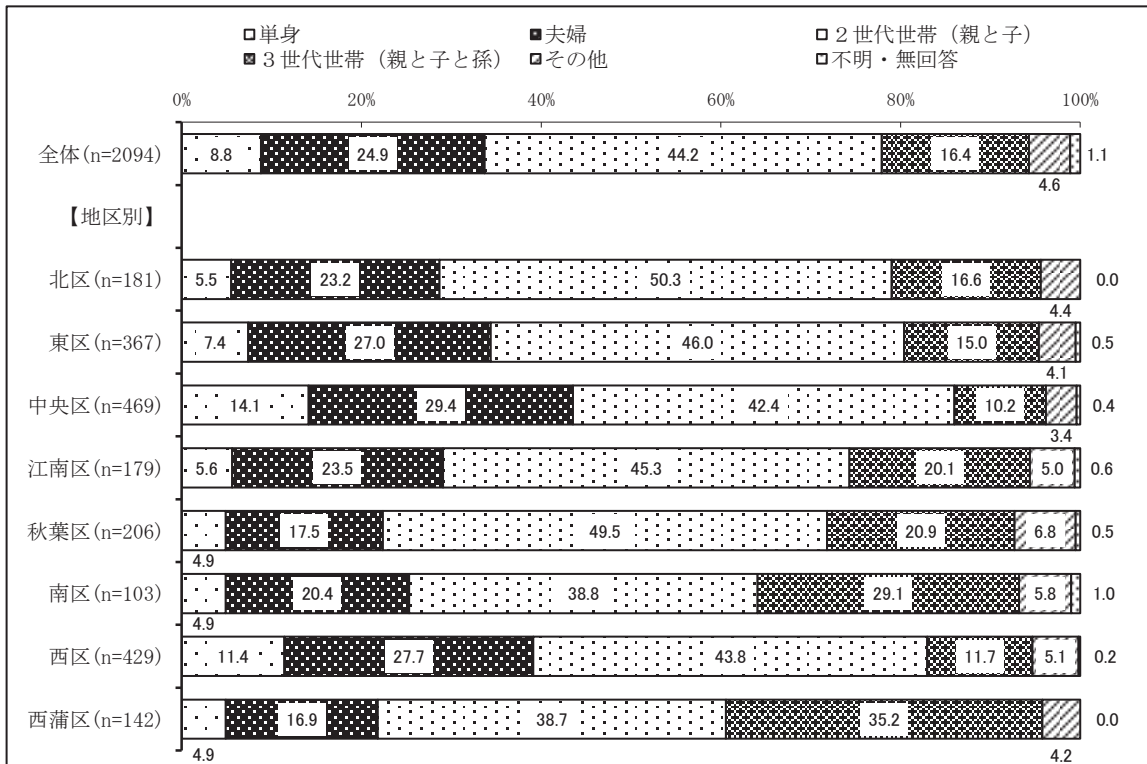
【雇用形態別】（職業別で「その他」「無職」「不明・無回答」を除く）



【居住年数別】



【世帯構成別】



【婚姻状況別】

