

令和6年5月15日

報道各位

新潟市西区役所健康福祉課

個人情報を含む書類の誤送付事案の発生について

この度、個人情報を第三者へ誤送付し、情報を漏洩する事案が発生しました。
対象者の方には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

1 誤送付した書類

「母子父子寡婦福祉資金口座振替納入通知書」 1世帯分

2 経緯

令和6年4月17日（水）

- ・上記納入通知書を対象者に一齐送付
- ・その際にAさんの通知書を誤ってBさん宛て通知書と同封し発送

令和6年4月23日（火）

- ・Bさんより当課へ「Aさんの通知書が混じっている」との入電あり
- ・当課で誤送付の事実を確認し、Bさんへ謝罪

令和6年4月24日（水）

- ・当課職員がAさん宅を訪問し謝罪、改めて通知書を手交

令和6年4月30日（火）

- ・誤送付したAさんの書類を回収

3 再発防止策

- ・従前のチェック体制を見直し、チェック表による氏名と枚数等の突合を徹底
- ・個人情報の適切な取り扱いについて、職員に周知・指導を徹底

西区役所健康福祉課 吉岡

電話 025-264-7315

※本件に関するお問い合わせは午後6時までをお願いします。