

令和6年6月27日

報道各位

新潟市秋葉区役所健康福祉課

個人情報を含む書類の誤送信事案の発生について

この度、個人情報を第三者へ誤送信し、情報を漏洩する事案が発生しました。対象者の方には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

1 誤送付した書類

児童3名の学校名と氏名が記載された「不審者等の事案に係る情報（速報）」

2 経過

令和6年6月19日（水）

- ・秋葉区教育支援センターより「不審者等の事案に係る情報（速報）」（以下「速報」という）の情報提供を紙媒体で收受。
- ・担当職員が情報共有のため、「速報」に記載された個人情報をマスキングせずに、秋葉区内全保育園（市立4園・私立21園）にメールにて送信。

令和6年6月21日（金）

- ・「速報」を見た某私立園長より受電。被害者欄に児童3名の氏名等個人情報が記載されている、との指摘があり、個人情報がマスキングされず、区内全園に情報が漏洩したことが判明。
- ・メール・電話にて区内全園（市立4園・私立21園）に「速報」メールの破棄を依頼。保護者等への個人情報漏洩はなかったことを確認。

令和6年6月22日（土）

- ・個人情報漏洩について、対象者へ謝罪及び事情説明。

3 再発防止策

- ・情報提供を受けた書類を修正する職員とメール送信する職員を別々にし、ダブルチェックを徹底します。
- ・個人情報の適切な取り扱いについて、職員に周知・指導を徹底します。
- ・今後は、区関係課で対策会議を開催し、適切な情報確認と情報発信に努めます。

秋葉区健康福祉課 南場

電話 0250-25-5711

※本件に関するお問い合わせは本日午後5時までをお願いします。