

報 道 各 位

新潟市南区健康福祉課

個人情報を含む書類の誤送付事案の発生について

この度、個人情報を含む書類を第三者へ誤送付する事案が発生しました。

対象者の方には、多大のご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

1. 誤送付した書類

「保護台帳（※1）」1人分

記載されている個人情報：生活保護受給者の住所、氏名、性別、生年月日等

※1 生活保護受給者の基本情報が記載された書類1枚

2. 経緯

令和6年8月8日（木）

- ・受給者Aさんからの連絡により、Aさんに送付した保護変更申請書類（※2）の中に受給者Bさんの保護台帳が混入していることが判明
- ・Bさんに連絡し経緯を説明の上謝罪

※2 生活保護受給者が各種申請をするための書類

3. 再発防止策

- ・チェック体制を見直し、送付時の書類のチェックを徹底
- ・個人情報の適切な取り扱いについて職員への指導を徹底

南区役所健康福祉課 榎本
電話 025-372-6301

※本件に関するお問い合わせは、午後5時まででございます。