

報 道 各 位

新潟市北区健康福祉課

個人情報を含む書類の誤送付事案の発生について

この度、個人情報を含む書類を第三者へ誤送付する事案が発生しました。

対象者の方には、多大のご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

1. 誤送付した書類

「保護決定通知書」1人分

記載されている個人情報：申請者の住所および氏名、8月分の保護費支給額

2. 経緯

令和6年7月26日（金）

- ・ 対象者に保護決定通知書を送付

令和6年8月9日（金）

- ・ 被保護者Aさんからの申し出により、被保護者Bさんの通知書が混入していたことが判明したため、すぐに通知書を回収
- ・ 被保護者Bさんへ改めて通知書を送付した

3. 再発防止策

- ・ チェック体制を見直し、封入内容のチェックを徹底
- ・ 個人情報の適切な取り扱いについて職員への指導を徹底

北区役所健康福祉課 吉田
電話 025-387-1300

※ 本件に関するお問い合わせは、午後5時までにはお願いします。