

報道各位

新潟市南区健康福祉課

個人情報を含む書類の紛失事案の発生について

この度、個人情報を含む書類の紛失事案が発生しました。

対象者の方には、多大のご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

1. 紛失した書類

「保育料納付書兼領収証書」1世帯2人分

記載されている個人情報：代表保護者の住所および氏名、園児の氏名、保育料の金額

2. 経緯

令和6年8月26日（月）

- ・南区内の市立保育園で、前週末に仕分け作業を行った保護者宛ての封筒の中を配布前に改めて確認したところ、1世帯2人分の「保育料納付書兼領収証書」が見あたらず、紛失したことが判明。
- ・既に配布済みだった世帯を含め、他の世帯の封筒に混入がなかったことを27日までに確認し、引き続き保育園内を探したが見つからなかった。

令和6年8月28日（水）

- ・対象保護者へ経緯を説明のうえ謝罪し、再発行した納付書をお渡しした。

令和6年9月

- ・現時点において、紛失による個人情報の第三者への流出、二次被害等の事実は確認されていない。

3. 再発防止策

- ・作業工程を再確認し、複数人による確認等チェック体制を徹底する。
- ・個人情報の適切な取り扱いについて、改めて職員に周知・指導を徹底する。

南区役所健康福祉課 榎本

電話 025-372-6301

※本件に関するお問い合わせは、午後5時までにはお願いします。