

令和6年9月22日

報道各位

新潟市危機管理防災局  
危機対策課長

令和6年9月22日の土砂災害に関する避難指示  
発令に伴う防災行政無線の放送の遅延について

本市では、大雨により土砂災害の発生するおそれが高まったことにより避難指示を発令する場合、にいがた防災メール、新潟市LINE公式アカウントなどのほか、防災行政無線による情報発信を行うこととしていましたが、本日午前10時に西蒲区に発令した避難指示では、防災行政無線の放送に遅延が発生しました。

記

1 経過

- 10:00 ・避難指示発令。同時に防災行政無線を担当職員が手動で操作したが設定誤りに気づき放送を中止
- 10:22 ・職員が正しい内容を放送

2 原因

防災行政無線の放送内容は、対象区域及び避難情報の内容に応じてテンプレート化し、ワンタッチ操作で放送できるように設定していたが、設定誤りにより、別の放送内容が登録されていたもの。

3 対応

すべての放送内容を確認し、午後3時30分に正しい放送内容に修正したことを確認した。

4 再発防止策

設定に変更を加える際は、複数の職員で確認を行うことを徹底する。

※ なお、現在のところ住民の方の被害は確認されていません。

問い合わせ先  
危機対策課 瀧澤  
025-226-1142