

報道各位

新潟市こども未来部幼保運営課

## 通知文書の誤送付について

この度、個人情報に記載した通知文書を誤送付する事案が2件発生しました。  
対象者の方々には、大変なご心労をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

### 1 通知文書の裏面に他者の個人情報を印刷して送付したもの

#### 【概要】

年度途中入園申請の結果通知を5世帯に発送したところ、申請者から文書裏面に他者の個人情報（児童氏名および保護者氏名）が印刷されているとの指摘があった。確認したところ、片面印刷すべきところを両面印刷していたことが判明した。

他4世帯分については、1世帯分に両面印刷していたことが判明した。

### 2 通知文書を申し出と異なる住所に送付したもの

#### 【概要】

年度途中入園申請において、申請者から「結果通知は、従前の住所ではなく現在の住所に送ってほしい」との申し出を受けていた。

結果通知が届かないと申請者から連絡があり、確認したところ、申し出とは異なる住所に送付していたことが判明した。

### 3 再発防止策

- ・文書発送時の作業工程および申し出を受けた場合の事務処理体制を見直すとともにマニュアルに反映し、職員へ周知徹底する。
- ・個人情報の適切な取り扱いについて職員への指導を徹底する。

内容確認等につきましては、10月30日（水）午後5時00分までに担当へご連絡願います。個人の情報に繋がる内容につきましてはお答えできないことをご理解願います。

問い合わせ先  
新潟市こども未来部幼保運営課  
南雲・戸嶋  
電話 025-223-7371