

報道各位

新潟市政策企画部広報課

個人情報を含むメールの誤送信事案の発生について

この度、個人情報を含むメールを誤送信する事案が発生しました。
対象者の方には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

1 概要

出生届の提出等の際に、新聞への「うぶごえ情報」の掲載を希望される方の依頼書を受け付け、掲載新聞社2社に提供している。

10月29日受付分の11件について、掲載希望の住所（町名まで）、保護者氏名、子の名、依頼者氏名を10月31日に掲載新聞以外の新聞社3社に誤送信した。

同日、誤送信した新聞社に連絡し、送信メールの削除を依頼。

2 再発防止策

- ・チェック体制を見直し、メール送信の際のチェックを徹底
- ・個人情報の適切な取り扱いについて、職員への周知・指導を徹底