

平成25年度 新潟市行政サービス等民間提案制度 採否の結果および考え方

事業リスト No.	提案事業名	提案概要	評価委員の主な意見		採否の結果および考え方	
			総合的所見	総合評価		
17	新潟市納税催告センター委託事業 国民健康保険料の賦課及び徴収に関する業務(※)	○市税の電話催告業務に加えて、文書催告業務及びそれに伴う受電対応の受託 ○国民健康保険料も同様に電話・文書の催告業務の実施	○今後の業務の拡大、共同徴収の方向性にあり、民間委託により効果が認められる。 ○債権管理の一元化は実施すべきだと考える。 ○仙台市での実績があり、オペレーターの教育もやっており評価できる。 ●他の政令市で、民間委託をやっているところが多い現状がある。 ●長期的な費用対効果をみて判断すべき。 ●システムの統合等も含め、全体的に検討すべき。	A B C	3 1	【採用】 ご提案ありがとうございました。 現在市税や国民健康保険料の電話催告業務については、多くの政令市において既に民間委託が実施されており、本市においても早期に実施すべきと考えています。 今回のご提案では、市税及び国民健康保険料を併せた提案のため、両課で委託する業務内容、システム導入、費用対効果等について平成26年度中に検討、調整を行い、平成27年度に委託を実施します。 (担当 納税課、保険年金課)

※国民健康保険料の催告業務は、全事務事業等リストから併せて提案された事業

<評価委員の主な意見欄の説明>

- ・総合的所見欄の「●」は新潟市に対する意見
- ・総合評価欄の「A」＝「提案を採用すべき(一部採用含む)」、「B」＝「提案をすぐには実現できないが継続検討すべき」、「C」＝「提案を採用すべきでない」