

平成25年度 新潟市行政サービス等民間提案制度 採否の結果および考え方

| 事業リスト No. | 提案事業名 | 提案概要 | 評価委員の主な意見 | | 採否の結果および考え方 |
|--------------|--|--|--|-------------------------------|--|
| | | | 総合的所見 | 総合評価 | |
| 17 | 新潟市納税催告センター委託事業 国民健康保険料の賦課及び徴収に関する業務 (※) | ○市税の電話催告業務に加えて、文書催告業務及びそれに伴う受電対応の受託 ○国民健康保険料も同様に電話・文書の催告業務の実施 | ○今後の業務の拡大、共同徴収の方向性があり、民間委託により効果が認められる。 ○債権管理の一元化は実施すべきだと考える。 ○仙台市での実績があり、オペレーターの教育もやっており評価できる。 ●他の政令市で、民間委託をやっているところが多い現状がある。 ●長期的な費用対効果をみて判断すべき。 ●システムの統合等も含め、全体的に検討すべき。 | A 3 B 1 C | 【採用】 ご提案ありがとうございました。 現在市税や国民健康保険料の電話催告業務については、多くの政令市において既に民間委託が実施されており、本市においても早期に実施すべきと考えています。 今回のご提案では、市税及び国民健康保険料を併せた提案のため、両課で委託する業務内容、システム導入、費用対効果等について平成26年度中に検討、調整を行い、平成27年度に委託を実施します。 (担当 納税課、保険年金課) |

※国民健康保険料の催告業務は、全事務事業等リストから併せて提案された事業

<評価委員の主な意見欄の説明>

- ・総合的所見欄の「●」は新潟市に対する意見
- ・総合評価欄の「A」=「提案を採用すべき(一部採用含む)」、「B」=「提案をすぐには実現できないが継続検討すべき」、「C」=「提案を採用すべきでない」

■平成28年9月現在の取組状況と今後のスケジュール

| 今後のスケジュール(平成28年9月現在) | | 取組状況、今後のスケジュール |
|----------------------|--------------------|---|
| H27.10月 | 国民健康保険料の電話催告業務委託開始 | これまでの取組として、委託実績のある団体についての調査を行い、効果的な民間委託のあり方などの検討を進めています。 徴収チームの任期に合わせて委託開始が出来るよう課題の整理を進めていきます。 |
| H29.7月 | 市税の電話催告業務委託の仕様策定 | |
| H29.9月 | 当初予算要求 | |
| H30.6月 | 入札、落札業者と準備開始 | |
| H30.10月 | 委託業務開始 | |