

事業計画書・収支計画書 概要版（議会説明用・公表情報）

施設名 新潟市水族館

団体名	
1 基本的な運営方針等	<p>(1) 事業理念・運営方針 水生生物を飼育展示し、お客様に新鮮な感動と体験を提供する。</p> <p>(2) 指定管理者申請の動機、意欲及び抱負等 平成2年オープン以来の豊かな経験・知識・技術をもとに、お客様第一を徹底し、常に改善改革に努めていく。</p> <p>(3) 中期計画、長期的展望 本提案書の達成目標を毎年度見直し長期的展望につなげていく。</p>
2 事業計画	<p>(1) 各施設の事業 常設展示（約500種20,000点）、イルカショー、トドの給餌解説、ペンギン解説、日本海大水槽解説、ひれあし類解説、磯の生きもの解説、アクアラボ体験、特別展示、調査研究事業など</p> <p>(2) 附属事業 総合学習受入れ、実習生受入れ、講師派遣、ボランティア養成など</p> <p>(3) 自主事業 いきもの教室、各種スクール、売店、レストラン、自動販売機など</p>
3 管理運営に関する事業計画	<p>(1) 組織（人員）体制・人材育成計画</p> <div style="margin-left: 20px;"> <p>館長－参事－副館長</p> <ul style="list-style-type: none"> └─ 管理課 ─┬─ 管理係 └─ 企画営業係 └─ 展示課 ─┬─ 展示第1係（魚類） └─ 展示第2係（海獣・ペンギン） └─ 展示第3係（イルカ） </div> <p>ベテラン職員が飼育・展示技術の実務指導・研修会を行い、（公社）日動水協等の研修会に参加し、スキルアップを図る。また、接遇研修なども実施する。</p> <p>(2) 適正な事務事業の実施にかかる対策 営業管理・施設管理・飼育管理にわたるすべての水族館業務についてのマニュアル整備・更新、各種管理情報の共有、緊急・異常時の対応についてお客様第一を心掛け、適正に業務を執行する。</p> <p>(3) サービス向上のための具体的な取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・繁忙期の開館時間延長、イルカショーなどの回数増 ・年始の臨時開館（1月2日・3日） ・個人のお客様及び団体のお客様の予約対応から退館までのきめ細かいサービスと徹底した満足度への配慮（質問対応、団体休憩室利用・昼

	<p>食場所・イルカショースタンド人数管理など)</p> <p>(4) 施設管理に関する取り組み</p> <p>年末年始等を除き年中無休の施設のため、施設・機械設備の日常的な維持管理に留意し、臨時休館の生じないように、先手先手でメンテナンスをすすめる。</p>																																																		
<p>4 社会・地域貢献</p>	<p>(1) 市民の文化活動の振興に関する提案</p> <p>体験型水族館としておとなから子供まで楽しみながら学べるプログラムを積極的に提供する。</p> <p>(2) 社会・地域貢献活動、環境保護等の取り組み</p> <p>小・中・高校の総合学習の受け入れ、大学・専門学校生の実習の受け入れ、学校への講師派遣などをいっそう進める。</p> <p>(3) その他</p> <p>県・市はもとより各種関係機関と連携し、種の保存や生態の研究を進める。</p>																																																		
<p>5 収支計画</p> <p>・単位：千円</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>26年度</th> <th>27年度</th> <th>28年度</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入</td> <td>711,263</td> <td>691,778</td> <td>700,301</td> <td>2,103,342</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>639,668</td> <td>623,516</td> <td>630,487</td> <td>1,893,671</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>71,595</td> <td>68,262</td> <td>69,814</td> <td>209,671</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>711,263</td> <td>691,778</td> <td>700,301</td> <td>2,103,342</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td>256,820</td> <td>239,533</td> <td>245,673</td> <td>742,026</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>1,029</td> <td>1,029</td> <td>1,029</td> <td>3,087</td> </tr> <tr> <td>施設運營業務</td> <td>114,860</td> <td>116,719</td> <td>117,408</td> <td>348,987</td> </tr> <tr> <td>施設管理業務</td> <td>266,959</td> <td>266,235</td> <td>266,377</td> <td>799,571</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>71,595</td> <td>68,262</td> <td>69,814</td> <td>209,671</td> </tr> </tbody> </table>		26年度	27年度	28年度	計	収入	711,263	691,778	700,301	2,103,342	指定管理料	639,668	623,516	630,487	1,893,671	自主事業	71,595	68,262	69,814	209,671	支出	711,263	691,778	700,301	2,103,342	人件費	256,820	239,533	245,673	742,026	事業費	1,029	1,029	1,029	3,087	施設運營業務	114,860	116,719	117,408	348,987	施設管理業務	266,959	266,235	266,377	799,571	自主事業	71,595	68,262	69,814	209,671
	26年度	27年度	28年度	計																																															
収入	711,263	691,778	700,301	2,103,342																																															
指定管理料	639,668	623,516	630,487	1,893,671																																															
自主事業	71,595	68,262	69,814	209,671																																															
支出	711,263	691,778	700,301	2,103,342																																															
人件費	256,820	239,533	245,673	742,026																																															
事業費	1,029	1,029	1,029	3,087																																															
施設運營業務	114,860	116,719	117,408	348,987																																															
施設管理業務	266,959	266,235	266,377	799,571																																															
自主事業	71,595	68,262	69,814	209,671																																															