

## 令和3年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市アイスアリーナ (MGC三菱ガス化学アイスアリーナ)		
管理者名	新潟県パティネージュ	~	令和11年3月31日
担当課	文化スポーツ部スポーツ振興課		
所在地	新潟市中央区鐘木257-17		
根拠法令			
設置条例			
施設概要	敷地面積 9,994㎡、 建築面積 5,440㎡、 延床面積 5,499㎡ 建築規模 鉄骨造地上2階建 主な諸室 メインリンク (30m×60m国際規格)、サブリンク (15m×45m)、 観客席998席 (固定席688席・可動席232席・仮設席78席)、選手更衣室、休憩軽食コーナー 多目的室、おやこルーム、会議室、救護室、事務室		

施設設置目的
市民の健康増進及び氷上スポーツの普及・振興を主な目的に、市民の交流、地域の活性化を促進し、本州日本海側唯一の通年型氷上スポーツ施設として、市県外からの交流人口の拡大を図ることを目的として設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 施設の利用促進 【課題】 ・施設利用者のニーズに応え、リーズナブルで利便性の高いサービスの提供に努める。 ・施設を有効活用して、さまざまな人々が集い交流できるスポーツ施設とする。 ・障がい者等の利用に配慮し、誰でも気軽に利用できる施設とする。 (2) 氷上スポーツの普及振興 【課題】 ・氷上スポーツ教室や競技会・イベントの運営、支援、氷上スポーツの普及・振興に積極的に寄与する。 ・校外活動や団体利用を積極的に受け入れ、氷上スポーツの普及に努める。 (3) 施設が安全かつ快適に利用できる品質、水準の保持 【課題】 ・良質な氷の環境とし、安全で気持ち良く滑走できるリンクとする。 ・施設の環境を良好に保ち、施設利用者の健康被害を防止する。 (4) 省資源、省エネルギーに努めた管理の実施。 【課題】 ・館内の適切な温湿度管理を行い、省エネによる維持管理費の低減、CO2排出量の削減に努める。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※	
市 民	広報の充実	ホームページ等による情報提供を 月4回以上更新	15	A	積極的な情報発信に努めている。	
		ホームページアクセス数年間116,000件以上	72,540件	C	利用者がアクセスしやすくなる工夫を図ること。	
	基準利用者数の達成	施設利用者数(リンク利用者)年間116,000人以上	73,585人	C	新型コロナウイルスの影響により、昨年度より下回った。新規利用者の獲得とリピーターの増加に向けて引き続き対策を講じること。	
		氷上スポーツ教室申込者数 6,000人以上	3,355人	C	新型コロナウイルスの影響により、昨年度より落ち込んだ。学校等への広報を積極的に行うとともに、感染症対策の周知を行うこと。	
		校外活動利用数200団体以上	128団体	C	新型コロナウイルスの影響により、昨年度より落ち込んだ。学校等への広報を積極的に行うとともに、感染症対策の周知を行うこと。	
		団体利用数120団体以上	17団体	C	昨年度よりは増加したが、積極的なPRを行うとともに、感染症対策の周知を行うこと。	
	基準稼働率の達成	年間稼働日数364日以上	306日	A	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設の休館があったが、的確に対応した。	
		専用利用率(利用日数/365) 95%以上	99.60%	A	定期的な利用を確保できている。	
		氷上スポーツ教室 開催数 500回以上	401回	C	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う施設の休館があり、開催数が減少したが、的確に対応した。	
	設置目的に合致したサービス提供	感染症対策を十分に行った安心安全な送迎バスの運行	感染症拡大防止の観点からシャトルバスの運行を停止した。また、校外活動時には、換気や手指の消毒など感染対策を行った。		B	新型コロナウイルスの影響により、送迎バスの運用を停止したほか、校外活動送迎時の感染症対策など、適切な対応を行った。
		氷上スポーツ教室に継続して2か月以上参加数1,200件以上	1,273人	B	教室の継続率が昨年度に比べて向上した。	
		スケート教室指導員参加者20人以上に対し1人以上配置	全教室配置	B	適切に対応した。	
		飲食・物販サービスに対する満足度で「満足」が70%以上	74%	B	適切に対応した。	
		接客に対する満足度で「満足」が90%以上	90%	B	適切に対応した。	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	エネルギーの効率的な利用	水光熱費を年間 22,000,000円以下	15,716,002円	A	休館影響のみならず、経費削減に取り組んだ結果、大幅に減少した。
	管理運営経費の削減	管理運営経費を年間 50,000,000円以下	30,697,210円	A	休館影響のみならず、経費削減に取り組んだ結果、大幅に減少した。
業 務	施設・設備に起因する苦情、事故	0件	0件	B	適切に対応した。
	法令で規定する点検検査の実施	100%	100%	B	適切に対応した。
	防災訓練の実施	年2回以上	2回	B	適切に対応した。
	事業計画、事業報告の適切さ	連絡会議月1回以上	月1回	B	適切に対応した。
	業務仕様書	業務仕様書等に定める事項の遵守	要求水準以上の業務を実施	B	適切に対応した。
人 材	従業員のスキルの習得	職員研修を年10回以上実施	12回	B	適切に対応した。
	外部研修・講習会の受講	年1回以上受講	1回	B	適切に対応した。
	人員条件の充実	氷上スポーツ講師資格者5人以上	5人	B	適切に対応した。
		スケート監視員可能スタッフを10人以上雇用	23人	A	利用者の安全のため、目標数以上の雇用をしている。
		救護に関する有資格者3人以上	3人	B	適切に対応した。
労働基準の充足	労働基準法の遵守	違反行為無	B	適切に対応した。	

【評価基準】

A：要求水準（評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B：要求水準（評価指標）が達成されている

C：要求水準（評価指標）が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。（評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていない）

指定管理者記載欄（アピールしたい事項・未達成項目への改善策等）

今年度においても、新型コロナウイルスの影響による施設休館の為、目標値を下回る項目が目立った。しかしながら、令和2年度より多い休止期間にも関わらず、施設利用者数や氷上スポーツ教室の継続率では前年実績を上回る事ができた。情報発信の回数を増加させた事や、積極的なイベント実施が大きな要因と考えている。  
また、財務に関しては、継続的な経費削減により目標値を大きく下回る事ができた。今後も計画的な経費運用を実施していく。  
引き続き、感染症の影響が長期化する事が予想されるが、利用者が安心、安全に利用して頂けるよう感染症対策を行いながら、氷上スポーツの普及、利用者の回復に努めたい。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 （ 所 見 ）

従業員の研修等や、人員条件の充実において目標を上回っており、安心安全な施設運営に積極的に取り組んでいる。また、令和3年度においても、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から施設休館が相次いだ。その都度、利用者への周知等を含め、迅速かつ適切に対応していた。利用者の回復のため、利用促進イベント等、誘客を図ることに力を入れ、感染症対策を十分に行いながら対応していた。今後も、感染症への対策及び社会状況の変化に柔軟に対応しながら、新規利用者及びリピーターの獲得に向けて、引き続き多角的に検討を重ね、改善に取り組んでみたい。