

令和5年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市アイスアリーナ（MGC三菱ガス化学アイスアリーナ）			
管理者名	㈱新潟パティネレジャー	指定期間	平成26年2月1日	～ 令和11年3月31日
担当課	文化スポーツ部スポーツ振興課			
所在地	新潟市中央区鐘木257-17			
根拠法令				
設置条例				
施設概要	敷地面積 9,994㎡、 建築面積 5,440㎡、 延床面積 5,499㎡ 建築規模 鉄骨造地上2階建 主な諸室 メインリンク（30m×60m国際規格）、サブリンク（15m×45m）、 観客席998席（固定席688席・可動席232席・仮設席78席）、選手更衣室、休憩軽食コーナー 多目的室、おやこルーム、会議室、救護室、事務室			

施設設置目的
市民の健康増進及び氷上スポーツの普及・振興を主な目的に、市民の交流、地域の活性化を促進し、本州日本海側唯一の通年型氷上スポーツ施設として、市県外からの交流人口の拡大を図ることを目的として設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1) 施設の利用促進</p> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設利用者のニーズに応え、リーズナブルで利便性の高いサービスの提供に努める。 施設を有効活用して、さまざまな人々が集い交流できるスポーツ施設とする。 障がい者等の利用に配慮し、誰でも気軽に利用できる施設とする。 <p>(2) 氷上スポーツの普及振興</p> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 氷上スポーツ教室や競技会・イベントの運営、支援、氷上スポーツの普及・振興に積極的に寄与する。 校外活動や団体利用を積極的に受け入れ、氷上スポーツの普及に努める。 <p>(3) 施設が安全かつ快適に利用できる品質、水準の保持</p> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 良質な氷の環境とし、安全で気持ち良く滑走できるリンクとする。 施設の環境を良好に保ち、施設利用者の健康被害を防止する。 <p>(4) 省資源、省エネルギーに努めた管理の実施。</p> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 館内の適切な温湿度管理を行い、省エネによる維持管理費の低減、CO2排出量の削減に努める。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページ等による情報提供を 月4回以上更新			
		ホームページアクセス数年間116,000件以上			
	基準利用者数の達成	施設利用者数(リンク利用者)年間116,000人以上			
		氷上スポーツ教室申込者数5,000人以上			
		校外活動利用数200団体以上			
		団体利用数120団体以上			
	基準稼働率の達成	年間稼働日数364日以上			
		専用利用率(利用日数/365)95%以上			
		氷上スポーツ教室 開催数500回以上			
	設置目的に合致したサービス提供	感染症対策を十分に行った安心安全な送迎バスの運行			
		氷上スポーツ教室に継続して2か月以上参加数1,200件以上			
		スケート教室指導員参加者20人に対し1人以上配置			
		飲食・物販サービスに対する満足度で「満足」が70%以上			
		接客に対する満足度で「満足」が90%以上			
	財 務	エネルギーの効率的な利用	水光熱費を年間32,000,000円以下		
管理運営経費の削減		管理運営経費を年間50,000,000円以下			
業 務	施設・設備に起因する苦情、事故	0件			
	法令で規定する点検検査の実施	100%			
	防災訓練の実施	年2回以上			
	事業計画、事業報告の適切さ	連絡会議月1回以上			
	業務仕様書	業務仕様書等に定める事項の遵守			

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
人 材	従業員のスキルの習得	職員研修を年10回以上実施			
	外部研修・講習会の受講	年1回以上受講			
	人員条件の充実	氷上スポーツ講師資格者5人以上			
		スケート監視員可能スタッフを10人以上雇用			
		救護に関する有資格者3人以上			
	労働基準の充足	労働基準法の遵守			

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アビールしたい事項・未達成項目への改善策等)

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)