

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市障がい者デイサポートセンター		
管理者名	社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会	指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日
新潟市主管課	福祉部障がい福祉課		
所在地	区名 中央区	住所	八千代1丁目3番1号
根拠法令	障害者自立支援法		
設置条例	新潟市障がい者デイサポートセンター条例		
施設概要	新潟市総合福祉会館内（2Fの一部） 建物構造・主な施設内容（構成施設の内容） 2階 延床面積271㎡（デイサービスルーム，デイサービス職員室，介護室，障がい者用特殊浴室）		

施設設置目的
障害者自立支援法第5条第26項の規定に基づく，地域活動支援センター事業施設。
管理・運営に関する基本理念，方針等
<p>【基本理念】 障がい者の自立の促進，生活の改善，機能の維持向上等を図ることを目的とし，創作的活動，機能訓練等の各種サービスを提供することにより，障がい者の自立と社会参加を促進し，もって，障がい者福祉の増進を図る。</p> <p>【運営方針】</p> <ul style="list-style-type: none">・利用者の自立の促進，生活の質の向上等を図ることが出来るよう，利用者又はその介護を行なう者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて，入浴，食事の提供，創作的活動，機能訓練，介護方法の指導，更生相談等を行なう。・利用者の意思及び人格を尊重し，常に利用者の立場に立ってサービス提供を行なう。・事業に実施に当たっては，地域との結び付きを重視し，関係市町村，他事業者，地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り，総合的なサービスの提供に努める。 <p>【留意事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・緊急時における迅速な対応・苦情に対する適切な対応・虐待防止のための措置・衛生管理の徹底・個人情報保護

視 点	評価項目	評価指標	評価	評価コメント
市 民	利用者の満足度	利用者アンケート実施。 満足度 概ね80%以上	A	利用者アンケートでは概ね約95%で「普通」以上の評価（※未回答除く）
	利用率の向上, 堅持	利用率 概ね80%以上	B	平均利用率は約84%と高い
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望への迅速な対応。記録簿等によるケース管理。	—	該当なし
財 務	利用者増への取組み	登録者の利用希望把握。 ※希望日数などの管理, 割当て	B	空き状況に応じ柔軟に対応している
		関係機関との連携。登録者の新規開拓努力。	A	連携会議を行うなど情報共有に努めている
業 務	安全安心の確保	緊急時の体制, マニュアルの確立。	A	マニュアルを作成し、職員へ周知している
		防災訓練等の実施。	A	年2回実施 詳細なマニュアルが準備され、改善点などが記録されている。
	虐待防止措置	利用者の処遇管理の共有化	B	他機関との連携により情報共有を図った
	施設の維持管理	設備機器等の定期的な清掃, 点検。	B	浴槽水質検査等の実施
	関係法令の遵守	職員へ関係法令遵守に関わる研修等の実施。	A	各種研修の参加
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	B	運営規定の順守
人 材	適正な人員配置	運営規定に基づく, 適正な人員配置。	A	適正な人員配置を行っている
	人材育成, 職員教育	定期的な実務研修の実施。	A	各種の研修を実施している

総 合 評 価 (所 見)
<p>地域活動支援センターとして障がい者の自立促進、生活の改善、機能の維持向上を図ることを目的に機能訓練等の各種サービスを提供し、安全確保に努めながら可能な限り利用希望に対応していることは評価できる。</p> <p>利用者の満足度が高く、利用者のニーズを把握できている。今後も利用者のアンケートを活用し、出来る限りのサービスを提供してほしい。</p> <p>防災訓練等については、詳細なマニュアルの作成や、実施後の評価・改善点の確認など、利用者の安心安全確保について力を入れていることは評価できる。</p>