

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

参考書式例037

施設名	新潟市青山斎場		
管理者名	施設工業・新潟斎場サービス共同企業体	指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日
担当課	保健衛生部保健所環境衛生課		
所在地	新潟市西区青山1436番地1209		
根拠法令	墓地，埋葬等に関する法律		
設置条例	新潟市斎場条例		
施設概要	敷地面積：42,437.58m ² （※建物敷地面積：8,678.58m ² ） 延床面積：5,115.80m ² 建物構造：鉄筋コンクリート造 一部2階建 火葬炉設備：火葬炉12基，汚物炉 1基 （使用燃料：都市ガス） 主な諸室 ①火葬場：エントランスホール，告別室（4室），炉前ホール，収骨室（4室），インナーガーデン，待合ラウンジ，待合室（和室：12畳6室・洋室：1室），事務室ほか ②式場：和室90畳，ロビー，遺族等控室（3室）ほか		

施設設置目的
国民の宗教的感情に適合し，かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から，火葬業務などが支障なく行われることを目的とする。
管理・運営に関する基本理念，方針等
(1) 「墓地，埋葬等に関する法律」その他関係法令を遵守し，その趣旨を十分に理解した上で管理運営を行う。 (2) 利用者への配慮を十分に行う。 (3) 管理経費の縮減を図る。 (4) 事業計画に沿った管理運営を安定して行う。 (5) 個人情報適切な管理を行う。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者への接遇	苦情申立者に対し、迅速かつ正確な対応ができたか	新型コロナウイルス感染症対策の緩和を適時行いました。	B	
	平等利用の確保	高齢者や妊婦、障がいのある方などへ配慮し、平等な対応ができたか	高齢者等の来場は増加しています。車椅子、授乳スペースの用意は日常的に行っています。	B	
	利用者からの意見・要望に対する対応	利用者アンケートの活用などによる、サービス改善への取り組みができたか	要望として新型コロナウイルス感染症対策緩和が多く適時解除しました。	A	新型コロナウイルス感染症対応に伴う人数規制等の制限を順次緩和し、ウィズコロナ対応を適切に行った。
財 務	施設の適正管理による経費の削減	日常点検時の消耗箇所の修繕	使用推奨期限を過ぎた機器が多く適時丁寧に交換修理実行	B	
	施設の適正管理による光熱水費の削減	光熱水費における使用量（火葬分を除く）の削減	告別 炉前ホール等必要時のみ 空調 照明作動	B	
業 務	安全確保体制の確立	防災訓練年 3回	消防訓練2回 避難訓練1回 AED講習1回実施	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	斎場管理に関する研修受講	火葬技術管理士1級 1名取得（事務所）	B	
	緊急体制・対応	責任体制、マニュアル及び連絡網を整備及び点検	能登半島地震ではいち早く斎場調査をし各所報告	A	地震発生時の対応を適切に実施した。
人 材	適正な人員配置	計画的な実務研修実施	火葬件数増加に対応できる人員配置で行っています。	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	作業環境の整備 清掃休日数の法令を遵守しています。	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症が5類相当移行に伴い 入場者数の規制解除 飲食禁止の解除を行いました。また世の中の流れに沿い ラウンジでの飲食禁止も解除しました。新型コロナウイルス感染症の蔓延防止と利便性の対応を遅滞なく行ったと思います。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

令和5年5月からの新型コロナウイルス感染症対応に伴う、人数制限等の緩和を適切に行ってきた。また、令和6年1月に発生した地震発生時には、迅速に斎場の点検を実施した。こういった、緊急対応に適切に対応していただけたと考えます。