

指定管理者評価結果シート

1.施設サービス提供

評価項目		評価	コメント
1 利用時間等	◎	A	急患診療年間患者数576人（前年度890人）、特別診療年間患者数1,593人（前年度1,799人）、合計2,169人（前年度2,689人）であった。新型コロナウイルス感染症の影響により、4～5月、急患診療、特別診療ともに患者数が減少した。急患診療では、その他お盆、年末年始を含む連休での患者数の減少が目立った。
2 適正な人員配置	○		
3 利用者の安全確保	◎		
4 案内等の対応と接遇	◎		
5 苦情への対応等	◎		
6 緊急体制	◎		
7 利用実績	○		

2.事業(市の事業, 自主事業)

評価項目		評価	コメント
1 目的にあったサービス提供	◎	A	特別診療において、外来診療のほかに、障がい者施設や高齢者施設へ訪問し、歯科健診や摂食嚥下機能評価、口腔ケアの普及活動を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、一部事業内容を変更し、対応した。自主事業の実施に際しては、外来診療、訪問診療とのバランスを考慮し、業務に支障をきたすことなく施設運営が行われていた。
2 適正な人員配置	○		
3 情報提供・接遇	◎		
4 利用者数等	○		
5 自主事業配分	◎		
6 苦情等への対応	◎		
7 緊急体制・対応	◎		

3.施設の管理

評価項目		評価	コメント
1 個人情報保護	◎	A	医療機関として、カルテ等の個人情報の管理をしっかりと行っていた。 地域の歯科保健、医療、社会福祉等の関係者との連絡調整については、新型コロナウイルス感染症の影響により、対面での実施を控え、Zoomミーティングや書面会議を行うなどし対応していた。 備品等の管理や修繕について、適切に行われていた。
2 備品等の管理	◎		
3 修繕	◎		
4 環境配慮	◎		
5 再委託	◎		
6 災害等への対応	○		
7 関係団体、地域との連絡調整	○		

4.歳入歳出

評価項目		評価	コメント
1 管理経費等の縮減	◎	A	患者が減少し、収入が減少したが、業務運営の見直しを行い、支出を抑えるよう対応していた。
2 利用者増等	○		

5.総合評価

現地調査日:令和3年7月13日
<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、施設全体の利用者数は減少した。また、事業内容の一部変更が求められたが、指定管理者が適宜対応し、業務を遂行していた。</p> <p>急患診療利用者に対しアンケートでは、歯科医師及びスタッフの対応、処置内容について約9割が「満足」との評価、待ち時間については約8割が「満足」「やや満足」との評価であった。</p> <p>本施設は、休日急患歯科診療、障がい者等歯科診療の拠点としての役割を十分に果たしており、指定管理は概ね優良であったと評価できる。</p>