様式９

**事業計画書（詳細）**

　次の各事項について、その内容等（工事休館中の対応を含む）を具体的に示してください。特段の指定がない場合は、1項目A4用紙片面2枚以内とします。

【選定基準１】　施設の平等利用が確保されること

①-１　事業理念・事業方針

　新潟市ふれあい健康センターの設置目的に沿って、施設の機能・役割を効果的に発揮するための事業理念について記載してください。また、質の高いサービスの提供、効率的な運営に対する考え方、地域や社会への貢献など、総合的な運営方針についても併せて記載してください。

|  |
| --- |
|  |

①-２　申請の動機、意欲、抱負など

|  |
| --- |
|  |

②　施設の管理方法

　利用者の平等利用を確保するとともに、すべての市民が気軽に来館することができる施設の管理運営方法について記載してください。

|  |
| --- |
|  |

【選定基準２】　施設の効用を最大限に発揮し、管理経費の縮減が図られること

　①　利用者に対するサービスの向上（※A4用紙片面4枚以内）

指定管理者として、利用者に対してどのようなサービスができるかについて、具体的に記載してください。なお、以下の点は必ず記載してください。

・開館時間、休館日、送迎バスの運行方法その他サービスの提供内容

・利用者の要望・意見を運営に反映させるための取組み

・利用者からの苦情・クレームへの対応

|  |
| --- |
|  |

②　利用促進・利用増への取組み（※A4用紙片面4枚以内）

　利用者数の目標値を年度別で示すとともに、利用増のための取組みや広報施策について具体的に記載してください。併せて、閑散期の利用促進策について記載してください。

|  |
| --- |
|  |

③　利用料金（入館料金）の設定と考え方

　　利用料金及び減免基準の具体的な設定とその考え方を記載してください。

　　また、利用料金収入の目標値を年度別に示してください。

　　※会員料金について、下記の基準金額を超える金額で提案する場合は、別途、基準金額程度とな

る会員区分を設定（例：全日会員区分に加えて、土・日・祝日及び夏季期間を除いた平日会員料

金区分を設定　等）することを条件とします。

　　【基準金額】１年会員：27,000円　６か月会員：16,000円　３か月会員：9,000円

|  |
| --- |
|  |

④　市民のリサイクル意識向上への取組み

施設の設置目的のほか、廃棄物処理余熱利用施設であるという施設特性を踏まえて記載してください。

|  |
| --- |
|  |

⑤　施設の適正な維持管理、予算の範囲内での適正な執行、管理経費削減の取組み

（※A4用紙片面4枚以内）

・特殊な設備の多い施設特性や、快適かつ安全な利用の確保、施設・設備の性能の維持や長寿命化

の観点から、維持管理に関する基本的な考え方、維持管理体制や不具合発生時の対応を含めた具

体的な取組み内容を記載してください。

・清掃業務・植栽管理・除雪業務等の維持管理業務に関する基本的な考え方、快適な利用の確保の

観点から具体的な取組み内容を記載してください。

・健全な運営の確保、管理経費削減に向けた基本的な考え方と具体的な取組み内容を記載してくだ

さい。

|  |
| --- |
|  |

⑥　自主事業の提案（※A4用紙片面4枚以内）

　施設の効用を図るという観点から、事業の目的、内容を具体的に記載してください。

　自主事業収入を施設の管理運営費に充当する場合は、その考え方を示してください。

|  |
| --- |
|  |

【選定基準３】　事業計画に沿った管理を安定して行う能力を有していること

①　団体の財務状況・これまでの実績

|  |
| --- |
|  |

②　組織体制、人材育成、雇用・労働条件、ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み

　　（※A4用紙片面4枚以内）

適切な人員配置を考慮した組織図とその特色（有資格者・経験者の内容も記載すること）を示すとともに、職員等の雇用関係、勤務体制（勤務時間、休日設定等）、職務内容、育成について記載してください。

|  |
| --- |
|  |

③　安全確保、災害発生時の対応、事故防止や発生時などの緊急対応（※A4用紙片面4枚以内）

安全確保・事故防止のための基本的な考え方や、人員体制を含めた具体的な対応方法について記載してください。また、事故・災害発生時の対応方法について示してください。

衛生管理に関する基本的な考え方、衛生基準の遵守にかかる具体的な取組み内容を記載してください。

|  |
| --- |
|  |

④　環境保護、地域・社会貢献活動の取組み

　指定管理業務のほか、自主事業における取組みについても記載してください。

|  |
| --- |
|  |

⑤　事務の適正な執行、関係法令の遵守、守秘義務の徹底、個人情報保護の取組み

|  |
| --- |
|  |