

新潟市ふれあい健康センター

平成24年度指定管理者事業報告書（概要版）

福田道路・オーエンスグループ



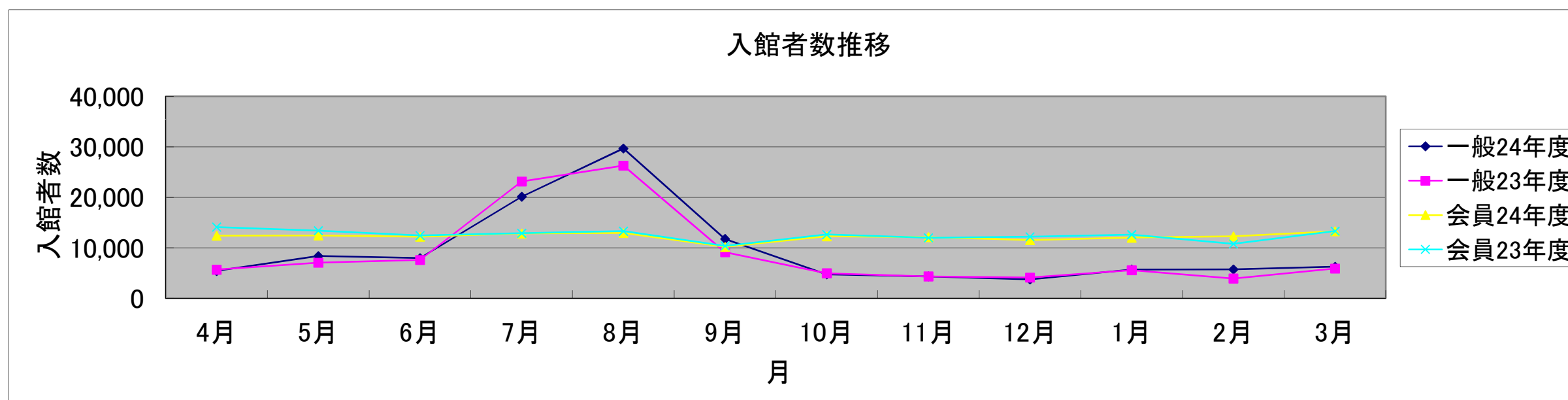
# 報告項目一覧

- 1 管理施設の利用状況に関する事項
- 2 利用促進に関する事項
  - (1) イベント
  - (2) 健康教室実績
- 3 施設管理の実態に関する事項
  - (1) 常設アンケート
  - (2) 個別アンケート（利用者満足度調査外部モニタリング）
- 4 その他管理・運営業務の実施状況
  - (1) 人員配置状況
  - (2) 送迎バスの運行実績
- 5 自己評価

# 1 管理施設の利用状況に関する事項

科目		前年度実績 (A)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 (B)	差 (B)-(A)	率 (B)÷(A)	
ビ ジ ター	【一般入館】	107,630	5,424	8,362	7,950	20,121	29,684	11,749	4,750	4,329	3,738	5,705	5,733	6,247	113,792	6,162	105.7%	
	一般																	
		大人	50,355	2,428	3,944	3,723	9,556	14,494	5,863	2,213	2,032	1,821	2,779	2,715	2,902	54,470	4,115	108.2%
		子供	34,042	1,380	2,156	2,130	7,543	12,272	3,845	912	754	649	1,307	1,161	1,526	35,635	1,593	104.7%
	障がい者	大人	2,011	154	152	150	268	314	197	168	128	138	160	130	150	2,109	98	104.9%
		子供	504	24	25	29	80	117	57	30	10	16	14	19	31	452	-52	89.7%
		介助者(無料)	3,815	310	329	329	426	516	316	312	278	249	277	268	301	3,911	96	102.5%
	回数券	大人	4,143	357	372	327	511	530	381	353	358	318	515	528	478	5,028	885	121.4%
		子供	689	45	37	28	153	187	73	41	37	34	38	37	45	755	66	109.6%
	市民割引	大人														0		
		子供														0		
	会員家族割引	大人														0		
		子供														0		
	サタデーパス	中学生	134	18	14	25	29	0	5	3	2	2	3	8	2	111	-23	82.8%
		小学生	1,800	105	83	368	342	0	288	56	54	36	59	99	70	1,560	-240	86.7%
	法人契約	大人	836	28	28	39	83	66	64	43	41	40	54	44	65	595	-241	71.2%
		子供	307	1	5	12	25	24	11	5	6	3	4	5	7	108	-199	35.2%
	被災者	大人	845	18	22	26	35	8	23	12	9	5	14	26	17	215	-630	25.4%
		子供	151	4	5	8	11	4	7	5	2	1	3	7	1	58	-93	38.4%
	うたごえ入館		257	17	26	33	31	24	27	21	31	26	19	21	24	300	43	116.7%
子供の日無料		186	0	502	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	502	316	269.9%	
入館パス	大人	7,500	533	656	716	1,000	1,110	586	570	585	394	458	658	624	7,890	390	105.2%	
	子供	55	2	6	7	28	18	6	6	2	6	1	7	4	93	38	169.1%	
回数券 (法人・団体)	大人														0			
	子供														0			
その他	大人														0			
	子供														0			
会員	【会員】	150,056	12,421	12,460	12,209	12,845	12,939	10,188	12,268	12,132	11,529	12,014	12,284	13,284	146,573	-3,483	97.7%	
	区分																	
	大人	149,620	12,327	12,364	12,098	12,742	12,844	10,122	12,186	12,059	11,454	11,885	12,151	13,177	145,409	-4,211	97.2%	
	子供	436	94	96	111	103	95	66	82	73	75	129	133	107	1,164	728	267.0%	
入館者数計		257,686	17,845	20,822	20,159	32,966	42,623	21,937	17,018	16,461	15,267	17,719	18,017	19,531	260,365	2,679	101.0%	

会員数		872	848	866	858	864	856	862	852	860	840	845	850	853
区 分	年会員	750	736	747	739	739	731	727	717	720	721	717	714	713
	6ヶ月会員	51	54	58	57	56	55	53	52	49	43	41	44	41
	3ヶ月会員	71	58	61	62	69	70	82	83	91	76	87	92	99



## 2 利用促進に関する事項

### (1) イベント

月・日	イベント名	内容	参加人数
5月2日～3月19日(21回)	うたごえ喫茶	抒情歌、懐かしのメロデー等を一緒に歌っている。原則として毎月第一と第三月曜日に実施。	353名
4月21日	ウォーキング教室	加治川	24名
4月26日	新田清掃センター見学ツアー	新田清掃センターを見学した後、アクアパークで昼食を取り、その後自由に過ごしていただくツアー。	23名
5月5日	子供の日スペシャル	小学生以下の子供無料	502名
5月15, 17, 21日	新田清掃センター見学ツアー	新田清掃センターを見学した後、アクアパークで昼食を取り、その後自由に過ごしていただくツアー。	58名
5月27日	体組成測定会	体重、体脂肪、筋肉量、水分量の測定を行い、アドバイスを行う。	4名
6月2日	ウォーキング教室	村杉	18名
6月3日～17日	世界環境デー	エコに関する園児の作品展示。2保育園参加。	多数
6月24日	東日本大震災支援チャリティーダンスフェスティバル参加	健康教室の先生と有志がチームを結成して参加。	12名
6月～12月	青空市	近隣農家の農産物直売	多数
7月8日	ウォーキング教室	瀬波	16名
7月29日	フリーマーケット	8店舗出店	多数
7月29日	夏休み工作教室	ハワイアンシュシュ、万華鏡、紫外線ブレスレット、キャンドル作り	44名
8月6日	ふれあい夏祭り	フラダンス発表会、ダンスパフォーマンス、縁日、屋台、フリーマーケット	多数
8月6日	ハワイアンシュシュを作ろう	手芸	13名
8月7日	ふれあい夏祭り	フラダンス発表会、縁日、屋台	多数
8月26日	夕涼み会	金魚すくい、水ヨーヨーつり等の子供縁日	多数

月・日	イベント名	内容	参加人数
9月2日	ふれあいバス旅行	魚沼市西福寺などを巡るツアー	30名
10月11日	会員感謝デー	無料健康教室	10名
10月11日	会員感謝デー	食事半額	多数
11月7日	鎧漕清掃センター見学ツアー	鎧漕清掃センターを見学した後、アクアパークで昼食を取り、その後自由に過ごしていただくツアー。	17名
11月23, 24, 25日	子供対象ガラポン抽選会	空くじなしで玩具などが当たる抽選会（無料）	300名
11月17日	利用者懇談会	利用者との意見交換	4名
12月24日	クリスマスイベント	子どもにお菓子の当たる抽選会（無料）	85名
1月4日	新年初開館イベント	振舞い甘酒先着200名	180名
1月12, 13, 14日	子供対象ガラポン抽選会	空くじなしで玩具などが当たる抽選会（無料）	300名
2月9, 10, 11日	子供対象ガラポン抽選会	空くじなしで玩具などが当たる抽選会（無料）	300名
2月26日	会員感謝デー	無料健康教室	20名
2月26日	会員感謝デー	食事半額	多数
2月26日	会員感謝デー	無料健康教室	17名
3月23, 24日	子供対象ガラポン抽選会	空くじなしで玩具などが当たる抽選会（無料）	238名
3月12日	会員感謝デー	無料健康教室	11名

(2) 健康教室実績

教室名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考
やさしい太極拳	回数	4	4	4	5	3	3	5	4	4	4	5	4	49	
	人数	60	64	65	67	38	37	61	58	39	48	58	59	654	
骨盤ビューティーピラティス	回数	4	4	4	4	3	3	5	3	3	4	5	4	46	
	人数	34	33	45	40	20	17	39	24	19	17	35	23	346	
バレトン	回数	3	3	4	4	2	2	4	3	1	2	5	3	36	
	人数	15	9	20	10	4	8	11	7	3	4	14	8	113	
やさしいヨガ	回数	4	4	4	5	3	2	5	4	3	4	5	4	47	
	人数	37	27	16	44	35	17	38	36	27	25	45	25	372	
アクアシェイプ	回数	4	4	4	3	0	3	5	3	4	4	5	3	42	
	人数	35	40	32	22	0	25	42	32	47	44	38	23	380	
フラ入門	回数	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	5	3	46	
	人数	42	63	49	81	45	48	60	62	58	62	102	56	728	
レベルアップフラ	回数	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	5	3	46	
	人数	26	38	27	30	21	26	32	43	40	44	87	46	460	
脂肪燃焼エアロ	回数	4	4	4	5	3	3	5	4	4	4	5	4	49	
	人数	52	53	50	56	31	36	53	41	38	51	69	58	588	
骨盤調整エクササイズ	回数	4	4	4	5	3	3	5	4	4	4	0	0	40	
	人数	10	4	6	15	6	7	14	11	5	5	0	0	83	
シェイプアップボクシング	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4	9	
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	17	43	
やさしいヨガ	回数	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	47	
	人数	78	86	81	74	42	50	62	60	41	60	65	41	740	
タイ式ヨガ	回数	0	0	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3	38	
	人数	0	0	23	10	6	8	15	17	9	13	22	7	130	
やさしいヨガ	回数	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	47	
	人数	29	26	33	41	33	23	36	34	23	32	32	27	369	
アクアシェイプ	回数	4	3	5	3	0	3	4	4	4	3	4	5	42	
	人数	36	25	27	20	0	23	23	37	34	25	28	35	313	
はじめてのヨガ	回数	4	2	5	4	4	3	3	5	4	3	4	5	46	
	人数	48	23	57	40	40	38	37	58	48	36	61	45	531	
エンジョイエアロ	回数	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	47	
	人数	10	7	30	21	18	22	25	20	26	18	26	33	256	
やさしいフラ	回数	3	2	4	2	3	5	3	3	5	3	3	4	40	
	人数	28	14	39	17	24	34	17	28	35	15	24	26	301	
フラスクール	回数	0	2	5	1	0	1	3	4	0	1	4	4	25	会期開催
	人数	0	14	35	7	0	10	33	44	0	17	28	28	216	
シェイプアップサルサスクール	回数	0	4	5	0	0	1	5	2	0	0	0	0	17	会期開催
	人数	0	40	50	0	0	5	25	10	0	0	0	0	130	
タイ式ヨガスクール	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	8	会期開催
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	60	120	
ヨガスクール	回数	0	2	5	1	0	1	3	4	0	0	0	0	16	会期開催
	人数	0	16	40	8	0	4	12	16	0	0	0	0	96	
ピラティススクール	回数	0	4	4	0	0	1	3	3	1	0	3	4	23	会期開催
	人数	0	32	32	0	0	12	36	36	12	0	51	68	279	
ウォーキング教室	回数	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4	イベントプログラム
	人数	24	0	18	16	0	0	0	12	0	0	0	0	70	
合計	回数	59	65	85	69	46	52	82	78	60	59	83	72	810	
	人数	564	614	775	619	363	450	671	686	504	516	871	685	7318	

### 3 施設管理の実態に関する事項

#### (1) 常設アンケート

##### ① アンケート期間

平成24年4月～平成25年3月

##### ② アンケート投稿枚数

81 枚

##### ③ 来館形態

年会員	6ヶ月会員	3ヶ月会員	一般	回数券	その他	計
15	0	1	38	2	6	62

##### ④ 年齢

小学生以下	中・高校生	20代	30代	40代	50代	60代以上	計
23	15	4	6	4	9	9	70

##### ⑤ 性別

男性	女性	計
32	36	68

##### ⑥ ご職業

小・中・高校生	会社員	主婦	その他	計
30	16	7	9	62

##### ⑦ 来館人数

1名	2名	3～4名	5人以上	計
15	14	23	4	56

##### ⑧ お住まい

新潟市内	新潟市外	その他県内	県外	計
56	9	1	1	67

##### ⑨ 利用施設・サービス

レストラン	カフェラウンジ	プール	健康教室	マッサージ	風呂	リラックスルーム	屋外イベント
29	3	61	0	1	47	14	1

##### ⑩ アンケート結果

項目		不満		満足	
		1	2	3	4
対応	フロントの対応	5	2	21	36
	レストランの対応	3	5	18	22
	プール監視員の対応	4	9	16	29
衛生管理		9	7	16	33
サービス	レストランのメニューの内容	1	7	11	21
	健康教室の内容	0	0	2	8
	マッサージの内容	0	0	2	10
計		22	30	86	159
率		7.4%	10.1%	29.0%	53.5%



(2) 個別アンケート（利用者満足度調査外部モニタリング）

① アンケート期間

平成24年11月

② アンケート回収枚数

ビジター 150枚 会員 150枚

③性別

	人数	割合
男性	143	47.7%
女性	153	51.0%
無回答	4	1.3%
合計	300	100.0%

④年代

	人数	割合
70歳以上	60	20.0%
60歳代	95	31.7%
50歳代	55	18.3%
40歳代	37	12.3%
30歳代	40	13.3%
29歳以下	8	2.7%
無回答	5	1.7%
合計	300	100.0%

⑤職業

	人数	割合
主婦・主夫	64	21.3%
会社員	66	22.0%
定年退職者	86	28.7%
自営業・自由業	22	7.3%
アルバイト・パート	33	11.0%
公務員	14	4.7%
学生	1	0.3%
その他	8	2.7%
無回答	6	2.0%
合計	300	100.0%

⑥居住地域

	人数	割合
西区	184	61.3%
中央区	22	7.3%
西蒲区	17	5.7%
南区	20	6.7%
東区	15	5.0%
江南区	7	2.3%
秋葉区	5	1.7%
北区	4	1.3%
その他	19	6.3%
無回答	7	2.3%
合計	300	100.0%

⑦施設について

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
室温 (n=292)	59.6%	32.5%	6.8%	1.0%
空調(換気)(n=293)	56.0%	33.8%	8.5%	1.7%
照明(n=286)	59.8%	32.5%	7.0%	0.7%
使いやすさ(n=291)	54.6%	35.4%	8.2%	1.7%
安全性(n=289)	55.0%	36.3%	6.2%	2.4%
水質(n=281)	38.4%	33.8%	17.8%	10.0%

⑧浴室サウナについて

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
浴室の水質(n=259)	51.8%	33.2%	12.0%	2.9%
サウナの温度(n=208)	57.9%	34.1%	6.5%	1.4%
浴室サウナの清潔度(n=257)	32.9%	41.0%	19.7%	6.4%
更衣室の清潔度(n=269)	28.3%	40.4%	23.2%	8.1%

⑨教室について

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
内容(n=84)	50.5%	33.3%	15.1%	1.1%
料金(n=92)	45.2%	35.5%	17.2%	2.2%
指導者(n=82)	51.1%	34.0%	11.7%	3.2%
時間帯(n=89)	44.6%	33.7%	18.5%	3.3%

## ⑩受付の接客について

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
挨拶(n=287)	77.1%	21.9%	1.0%	0.0%
対応(n=285)	76.9%	21.7%	1.0%	0.3%
気配り(n=286)	72.9%	25.0%	1.4%	0.7%
身だしなみ(n=286)	76.7%	22.3%	0.7%	0.3%

## ⑪プール監視の接客について

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
挨拶(n=249)	47.0%	43.8%	8.4%	0.8%
対応(n=250)	49.2%	42.0%	7.6%	1.2%
気配り(n=251)	47.8%	42.6%	8.4%	1.2%
身だしなみ(n=248)	50.8%	42.7%	5.2%	1.2%

## ⑫清掃員の接客について

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
挨拶(n=266)	47.9%	40.8%	8.2%	3.0%
対応(n=266)	47.0%	42.2%	7.8%	3.0%
気配り(n=265)	45.9%	41.9%	9.6%	2.6%
身だしなみ(n=261)	49.4%	41.6%	7.4%	1.5%

## ⑬食堂で食べたメニューおよびサービスについてn=回答数

	おいしい	普通	まずい
評価(n=235)	15.3%	68.9%	15.9%
	濃い	ちょうど良い	薄い
味(n=229)	16.2%	76.4%	7.4%
	多い	ちょうど良い	少ない
量(n=230)	1.3%	81.3%	17.4%
	高い	ちょうど良い	安い
値段(n=234)	10.3%	73.5%	16.2%
	長い	ちょうど良い	短い
待ち時間(n=233)	4.7%	82.8%	12.4%

## ⑭食堂スタッフの接客について

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
挨拶(n=235)	66.0%	32.3%	1.3%	0.4%
対応(n=234)	67.2%	30.2%	1.7%	0.9%
気配り(n=233)	63.0%	31.9%	4.7%	0.4%
身だしなみ(n=234)	65.8%	31.6%	1.7%	0.9%

⑮総合的満足度

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
総合的満足度(n=200)	44.7%	48.6%	5.6%	1.1%

## 4 その他管理・運営業務の実施状況

### (1) 人員配置状況

区分		人員状況		備考
		通常期	繁忙期	
基本業務	センター長	1	1	
	副センター長	1	1	
	業務課長	1	1	
	自動車運転手	1	1	
	受付	2	3~4	
	プール監視	2	3~5	
	清掃業務	2	2	
	設備保守業務	1	1	
小計		11	13~16	
付帯業務	レストラン関係	3~4	6~8	
	カフェ	2~3	3~4	
	健康教室	1	1	
計		17~19	23~29	

## (2) 送迎バスの運行実績

### ① 定期運行

	内野方面 迎え		大野方面迎え				合計	内野方面 送り						合計	運日数
	内野駅前	鳥原 新田	大野 新町	大野 仲町	鳥原	黒鳥		内野駅前	黒鳥	鳥原 新田	大野 新町	大野 仲町	鳥原		
4月	136	65	43	66	48	31	389	114	31	65	80	29	48	367	19
5月	138	62	46	74	48	25	393	116	25	62	79	41	48	371	20
6月	133	77	44	67	63	10	394	112	10	77	80	31	63	373	19
7月	155	76	37	71	64	23	426	148	23	76	70	38	64	419	18
8月	183	47	37	68	43	38	416	178	38	47	68	37	43	411	18
9月	140	40	30	50	39	27	326	129	27	40	53	28	39	316	14
10月	157	62	40	65	62	36	422	142	36	62	72	32	62	406	19
11月	132	60	33	66	53	41	385	120	41	60	67	32	52	372	19
12月	135	39	35	63	37	22	331	118	21	39	65	33	37	313	17
1月	136	25	29	69	29	26	314	120	26	25	63	35	29	298	17
2月	125	50	19	61	37	26	318	112	26	51	51	28	37	305	17
3月	140	36	32	51	45	23	327	126	23	36	63	20	45	313	18
合計	1,710	639	425	771	568	328	4,441	1,535	327	640	811	384	567	4,264	215

### 【運行時刻】

迎え		
内野方面		
アクアパーク	正面玄関前	10:00
内野駅前	駅前	10:10
アクアパーク	正面玄関前	10:20
大野方面		
アクアパーク	正面玄関前	10:30
鳥原新田	ウオエイ金巻店向かい ㈱北陸住器サービス前	10:39
諏訪町	大野邸前	10:42
大野八区	渡辺石材店(株)前	10:45
鳥原	鳥原ふれあい公園前	10:49
黒鳥	阿部酒店前	10:54
アクアパーク	正面玄関前	10:57

送り		
大野方面		
アクアパーク	正面玄関前	13:45
黒鳥	阿部酒店前	13:49
鳥原新田	ウオエイ金巻店向かい ㈱北陸住器サービス前	13:54
諏訪町	大野邸前	13:56
大野八区	渡辺石材店(株)前	14:00
鳥原	鳥原ふれあい公園前	14:04
アクアパーク	正面玄関前	14:12
内野方面		
アクアパーク	正面玄関前	13:15
内野駅前	駅前	13:25
アクアパーク	正面玄関前	13:35

## 5 自己評価

### ① 施設運営に関して

安全面に関しては、重大傷病者の発生がなく年度を終了させることができました。救急車の要請は年度中に2度ありましたが、1件目は長時間のサウナの利用によるもの、そして2件目は持病が疑われるお子様の発作によるもので、どちらも病院で無事回復しております。安全訓練としましては、7月に全スタッフを対象にした救急救命訓練およびAEDの使用訓練を実施し、事故に対する備えをした上で繁忙期を迎えました。また、10月と3月には避難訓練を実施し、災害時のお客様の避難誘導訓練を行い、万一の災害に備えてきました。衛生面に関しては、5月に新潟市より流水アクアと子供アクアの自動塩素供給装置を最新の機械に更新していただき、プールの塩素濃度の状態が以前よりも安定するようになり、プール水質の改善に寄与しております。

運営面につきましては、お客様から気持ち良く施設を利用していただくために、施設利用方法や注意について入り口、更衣室、プール室、浴室、レストラン、カフェラウンジにパネルにて大きく掲示し、また、施設ご利用案内として印刷物の設置を行いました。その結果として、施設利用についてのトラブルが減少し、またお客様から利用者のマナーが以前より良くなってきているとの声を頂きました。

施設の入館者数に関しましては、昨年より2,679人増加し、260,365人と初めて26万人台に達しました。内訳としましては一般が6,162人増加して113,792人、会員が3,483人減少して146,573人となっており、一般入館者数が増えて会員入館者数が減っている現象が起きております。しかしながら、会員の入館者率は56.3%と半数以上を占めており、公共施設としてより広範囲の方々から利用していただくため、更に多くの一般入館者の集客促進に努めてまいります。

### ② 維持管理に関して

施設面に関しましては、プールの修景用造花の全取替え、きのこシャワーの塗装更新、流水アクア及び子供アクアの自動塩素供給装置の更新、浄化槽設備の大規模修繕、男女更衣室ロッカー化粧パネル取替え、機械室換気ファンの更新を行うことができました。また、備品につきましては、キッズルームエアコンの設置、コイン式傘立ての設置、水着用脱水機の更新を行いました。これらにより、プール室や更衣室は以前より明るくきれいになり、キッズルームはより快適に、水着用脱水機も故障がなくなり、傘の間違いも起こりにくくなるなど、お客様がより快適にご利用できるようになりました。修繕に関しましては、子

供アクアの水底タイルのひび割れのためのタイル張替えや、プール階段手摺取り付け金具の落下を受けて溶接の強度不足と思われる全ての箇所の再溶接等を実施しております。今後、老朽化した箇所は遅滞なく新しい部材に交換するなどの対策を進めて参ります。

### ③経営管理に関して

入館者数は、年間合計で前年度及び今年度計画を上回りました。収入も計画を上回り、また支出はほぼ計画通りとなったため、昨年に引き続き安定した経営状態を維持しております。

### ④利用促進に関して

健康教室につきましては、参加者が昨年比で0.6%減の7,318人（昨年比41人減）でした。また、平均参加者は9.0人と目標の10人にわずかながら及びませんでした。昨年度参加者が多かった理由は、東日本大震災により近隣の体育館が避難所となったため、そちらの健康教室利用者も取り込んでいたためではないかと考えられます。人気の低いプログラムは、より集客できるプログラムに変更する予定です。レストランに関しましては、売上が5.4%伸び、昨年よりも多くご利用いただきました。月替わりラーメンの実施やデザート追加、メニューを見やすくする等の工夫を行った効果も影響していると考えます。売店に関しましては、売上が5.3%増加しました。水着の品揃えを増やした他、昨年実施できなかった地場産の桃の販売を始めたところ、お客様から好評をいただきました。また、うたごえ喫茶は月2回のペースで継続して行っており、毎回楽しみに来られる常連のお客様が増えて20人前後の参加となっております。ウォーキング教室は年4回実施し、毎回積極的な参加者を得ております。初めての試みとして行った日帰りバスツアーも、利用者の方が友達同士で誘い合うなど大勢の方が参加していただき、来年も是非実施してほしいとお声を頂きました。イベントに関しましては、秋冬のプールシーズンオフの利用促進としてお子様対象ガラポン大会を4回実施し、延べ約1200人のお子様方に大変喜んでいただきました。その際、新潟市のキャラクターである「サイチョ」と「とめドキ」の着ぐるみをお借りしてお子様方に喜んでいただくとともに、市のリサイクル啓発グッズも配付いたしました。

これらの様々な取り組みを行った結果が26万人の入館者数につながったものと考えており、今後更にお客様に喜ばれるイベント等を企画し、より多くの方に利用していただけるように運営して参ります。