

平成 22 年度 事業 計画 書

平成 22 年 3 月 30 日

施設名	新潟市バイオリサーチセンター		
団体名	NBRP 共同企業体 体表団体 新潟バイオリサーチパーク株式会社		
団体所在地	新潟市秋葉区東島316番地2		
代表者名	代表取締役社長 佐藤 征也	設立年月日	平成 15 年 4 月 16 日
電話番号	(0250) 25-1196		
FAX番号	(0250) 25-1266		
Eメール	webmaster@nbrp.co.jp		

新潟市バイオリサーチセンター経営方針

我が国において、バイオテクノロジー産業を21世紀の戦略産業の一つと位置付けており、5年前に制定されたバイオテクノロジー戦略大綱においては、バイオ関連産業の市場規模が2010年に25兆円に拡大するものと予想しており、同時に広範囲な産業分野に影響を与えるものであることから、バイオテクノロジーは21世紀における我が国産業のダイナミズムの源泉と注目されています。また、同戦略大綱では、バイオテクノロジーを産業化へ橋渡しする役割を担うベンチャー企業の重要性に着目し、ベンチャーに対し支援策を講じることが行動計画の一つとして掲げられています。一方、新潟県は「食品県」・「農業県」そして「健康に資する県」として全国的に認知されており、豊富なバイオ資源を生かした既存のバイオ関連産業の一層の充実・強化に加え、新たなバイオ産業の育成が強くのぞまれております。このような環境化で新潟市はバイオテクノロジー研究開発拠点を目指す「新潟市バイオリサーチ構想」を立ち上げました。また、近郷の食品・バイオ企業が集結して新潟バイオリサーチパーク株式会社を設立、新潟薬科大学と連携して「食」・「医療」・「環境」の3つを主要研究開発テーマとして新規産業の創出や産業技術の高度化に努めてまいりました。NBRP共同企業体は今までの実績を積み重ね、更に新たなバイオ関連研究開発に取り組み、地域産業の活性化に寄与することをと経営理念とし、次の6点を経営方針といたします

1. 新潟薬科大学を核としてバイオテクノロジーに関する事業を推進し、新潟市バイオリサーチセンターを活動の拠点として、その管理運営を円滑に行います。
2. 事業の成果を検証し、地域産業の振興・発展に寄与することを目的として新潟市バイオリサーチセンターの管理運営にあたります。
3. 維持管理に於いては常に最良の施設状態を保つために細心の注意を払い、利用者が快適に利用できるよう努めるとともに、センター連絡会やアンケート等を通じ利用者の意見や要望を積極的に取り入れます。

4. センターを利用している企業同士の交流の場や情報交換の場を設置するなど研究連携・事業連携の促進に努めます。
5. 施設の効用を最大限発揮するため、利用者確保に向けた活動を積極的に行います。
6. 施設の適正管理を行うため、警備・清掃を徹底すると共に、各種設備の定期点検を行います。

職員の配置(職種、人数、雇用形態、資格、技能、経験など)

- ・センター長…(研究者1名)
- ・分析技術者(会社業務との兼務)…(正社員1名)
- ・事務職(会社業務との兼務)…(正社員2名)

研修計画

1. 消防計画書及び危機管理マニュアルに基づき、社員及び施設利用者が守るべき事項や火災発生時および地震発生時のなど、緊急時の対応について十分理解をしてもらうよう訓練又は社員と施設利用者とのミーティングを行います。
2. 個人情報保護制度の意義や目的などについて研修を行い周知徹底を図ります。
3. 苦情(クレーム)に対する対応方法や交渉方針などを検討し、適切な対応ができるように研修を行います。
4. 施設利用者や訪問されたお客様への対応方法など接遇マナーを身につけるために、接遇研修を行います。

利用者確保の対策

NBRP共同企業体の新潟バイオリサーチパーク株式会社と株式会社ブルボンが供して、共同研究及び委託研究体制の構築、更には産官学連携事業を積極的に推進してきた結果、現在の利用率は目標値80%を大きく超え、約90%に達しています。現在利用されていない施設はコンソーシアム(研究共同体)共通の会議室・ミーティング室として使用している2室のみとなっており、いままで実施してきた企業の開発ニーズの調査活動や産学連携推進強化策が効果を示していると思われれます。今後は更に施設の効用を最大限発揮させるために、以下の活動を行います。

1. 新潟薬科大学産官学連携推進センターと協力しながら、新潟市バイオリサーチセンターを地元産業の「食」と「医療」に関する調査・発掘の活動拠点として、引き続き継続・推進していきます。
2. 新潟薬科大学産官学連携推進センターと連携しながら、大学等研究者・大学研究室の研究成果・研究課題等の情報を地元企業に発信していくと共に、大学等研究者に対しても産業界の情報を提供していきます。
3. バイオの分野は多様性に富んでおり、このような幅広い分野の企業に入居してもらうため、企業に応じた利用者確保の対策を立てるようにしております。
4. 地域の基幹産業である食品産業における活用が見込めることから、機能性食品・食品分析・食

品安全に関する研究活動の誘致を重点的に進めます。

5. 企業ニーズに合った最適な研究体制を提供するため、様々な独自技術やノウハウを有する大学等研究者のネットワーク活用を図ります(県内外の産業支援機関等との連携協力)。
6. 技術相談窓口を設置し、企業の課題解決に向けた適切なアドバイスの他、具体的テーマについて技術指導・コンサルティングを行い、コンソーシアム(研究共同体)形成に結びつけていきます。
7. センターのホームページを通じて、施設のPR及び誘致に努めます。

#### 個人情報保護

1. 「新潟市バイオリサーチセンターの管理に関する協定書」「個人情報の保護に関する取り扱い仕様書」に基づき、個人情報の保護の重要性を認識し、個人の権利利益を侵害することのないよう個人情報を適正に取り扱います。
2. 外部から侵入されてパソコンを持ち出された場合に備え、ログイン時にはパスワードを入力するよう設定します。
3. センター利用者の情報に関しては、本人の了解なしに教えることはできない旨を伝え、こちらから連絡できるように先方の連絡先を確認し本人に伝えるよう周知させます。

#### 緊急時対策

「新潟市バイオリサーチセンターの管理に関する協定書」に基づき、次の対策を実施します。

1. 事故や災害等の緊急事態が発生した場合に対応できるように、防災・危機管理マニュアルに基づき、年一回訓練を実施します。また施設利用者との情報交換会を開き、防災・危機管理の意識向上を目指します。
2. 大規模な停電等が発生した場合、各研究室の冷蔵庫等に保管されている貴重なバイオ関連物質などの損失が最小限にとどまるよう、発動発電機を設置し、そのマニュアル化を図ります。
3. 各種防災関連マニュアル(地震対策マニュアル、ガス異常発生時における緊急対処フローチャート)に防災関連機関等の緊急連絡先を明確化し、迅速な情報伝達と二次災害等が発生しないように努めます。
4. 新潟市バイオリサーチセンター消防計画を作成し、防火管理についての必要事項を定め、火災、地震、その他災害の予防と人命の安全、被害の軽減を図ります。
5. 事故や災害等の緊急事態が発生した場合に対応できるように、防災・危機管理マニュアルに基づき、年1回訓練を実施します。また、緊急時の対応について十分理解をしてもらえよう施設利用者とのミーティングを行います。
6. 備品・ロッカー・照明器具等の転倒落下防止対策及び耐震補強を行うよう推進します。

7. 非常用物品等を確保し緊急時に備えるとともに、定期的に点検整備を行います。

#### 要望・苦情対応

1. 利用者及び市民の意見や要望を把握するため、利用者アンケートを実施し、意見や要望に対し、適切な対応と迅速な解決をめざし、利用者の理解と満足感を高め、対応可能なものはできるだけ速やかに施設運営に反映させるように努めます。
2. 苦情対応は、十分話を聞くなど丁寧に対応し、社内及び新潟市への適切な情報伝達が出来るよう努めます。
3. 新潟薬科大学と連携して、市民講座を充実させ、地元住民との対話、意見交換に努めます。地元町内会に参画し、町内会が企画する各種イベントには積極的に参加し、地元との交流を深めます。

#### 自主事業

「バイオテクノロジー」を軸に、関連分野における新規産業の創出や産業技術の高度化を図り、地域産業の活性化に寄与することを目的として、次の事業を行う。

- (1) 大学、高等専門学校、短期大学、大学共同利用機関及び国等の試験研究機関(以下、大学等という)の特許権、著作権等の知的財産権に関する情報の収集・分析・評価・提供業務、権利の取得、実施契約の締結、維持、管理業務
- (2) 大学等から大学等以外への技術移転に関する調査研究、コンサルティング、斡旋、仲介業務
- (3) 大学等と大学等以外とのバイオテクノロジーに係る共同開発・その他研究連携に必要な斡旋、仲介等の業務
- (4) バイオテクノロジー及び食品安全性に係る技術相談、指導コンサルティング業務
- (5) 微量分析・測定コンサルティング業務
- (6) 上記事業に係る機関紙の発行、出版物の出版・販売、講演会・シンポジウム・セミナー等の開催に関する業務
- (7) バイオテクノロジーに関する人材育成のための教育、養成
- (8) バイオテクノロジー関連商品開発、企画、立案並びに販売
- (9) バイオテクノロジーに関する分析・実験機器及び実験設備・薬品の販売
- (10) 投資業(ベンチャー企業の創出目的)