

平成29年度 事業報告書

当初の事業計画に従い、新潟市産業振興センター指定管理業務を主要事業として実施し、併せてイベント共催を実施いたしました。

これら業務の概要について次のとおり報告いたします。

【 新潟市産業振興センター指定管理業務 】

当管理者の実績・経験を生かし利用者が安心・安全・快適に利用できる会場を多種多様な催事に提供し、地域産業の振興に貢献するとともに、老朽化が進む施設の適切な維持管理に努めました。

利用状況につきましては、大規模子育て応援イベント・大手住宅関連企業合同のインテリア展示会・有名音楽グループ握手会イベントなどの新規展示ホール利用がありました。一方、大口リピータの年間開催数減少及びキャンセルなどの影響もあり、全館稼働率は前年比 5.5%、使用料収入は 6.9%、来場者数は 4.8%とそれぞれ減少となりましたが、会議室利用件数につきましては新規展示会等の利用もあり、前年比 12.2%の増加となりました。

利用者への利便性・サービス向上につきましては、新たに要望の多かった主催者向け W i - F i 設備をほぼ全館エリアに導入し好評を得るとともに、エントランスホール等共用部設置の劣化著しい注意喚起看板類及びソファレザー張替え等のリニューアルを行い、施設の顔であるエントランスホールにて利用者が快適に過ごせるよう環境美化の改善に努めたほか、第2駐車場フェンスに新たな門扉を新設し、施設利用者への安全な入場導線を追加・確保するなど、施設利用への利便性・サービスの向上を図りました。

施設管理におきましては、躯体・各設備の老朽化が進行するなか、整備計画に基づく小修繕実施及びライフサイクルコストの低減はもとより、一般修繕工事として展示ホール天井設置の空調機送風ダクト一部が劣化により破損し、ダクト部材が展示ホールに落下・飛散する恐れがありましたが、迅速に修繕対応した他、ボイラー設置の第1機械室天井吊り下げ式給気ファン異常振動、展示ホール天井スピーカー故障による音声出力不能等の発生についても、管理者経験を生かした迅速な緊急修繕対応を行い、催事開催への影響を未然に防ぐことができました。

建設から30年が経過し老朽化による突発的修繕工事件数は確実に増加することが予想されることから、昨年度報告に引続き大規模修繕の早期実施及び小修繕工事費用の増加を要望いたします。

除雪対応につきましては、今年度は新潟市でも記録的な大雪となり、リピータによる自動車展示会準備作業等への影響が懸念されましたが、管理者経験を生かし事前の除雪

業者手配及びセンター所有の除雪機を活用するなど、恒例利用者へ施設を安心・安全・快適に提供することができました。

その他、電力自由化に伴う電力会社変更を行うことで主に電気料を大幅に削減したほか、自主事業実施による収益から施設修繕工事費用等に208万円余りを充て、指定管理料を削減いたしました。

今後とも施設利用者・行政・指定管理者3つの視点を常に持ちながら、リピータを重視するとともに新規施設利用者の誘致や、施設利用者に安心・安全・快適な施設として利用されるよう努めていきます。

1. 利用状況

1) 全館

	平成 29 年度	平成 28 年度	平成 27 年度
件 数	143 件	146 件	153 件
利用日数	265 日	283 日	279 日
利用可能日数	359 日	357 日	360 日
稼働率	73.8%	79.3%	77.5%
使用料収入	119,654,920 円	128,491,380 円	123,931,965 円
入場者数(推計)	397,534 人	417,738 人	384,972 人

2. 施設設備の維持改善関係

1) 施設改善工事関係 (12,130,560 円)

Wi-Fi アンテナ等設置工事	318,600 円
ソファレザー張替修繕工事	102,600 円
第2駐車場門扉新設工事	129,600 円
喫煙室(北側)壁クロス貼替修繕工事	123,120 円
展示ホール用ステージ前幕板取替工事	874,800 円
他 8件	

2) 点検整備工事関係 (6,218,800 円)

冷凍機整備(気密・キャドポンプ関係)工事	2,484,000 円
冷凍機整備(ドレントラップ・冷媒ポンプ関係)工事	700,000 円
エントランスホールファンコイルユニット整備工事	494,640 円
展示ホール屋根点検補修工事	108,000 円
展示ホール床補修工事	442,800 円

他 1件

3) 一般工事関係 (2,005,409円)

展示ホール天井送風ダクト修繕工事	199,260円
第1機械室給気ファン更新工事	1,102,680円
展示ホール天井スピーカー修繕工事	156,600円
バックヤード舗装陥没補修工事	91,800円
第1ゲート重量シャッター修理工事	75,600円

他 4件

3. 外部委託業務関係 (21,726,806円)

機械警備、施設管理・清掃、電気保安、エレベーター保守、環境衛生、植栽管理、
ゴミ処理、除雪、建物・設備点検業務、その他

4. 広告などプロモーション活動関係

- 1) 月刊誌施設紹介掲載
- 2) ホームページでの空き日情報の提供
- 3) 営業渉外活動

【 イベント共催 】

1. 名称	にいがたBIZ EXPO2017
会期	平成29年10月19日(木)～20日(金)
会場	新潟市産業振興センター
主催	にいがたBIZ EXPO 2017実行委員会 ・新潟市 ・新潟商工会議所 ・(公財)新潟市産業振興財団 ・(公財)新潟市開発公社 ・(公財)にいがた産業創造機構 ・新潟市異業種交流研究会(協) ・新潟市ソフトウェア産業協議会 ・(協)新潟県異業種交流センター ・新潟県中小企業家同友会 ・(株)北越銀行

	<ul style="list-style-type: none"> ・(株)大光銀行 ・新潟信用金庫 ・新潟県信用保証協会
出展者数	184社・団体／208小間（昨年162社・団体／190小間）
来場者数	11,390人（昨年 10,433人）
事業内容	新潟地域の産業活性化を図るため、大手企業・有力バイヤーを数多く招致し、ビジネスマッチング機能を拡充したほか、県外のベンチャー企業を誘致してベンチャーサミットを開催するなど、ビジネスチャンス創出・拡大を目的に新潟市と共催で商談型産業見本市「にいがたBIZ EXPO 2017」を行いました。（センターからは会場使用料等免除）

【 その他 】

1. 会議等への参加

11月29日	第23回県内コンベンション施設情報交換会（ハイブ長岡、三条メッセア）	於：新潟市産業振興センター
2月13日	鳥屋野潟南部地区公共施設合同会議（渋滞緩和対策等）	於：デコピックスワンスタジアム (参加施設：ピックスワンスタジアム・ECOスタジアム・いくとびあ食花・アルビレックス新潟・アイスアリーナ・新潟テルサ)

2. 研修会等への参加

4月10日	内部研修（AED取扱い・心肺蘇生法）	於：新潟テルサ
4月19日	普通救命講習（AED取扱い・心肺蘇生法）	於：新潟市中央消防署
5月30日	施設保全研修会	於：新潟市役所
7月5日	内部研修（ハラスメント関連）	於：新潟市陸上競技場
1月26日	内部研修（コンプライアンス関連）	於：新潟市陸上競技場
2月7日	建築物環境衛生管理研修会	於：新潟県自治労会館

3. 防災活動への取り組み

7月26日	消防訓練
12月7日	消防訓練