

平成30年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市産業振興センター		
管理者名	新潟市開発公社・愛宕共同事業体	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日
担当課	経済部 商業振興課		
所在地	中央区鐘木185番地10		
根拠法令	-		
設置条例	新潟市産業振興センター条例		
施設概要	建築面積 7,030㎡,延床面積 8,719㎡ 鉄筋コンクリート造り 2階建て 主な施設内容 1階 展示ホール(4,455㎡) 小会議室(54㎡×4室) 主催者室(23㎡×2室) 2階 中会議室(142㎡×1室) 大会議室(300㎡×1室) 多目的スペース(407㎡)		

施設設置目的
本市の産業振興と市民の文化向上に寄与するため。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 既存ストックとしての施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減に努めること。 【重点課題】 ・現状の高稼働率・来場者数水準の維持 ・管理経費の縮減 (2) 利用者である市民の視点に立ち、施設が安全・安心・快適に利用されるよう努めること。 【重点課題】 ・施設を安全に保つこと。 ・施設の整備に努めること。 ・利用者満足度を調査し、市民にとってより快適な施設を目指すこと。 (3) 本市の産業振興と市民文化の向上に寄与するとともに、拠点都市新潟の情報発信に努めること。 【重点課題】 ・地域の振興に資する催事の開催・誘致 ・新潟のPRに資する催事の開催・誘致

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページによる適切な情報提供とアクセシビリティの向上	・施設空き情報・イベント情報の随時更新等 ・アクセス数 161,783回	A	利用者の利便性を高める更新をするなど柔軟に対応した。
	基準利用者数の達成	年間総利用者数60万人以上	398,884人	C	目標達成には至らなかった。
	基準稼働率の達成	・施設全体稼働率81%以上 ・ホール稼働率74%以上	・全 館 78.8% ・ホール 65.5%	B	目標達成には至らなかったものの、概ね高い稼働率を維持している。
	各種サービス別満足度	利用者アンケートの実施と満足度80%以上の達成	85.4%	A	施設利用者へのサービスの向上に取り組んだ。
	設置目的に合致したサービス提供	地域振興及び新潟市PRのための取組みの実施	施設内掲示板・パンフスタンド有効活用・県内展示施設への新潟市PR・新潟市開港150周年事業協力(ポップサーカス)等を実施	B	概ねの要求水準は維持された。
財 務	管理運営経費の削減	管理運営費を年間101,636千円以下	95,660,185円	A	目標を達成した。
	市の歳入の増加	使用料収入を年間125,156千円以上	117,305,020円	C	目標達成には至らなかった。
業 務	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書に基づき適切に実施	B	適切に実施された。
	人員計画の合理性・妥当性	サービス水準維持のための人員の適正配置	管理コスト削減を目的とした合理化	B	適切に配置された。
	日常連絡・事業報告の適切さ	月次報告書を翌月10日までに提出	月次報告書等各种報告について適切に実施	B	適切に実施された。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災責任者を配置し、防災訓練等の実施	責任者を配置し訓練を2回実施	B	適切に実施された。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生の防止と発生時の体制確保及び訓練の実施	マニュアルに基づく体制の確保等を図った	A	的確な状況判断と迅速な対応で大きな混乱なく事態を収めた。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修の定期的な開催	県内コンベンション施設会議、内部・外部研修等参加	B	適切に実施された。
	労働基準の充足	関係労働法令の遵守	関係労働法令を遵守	B	法令遵守が図られた。

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

評価項目の「基準利用者数の達成」「基準稼働率の達成」「市の歳入の増加」各項目において未達成だが、リニューアル後に備え広報活動、ならびに利用者ニーズを汲み取ったサービスの充実を図るなど達成指標に向けて努力したい。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

○総合評価

大規模な催事を開催する施設として、質の高い・安定したサービスの提供に努めている。また、危機管理体制の強化とそれを実現するための訓練・研修を定期的実施しており、実際に対応できる能力を有している。総じて協定書等で求められる業務レベルに対して満足できるものである。

○要望・改善

管理運営経費の削減努力は大いに評価される。今後も圧縮に向けた努力を継続されたい。歳入は指標達成に至らなかった。新たな催事や平日の利用客の獲得に向けた努力は今後も継続されたい。案内看板の改良や広告の充実など、利用者へのサービス向上のための取組みは評価できる。