

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市産業振興センター		
管理者名		指定期間	令和6年4月1日 ~ 令和11年3月31日
担当課	経済部商業振興課		
所在地	新潟市中央区鐘木185番地10		
根拠法令	—		
設置条例	新潟市産業振興センター条例		
施設概要	建物面積 7,030㎡、延床面積8,719㎡ 鉄筋コンクリート造り 2階建て <主な施設内容> 1階 展示ホール(4,455㎡) 小会議室(54㎡×4室) 主催者室(23㎡×3室) 2階 中会議室(142㎡×1室) 大会議室(300㎡×1室) 多目的スペース(407㎡)		

施設設置目的
大規模見本市・物産展示会・各種大会を実施する産業振興の拠点施設として、また本市の産業振興と市民の文化向上に寄与するため。

管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 既存ストックとしての施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減に努めること。 【重点課題】 ・高稼働率・来場者数水準の達成 ・管理経費の縮減 (2) 利用者である市民の視点に立ち、施設が安全・安心・快適に利用されるよう努めること。 【重点課題】 ・施設を安全に保つこと。 ・施設の整備に努めること。 ・利用者満足度を調査し、市民にとってより快適な施設を目指すこと。 (3) 本市の産業振興と市民文化の向上に寄与するとともに、拠点都市新潟の情報発信に努めること。 【重点課題】 ・地域の振興に資する催事の開催、誘致 ・新潟のPRに資する催事の開催、誘致

令和6年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページやSNS等を活用した適切な情報発信・アクセシビリティに配慮した適切な情報提供を通じた広報の充実(例:施設及びイベント情報のSNS発信、ホームページのスマホ対応等)			
	基準利用者数の達成	年間総利用者数40万人以上			
	基準稼働率の達成	・施設全体稼働率77%以上 ・ホール稼働率68%以上			
	各種サービス別満足度	施設利用者(主催者)アンケートの実施と満足度85%以上の達成			
	設置目的に合致したサービス提供	地域振興及び新潟市PRのための取り組みの実施			
	自主事業の実施	施設の設置目的に合致し、立地条件を踏まえた自主事業の実施(例:他施設のイベント実施状況を踏まえた飲食・休憩スペースの貸与等)			
財 務	管理運営費の削減	年間96,300千円以下			
	市の歳入の増加	使用料収入を年間122,588千円以上			
業 務	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守			
	人員計画の合理性・妥当性	サービス水準維持のための人員の適正配置			
	日常連絡・事業報告の適切さ	月次報告書を翌月10日までに提出			
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災責任者を配置し、防災訓練等の実施			
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生の防止と発生時の体制確保及び訓練の実施			
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修の定期的な開催			
	労働基準の充足	関係労働法令の遵守			

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)	
現地調査日:	年 月 日