

事業計画書

施設名	市営住宅 Bブロック (新潟市 中央・江南・秋葉・南・西・西蒲区)
団体名	株式会社 新潟ビルサービス
団体所在地	新潟市中央区上大川前通9番町1268番地2
代表者名	代表取締役 鈴木 謙太
設立年月日	昭和38年 4月 1日
電話番号	025-228-3477
FAX番号	025-228-3470
Eメール	nbs-soum@niigata-bs.co.jp

市営住宅の管理運営の基本方針等企業の考え方

市営住宅の管理運営は「住宅困窮者に住宅を供給する。」と言う公共性が高く、また福祉的要素も含まれる社会的意義の高い業務です。

弊社は入居希望者への住宅供給は公平に、入居者には文化的で快適な住環境を提供することを心がけています。

施設管理に対しては点検・修理を行い、その長寿命化を推進するものとします。

施設維持に対する考え方

電気・ガス・水道など、生活の基盤となるインフラの不具合はもちろん、入居者からの修繕依頼には一刻も早く対応。安全で快適な居住空間の提供を確保します。

定期的な保守点検及び法令や仕様書で定められた定期点検及び調査を行います。また巡回等で敷地内を注視し、ご報告・ご相談を行いながら維持管理に努めます。空家修繕に対しても予算を有効に使い、次の入居者へと供給できるように心がけています。

市民サービスの向上に対する考え方

入居者及び入居希望者からのお問い合わせには丁寧な説明を心がけサービス向上に努めます。

入居募集は通常の抽選会のみならずいくつかの方法があり、希望者にあった方法をご相談の上お勧めいたします。

入居者からのお問い合わせ・ご相談・苦情等に対しては十分にお話を伺ったうえで回答。出来る限りの対応を行います。

サービスセンターの体制

統括責任者としてセンター長が1名。副センター長を中心に3名で受付・事務等の業務。別の副センター長が中心となり4名で設備等点検・修繕業務。合計8名体制にて対応。

窓口開設時間は月曜日から金曜日 8:30~18:00 土曜日 8:30~12:00。

休日や時間外に頂いた電話は本社集中管理センターに転送され対応いたします。

個人情報保護に関すること

個人情報保護の重要性を理解し、市が定める「個人情報の保護に関する取扱い」を遵守し、公共サービスを担う指定管理者として相応しい管理体制を作ります。

新潟ビルサービスはプライバシーマークを取得しており、個人情報マネジメントシステムをガイドラインとして個人情報の保護に努めます。また管理体制については当社の個人情報保護指針及び規定に基づき運用致します。

自主事業の実施計画

曾野木住宅内の自動販売機設置により、指定管理料の削減を行います。