
「ホール施設利用状況アンケート調査」
調査結果報告書

令和6年2月

新潟市 財務部 財産活用課

目次

I	調査概要	1
1.	調査の目的	3
2.	調査の設計	3
3.	集計・分析にあたって	3
4.	回答者の特性	4
II	調査結果	5
1.	過去3年間のホールの利用状況	7
2.	ホール別の利用状況	8
(1)	北区文化会館	11
(2)	東区プラザ	12
(3)	新潟市民芸術文化会館（りゅーとぴあ）	13
(4)	新潟勤労者総合福祉センター（新潟テルサ）	14
(5)	音楽文化会館	15
(6)	新潟市民プラザ	16
(7)	万代市民会館	17
(8)	江南区文化会館	18
(9)	秋葉区文化会館	19
(10)	白根学習館	20
(11)	黒埼市民会館	21
(12)	西新潟市民会館	22
(13)	西川多目的ホール	23
(14)	巻文化会館	24
3.	ホール施設を利用しない理由	25
4.	ホール施設による効果や影響	26

I 調査概要

1. 調査の目的

ホール施設の利用状況を調査することで、財産経営の取り組みに沿ったホール施設のあり方を考えていく上での参考とする。

2. 調査の設計

- (1) 対象者 : 市内に居住する満 15 歳以上の計 4,000 名 (基準日 : 令和 5 年 9 月末)
- (2) 調査方法 : 郵送法 (郵送で配布、回答は郵送又はWEB)
- (3) 調査期間 : 令和 5 年 11 月 15 日～12 月 8 日
- (4) 配付数・回収数・回収率

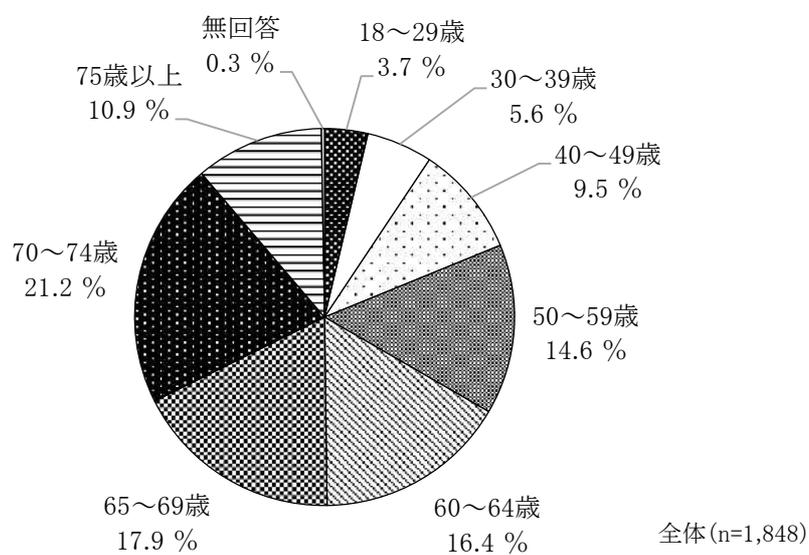
配布数	回収数	回収率
4,000	1,848	46.2%

3. 集計・分析にあたって

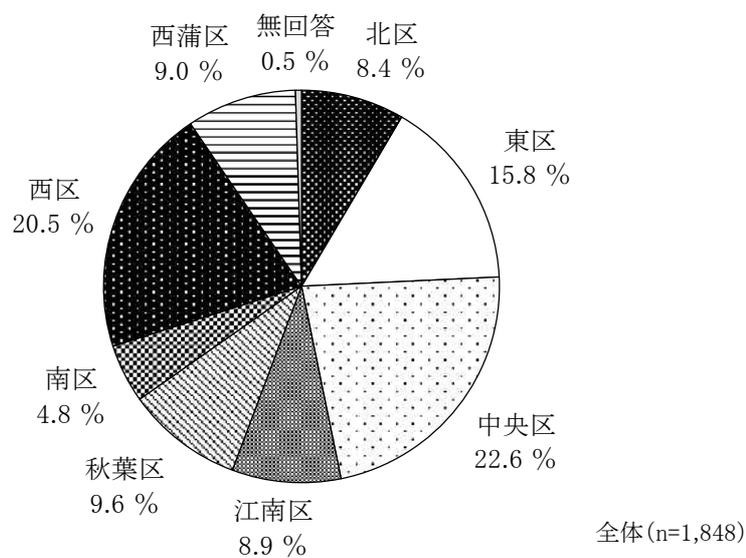
- (1) 図表中の「n」とは回答者総数 (または該当者質問での該当者数) のことで、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数である。
- (2) 結果は百分率 (%) で表示し、小数点以下第 2 位を四捨五入して算出した結果、個々の比率が合計 100%にならないことがある。
- (3) 本文及び図表中、意味をそこなわない範囲で簡略化した選択肢がある。

4. 回答者の特性

◆年齢別



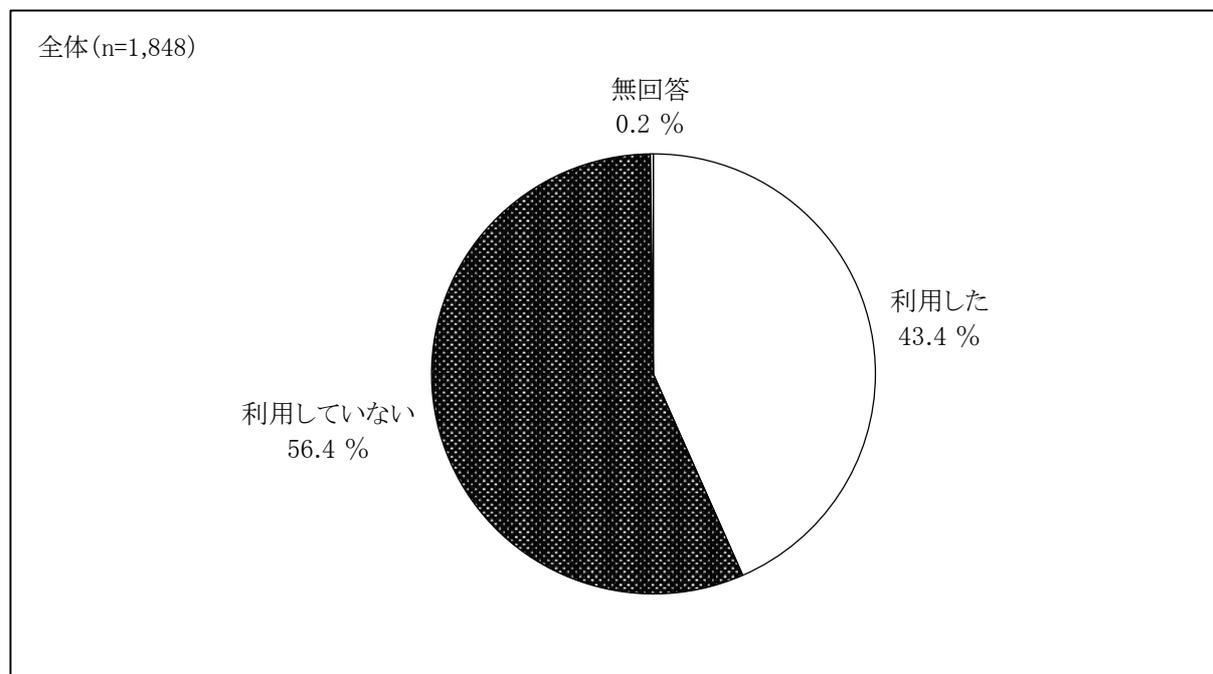
◆区別



Ⅱ 調査結果

1. 過去3年間のホールの利用状況

問1 過去3年間に下の表に記載の各施設にあるホールを観客・参加者や主催者・出演者として利用しましたか。(○は1つだけ。)



過去3年間のホール施設の利用について、「利用した」と答えた人は、43.4%と半数以下となった。

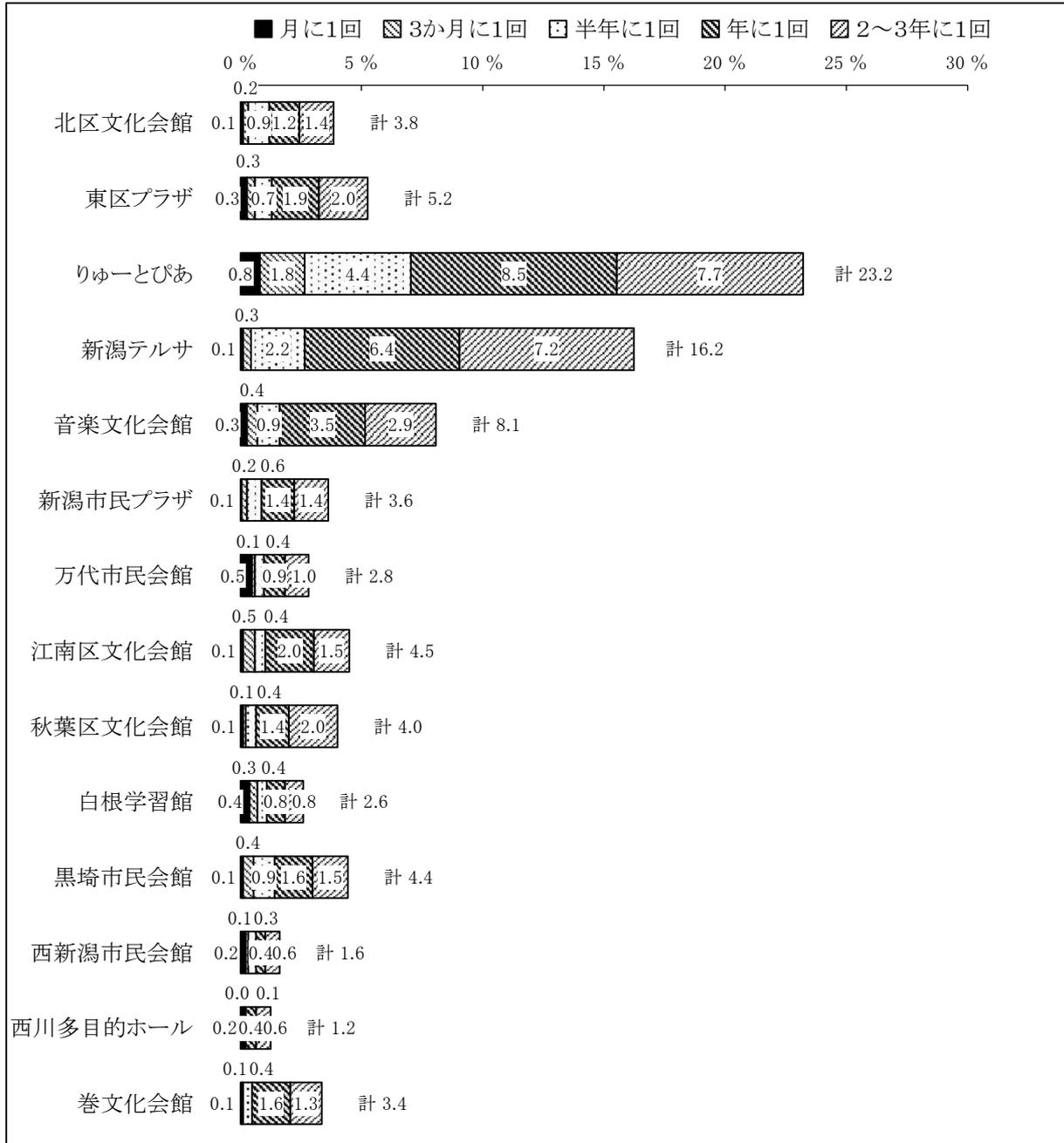
2. ホール別の利用状況

①利用頻度

問 2 以下の 1～3 の各質問で複数の施設でホールを利用した場合は、それぞれの施設ごとに回答してください。また、利用していない施設のホールについては回答しないでください。

問 2-1 過去 3 年間の利用頻度はどのくらいですか。(最も近いと思う項目の欄の番号に○をつけてください。各施設で○は 1 つだけ。)

【施設別利用頻度】(n=1,848)



過去 3 年間に利用したと答えた人の割合が高いのは、りゅーとぴあ (23.2%)、新潟テルサ (16.2%)、音楽文化会館 (8.1%)、東区プラザ (5.2%) の順となった。

②利用目的

問2-2 利用した施設はどのような目的で利用しましたか。(該当する項目の欄の番号に○をつけてください。各施設で○は複数可。)

【施設別利用目的】

割合 (%)	演奏会・コンサート	落語・古典芸能	演劇・ミュージカル	ダンス・舞踊	講演会・研修会	文化祭・発表会	その他	無回答
北区文化会館 (n=74)	41.9	2.7	5.4	9.5	23.0	35.1	12.2	0.0
東区プラザ (n=100)	9.0	0.0	2.0	7.0	26.0	18.0	47.0	0.0
りゅーとぴあ (n=432)	64.8	10.9	11.6	6.7	4.6	23.1	10.0	0.0
新潟テルサ (n=299)	46.8	2.3	6.4	2.7	25.1	19.1	11.0	0.0
音楽文化会館 (n=150)	68.0	0.7	3.3	7.3	1.3	24.7	6.0	0.0
新潟市民プラザ (n=67)	16.4	1.5	0.0	9.0	52.2	11.9	13.4	0.0
万代市民会館 (n=53)	5.7	0.0	3.8	1.9	66.0	11.3	24.5	0.0
江南区文化会館 (n=84)	22.6	2.4	7.1	7.1	31.0	16.7	26.2	0.0
秋葉区文化会館 (n=76)	39.5	5.3	6.6	3.9	26.3	19.7	22.4	0.0
白根学習館 (n=48)	4.2	0.0	0.0	2.1	29.2	25.0	45.8	0.0
黒崎市民会館 (n=82)	7.3	0.0	1.2	6.1	36.6	24.4	32.9	0.0
西新潟市民会館 (n=30)	6.7	0.0	3.3	3.3	16.7	40.0	46.7	0.0
西川多目的ホール (n=23)	30.4	0.0	4.3	0.0	17.4	4.3	52.2	0.0
巻文化会館 (n=61)	29.5	8.2	3.3	0.0	14.8	39.3	23.0	0.0

施設を利用する目的で、「演奏会・コンサート」と答えた人の割合が他の目的と比較して高いのは、北区文化会館(41.9%)、りゅーとぴあ(64.8%)、新潟テルサ(46.8%)、音楽文化会館(68.0%)、秋葉区文化会館(39.5%)、「講演会・研修会」と答えた人の割合が他の目的と比較して高いのは、新潟市民プラザ(52.2%)、万代市民会館(66.0%)、江南区文化会館(31.0%)、黒崎市民会館(36.6%)、「文化祭・発表会」と答えた人の割合が他の目的と比較して高いのは、巻文化会館(39.3%)、「その他」の割合が他の目的と比較して高いのは、東区プラザ(47.0%)、白根学習館(45.8%)、西新潟市民会館(46.7%)、西川多目的ホール(52.2%)となった。

※回答者数が少ない施設があるため、参考値とする。

③良かったところ（選んだ理由）

問2-3 施設を利用した際に良かったところ（または、施設を選んだ理由）は何ですか。（該当する項目の欄の番号に○をつけてください。各施設で○は複数可。）

【施設別良かったところ（選んだ理由）】

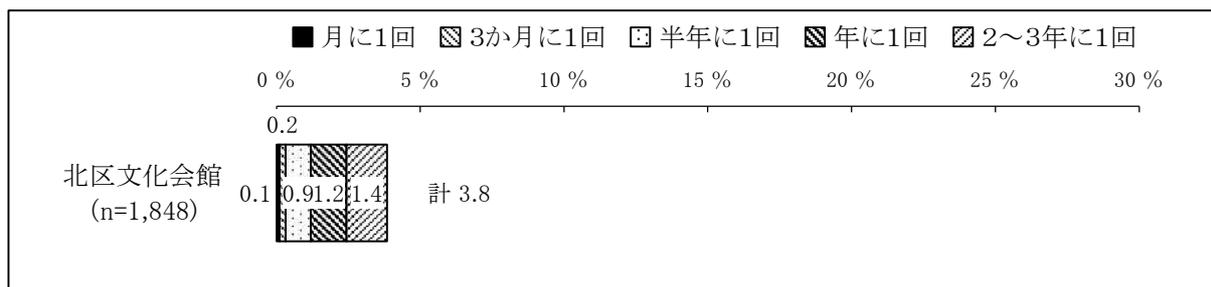
割合 (%)	催物の内容	公利用演料料金・	施設の設備・	交通のアクセス・	駐車台数	駐車料金	その他	特にな
北区文化会館 (n=76)	47.4	17.1	34.2	36.8	42.1	15.8	3.9	9.2
東区プラザ (n=99)	20.2	6.1	19.2	38.4	31.3	22.2	4.0	20.2
りゅーとぴあ (n=431)	65.7	11.4	49.0	34.1	17.9	3.9	1.9	7.7
新潟テルサ (n=301)	48.2	7.0	22.3	31.9	47.8	20.6	1.7	10.0
音楽文化会館 (n=150)	61.3	18.0	24.7	36.7	14.7	7.3	2.0	14.7
新潟市民プラザ (n=69)	42.0	13.0	15.9	34.8	4.3	4.3	4.3	18.8
万代市民会館 (n=53)	35.8	17.0	15.1	43.4	0.0	0.0	9.4	13.2
江南区文化会館 (n=86)	33.7	12.8	34.9	38.4	44.2	19.8	5.8	11.6
秋葉区文化会館 (n=76)	42.1	15.8	36.8	36.8	46.1	18.4	2.6	17.1
白根学習館 (n=48)	19.6	3.9	29.4	21.6	43.1	15.7	7.8	15.7
黒崎市民会館 (n=82)	27.7	6.0	26.5	37.3	34.9	13.3	7.2	24.1
西新潟市民会館 (n=32)	43.8	9.4	28.1	34.4	6.3	9.4	9.4	25.0
西川多目的ホール (n=24)	29.2	12.5	20.8	37.5	8.3	4.2	4.2	12.5
巻文化会館 (n=60)	53.3	15.0	15.0	13.3	20.0	10.0	8.3	16.7

良かったところ（選んだ理由）で、「催物の内容」と答えた人の割合が他の項目と比較して高いのは、北区文化会館（47.4%）、りゅーとぴあ（65.7%）、新潟テルサ（48.2%）、音楽文化会館（61.3%）、新潟市民プラザ（42.0%）、西新潟市民会館（43.8%）、巻文化会館（53.3%）、「交通アクセス・施設の立地」と答えた人の割合が他の項目と比較して高いのは、東区プラザ（38.4%）、万代市民会館（43.4%）、黒崎市民会館（37.3%）、西川多目的ホール（37.5%）、「駐車台数」と答えた人の割合が他の項目と比較して高いのは、江南区文化会館（44.2%）、秋葉区文化会館（46.1%）、白根学習館（43.1%）となった。

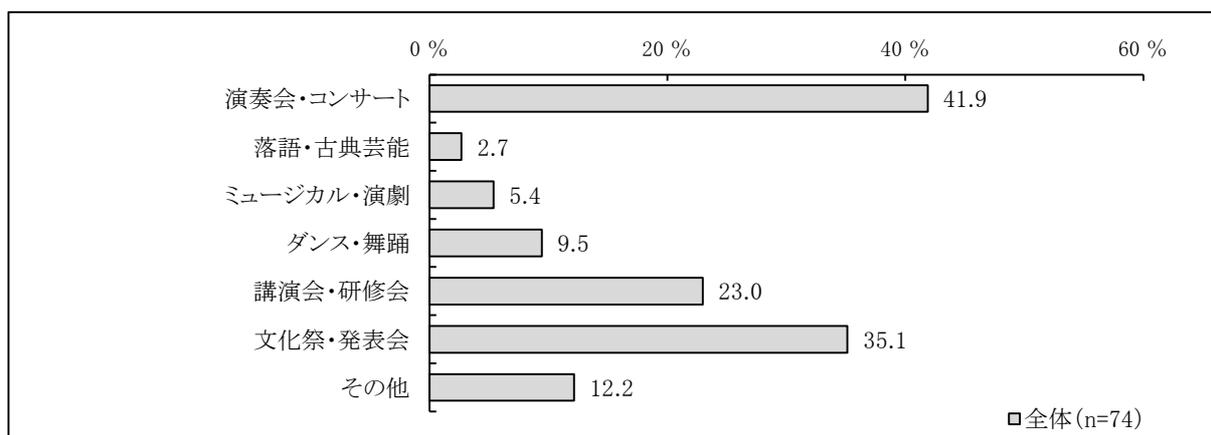
※回答者数が少ない施設があるため、参考値とする。

(1) 北区文化会館

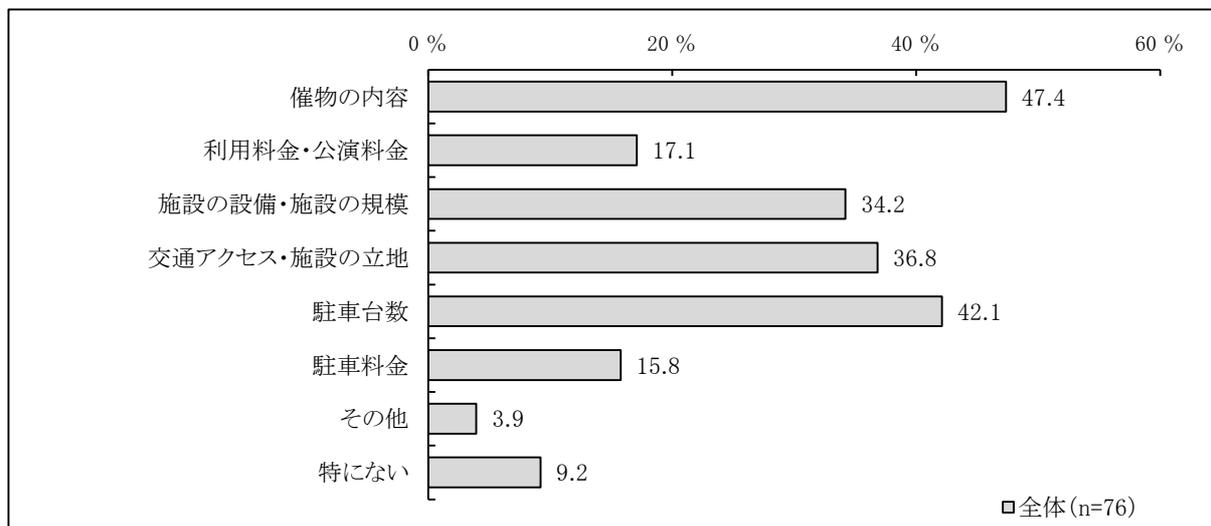
①利用頻度



②利用目的



③良かったところ (選んだ理由)



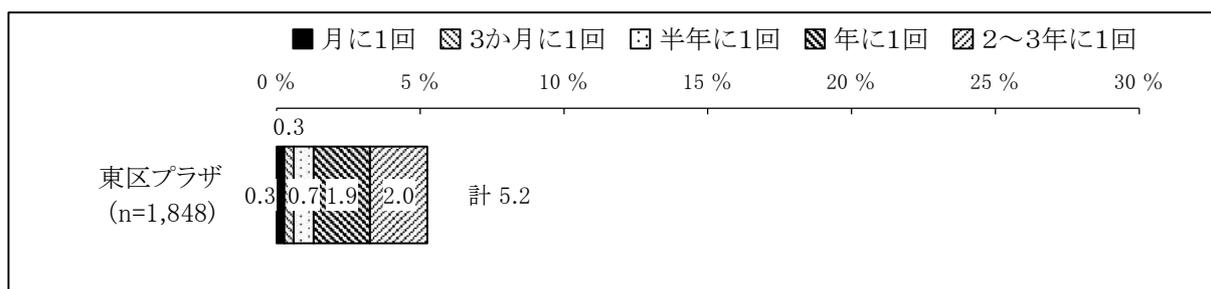
北区文化会館を、過去3年間に利用したことがあると回答した人は、合計で3.8%となった。

利用目的は、「演奏会・コンサート」(41.9%)と答えた人の割合が最も高く、次に「文化祭・発表会」(35.1%)、「講演会・研修会」(23.0%)の順に割合が高くなっている。

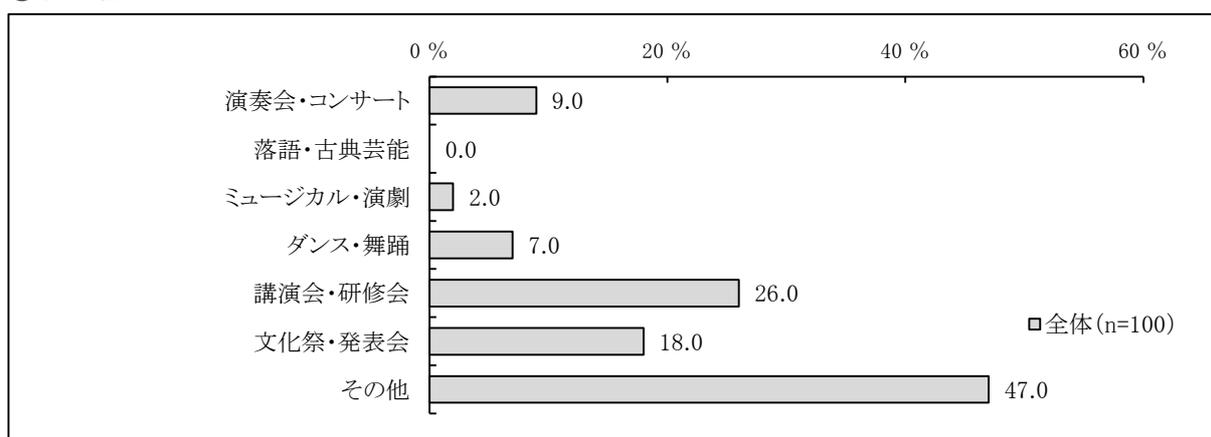
良かったところ(選んだ理由)は、「催物の内容」(47.4%)と答えた人の割合が最も高く、次に「駐車台数」(42.1%)、「交通アクセス・施設の立地」(36.8%)、「施設の設備・施設の規模」(34.2%)の順に割合が高くなっている。

(2) 東区プラザ

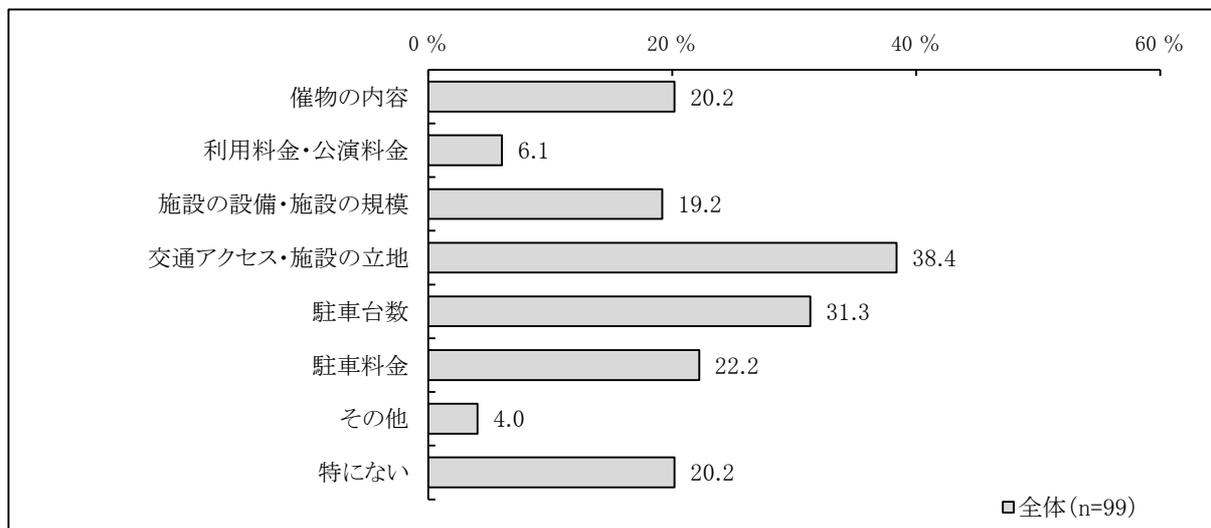
①利用頻度



②利用目的



③良かったところ (選んだ理由)

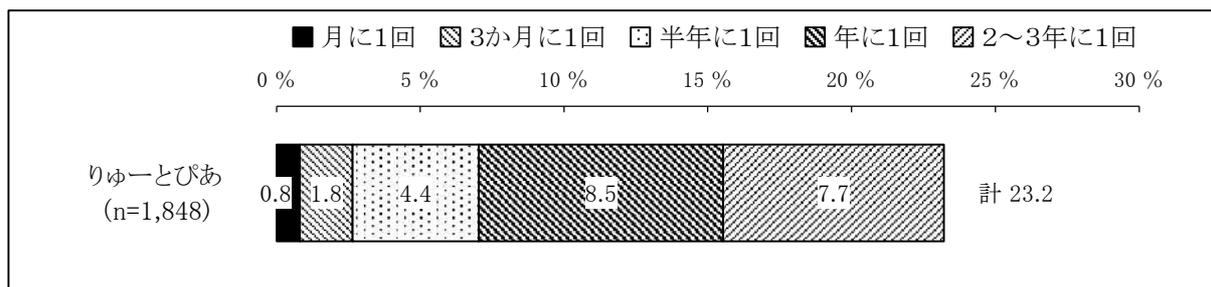


東区プラザを、過去3年間に利用したことがあると回答した人は、合計で5.2%となった。利用目的は、「その他」(47.0%)と答えた人の割合が最も高く、次に「講演会・研修会」(26.0%)、「文化祭・発表会」(18.0%)の順に割合が高くなっている。

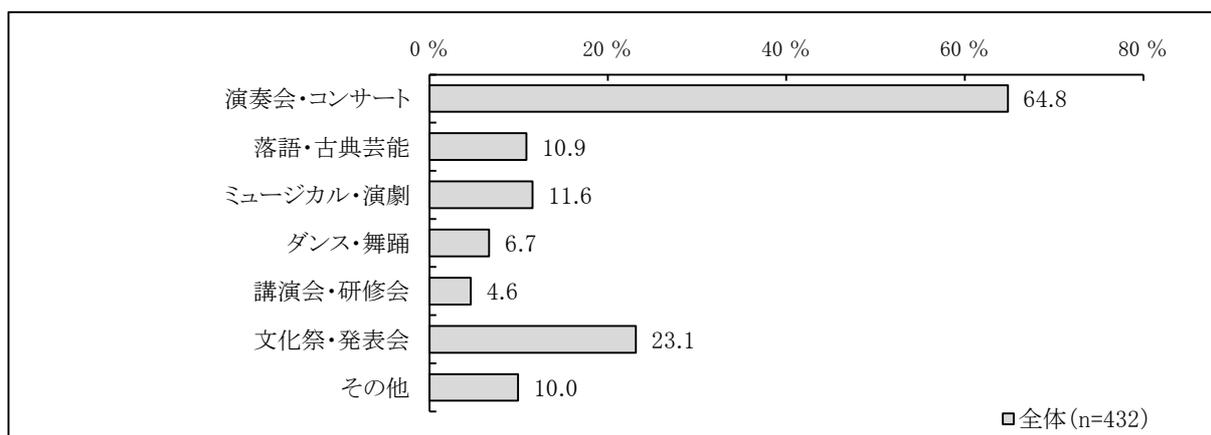
良かったところ(選んだ理由)は、「交通アクセス・施設の立地」(38.4%)と答えた人の割合が最も高く、次に「駐車台数」(31.3%)、「駐車料金」(22.2%)の順に割合が高くなっている。

(3) りゅーとぴあ

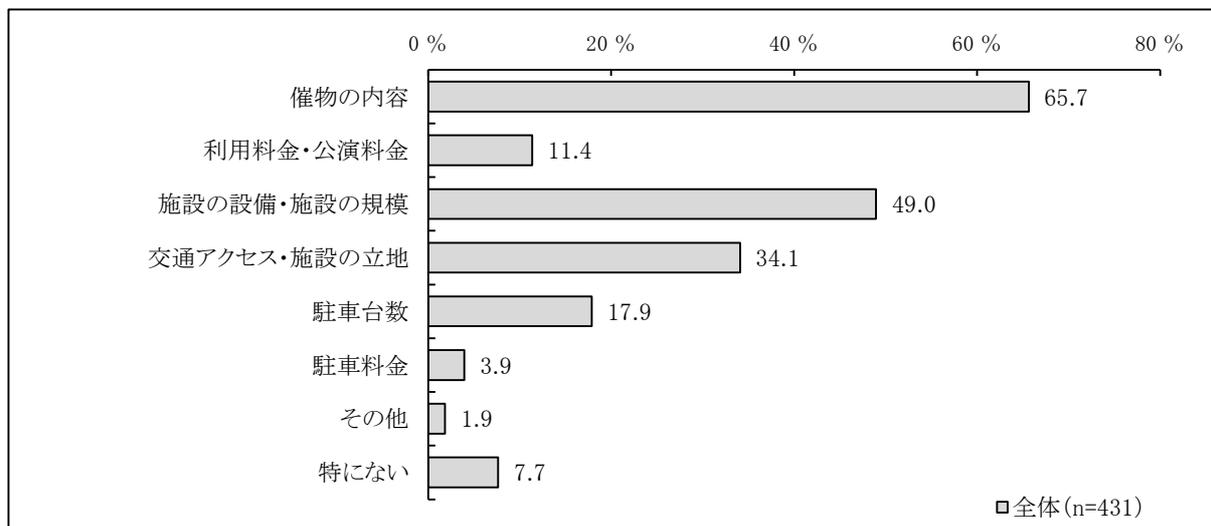
①利用頻度



②利用目的



③良かったところ (選んだ理由)



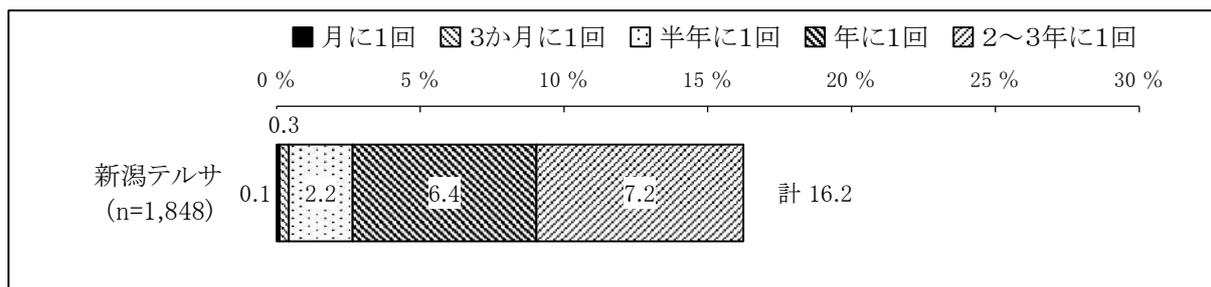
りゅーとぴあを、過去3年間に利用したことがあると回答した人は、合計で23.2%となった。

利用目的は、「演奏会・コンサート」(64.8%)と答えた人の割合が最も高く、次に「文化祭・発表会」(23.1%)の割合が高くなっている。

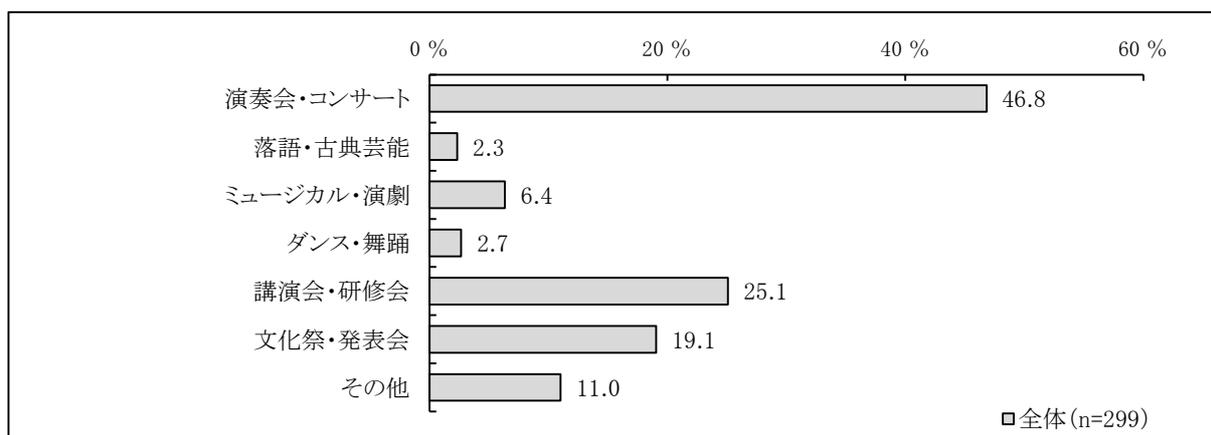
良かったところ(選んだ理由)は、「催物の内容」(65.7%)と答えた人の割合が最も高く、次に「施設の設備・施設の規模」(49.0%)、「交通アクセス・施設の立地」(34.1%)、「駐車台数」(17.9%)の順に割合が高くなっている。

(4) 新潟テルサ

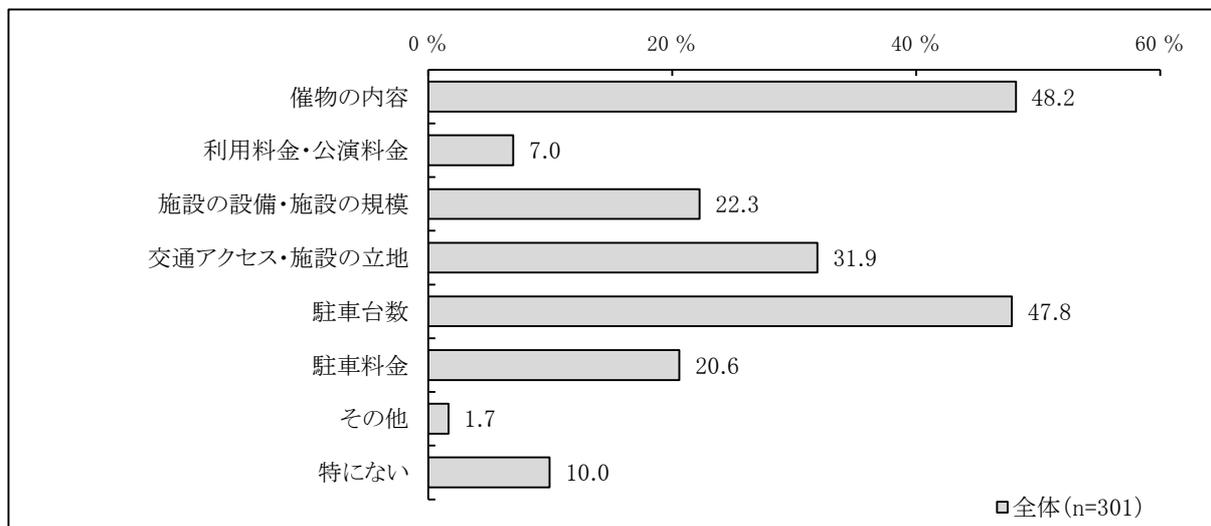
①利用頻度



②利用目的



③良かったところ (選んだ理由)



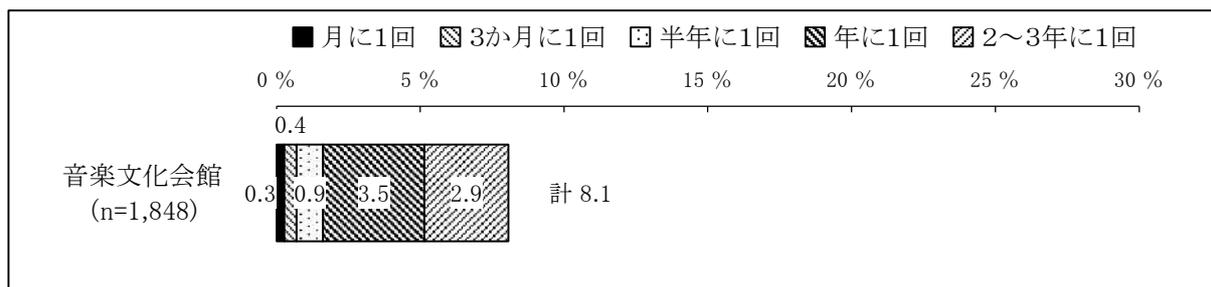
新潟テルサを、過去3年間に利用したことがあると回答した人は、合計で16.2%となった。

利用目的は、「演奏会・コンサート」(46.8%)と答えた人の割合が最も高く、次に「講演会・研修会」(25.1%)、「文化祭・発表会」(19.1%)の順に割合が高くなっている。

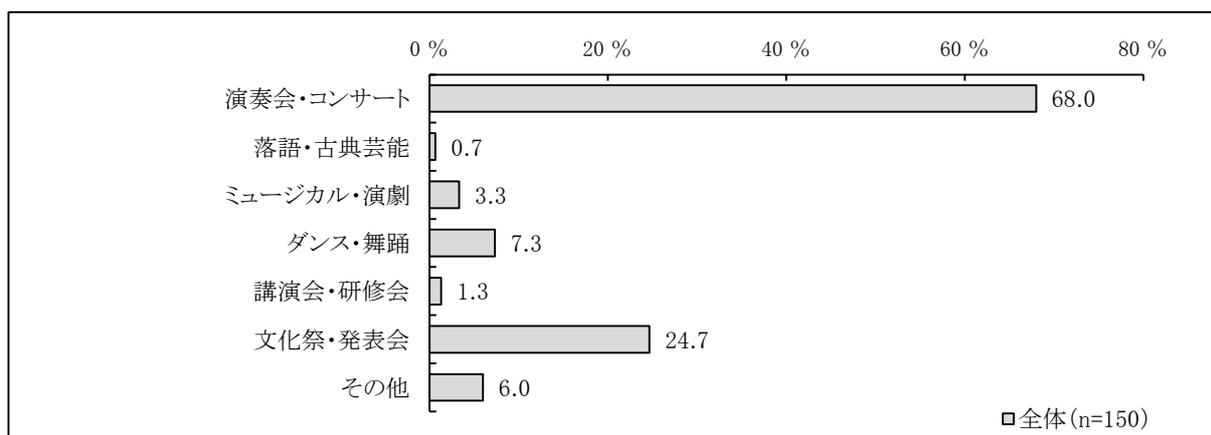
良かったところ(選んだ理由)は、「催物の内容」(48.2%)と答えた人の割合が最も高く、次に「駐車台数」(47.8%)、「交通アクセス・施設の立地」(31.9%)、「施設の設備・施設の規模」(22.3%)の順に割合が高くなっている。

(5) 音楽文化会館

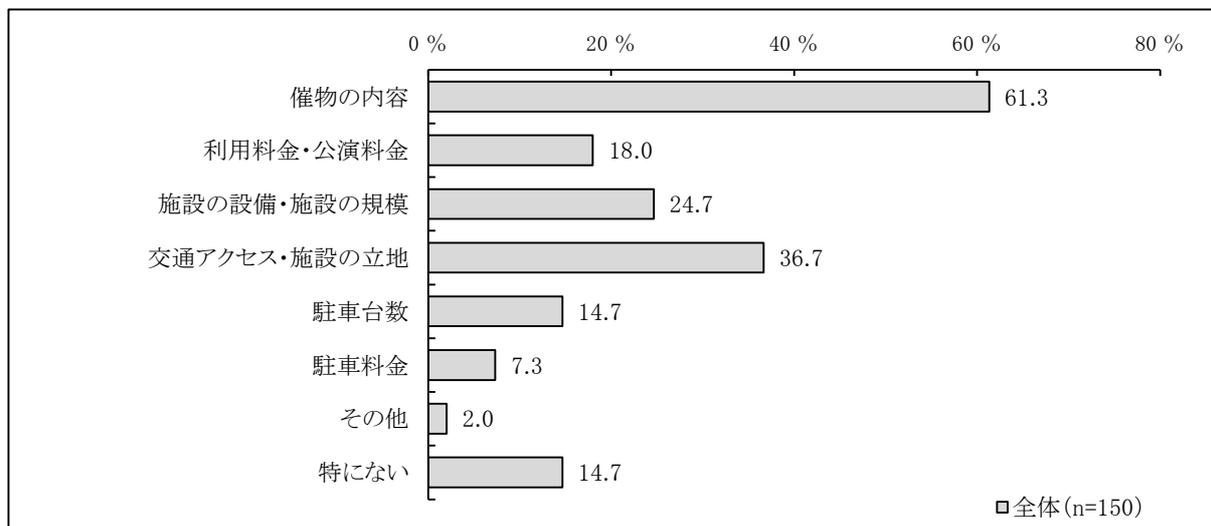
①利用頻度



②利用目的



③良かったところ (選んだ理由)



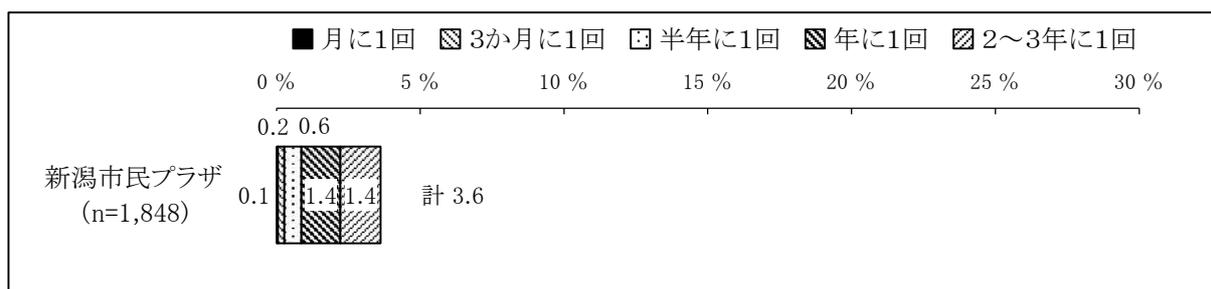
音楽文化会館を、過去3年間に利用したことがあると回答した人は、合計で8.1%となった。

利用目的は、「演奏会・コンサート」(68.0%)と答えた人の割合が最も高く、次に「文化祭・発表会」(24.7%)の割合が高くなっている。

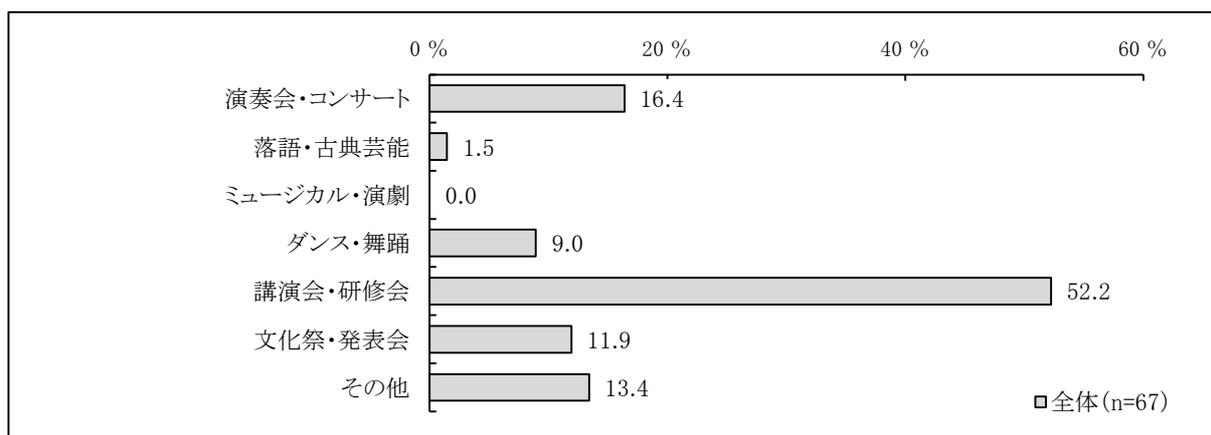
良かったところ(選んだ理由)は、「催物の内容」(61.3%)と答えた人の割合が最も高く、次に「交通アクセス・施設の立地」(36.7%)、「施設の設定・施設の規模」(24.7%)、「利用料金・公演料金」(18.0%)の順に割合が高くなっている。

(6) 新潟市民プラザ

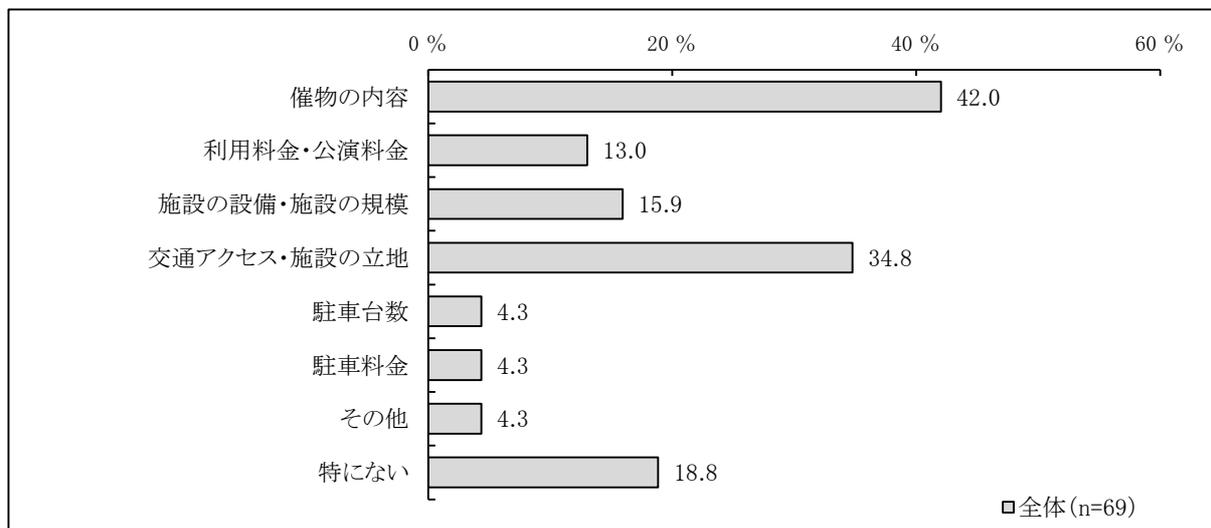
①利用頻度



②利用目的



③良かったところ (選んだ理由)



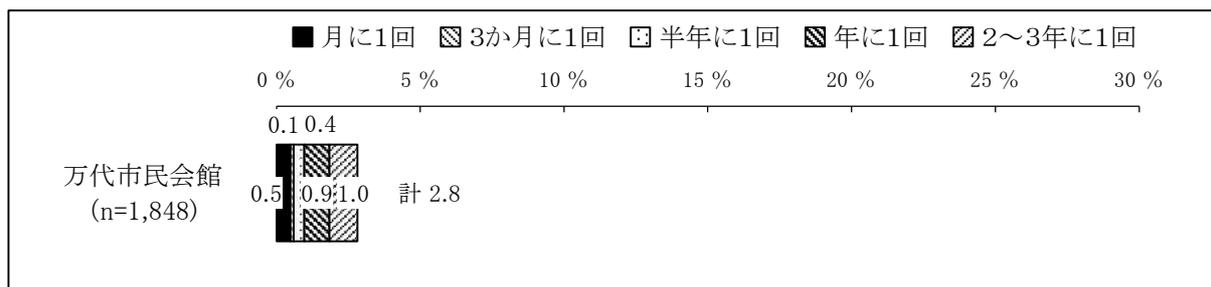
新潟市民プラザを、過去3年間に利用したことがあると回答した人は、合計で3.6%となった。

利用目的は、「講演会・研修会」(52.2%)と答えた人の割合が最も高く、次に、「演奏会・コンサート」(16.4%)、「その他」(13.4%)の順に割合が高くなっている。

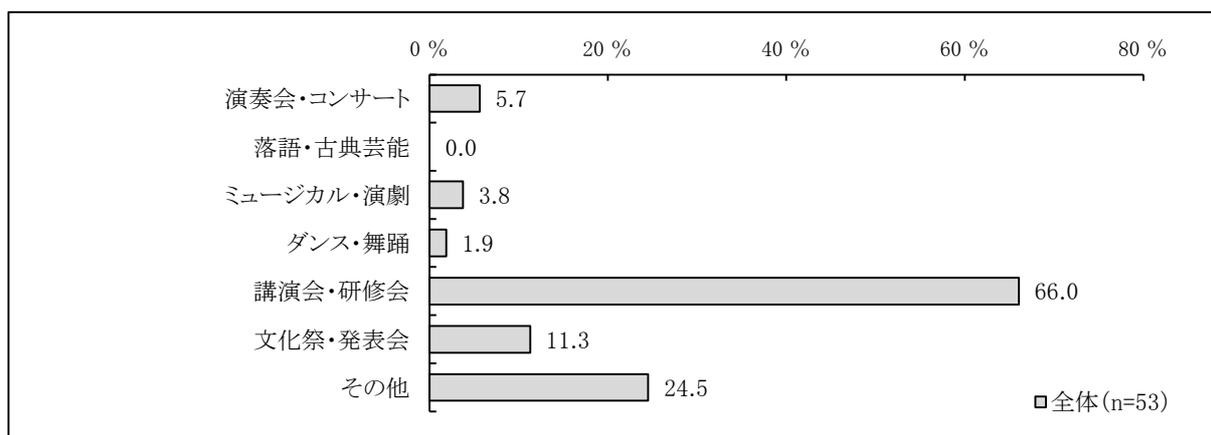
良かったところ(選んだ理由)は、「催物の内容」(42.0%)と答えた人の割合が最も高く、次に「交通アクセス・施設の立地」(34.8%)、「特にない」(18.8%)の順に割合が高くなっている。

(7) 万代市民会館

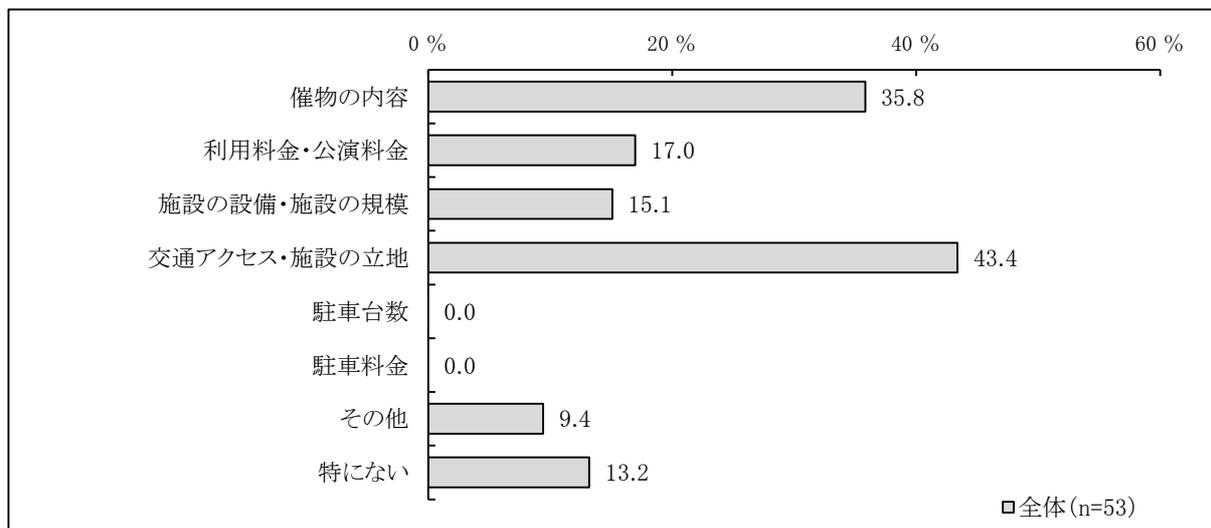
①利用頻度



②利用目的



③良かったところ (選んだ理由)



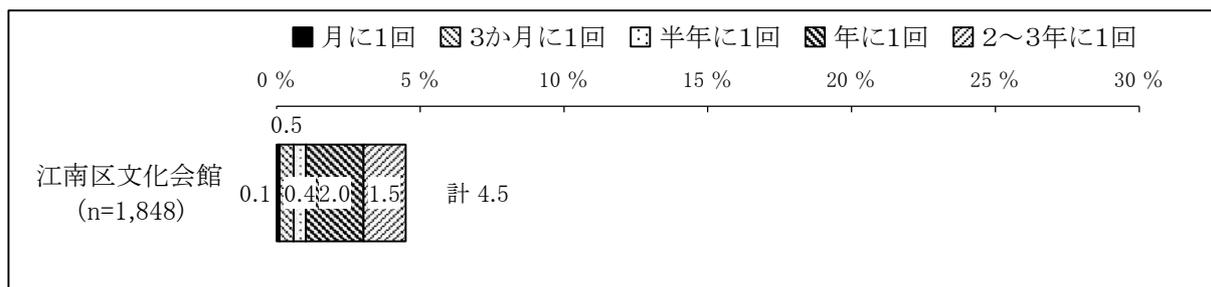
万代市民会館を、過去3年間に利用したことがあると回答した人は、合計で2.8%となった。

利用目的は、「講演会・研修会」(66.0%)と答えた人の割合が最も高く、次に、「その他」(24.5%)、「文化祭・発表会」(11.3%)の順に割合が高くなっている。

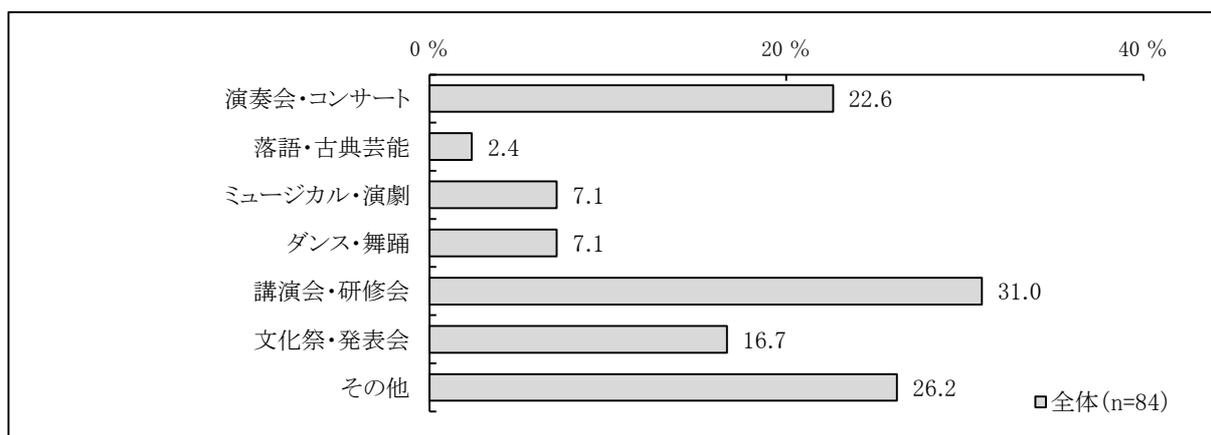
良かったところ(選んだ理由)は、「交通アクセス・施設の立地」(43.4%)と答えた人の割合が最も高く、次に「催物の内容」(35.8%)、「利用料金・公演料金」(17.0%)、「施設の設備・施設の規模」(15.1%)の順に割合が高くなっている。

(8) 江南区文化会館

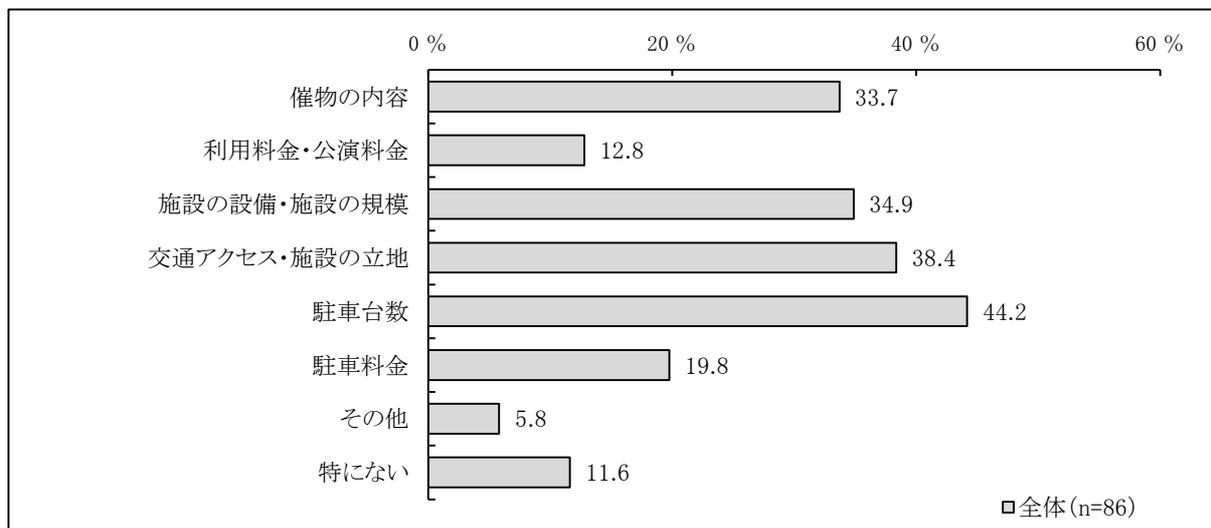
①利用頻度



②利用目的



③良かったところ (選んだ理由)



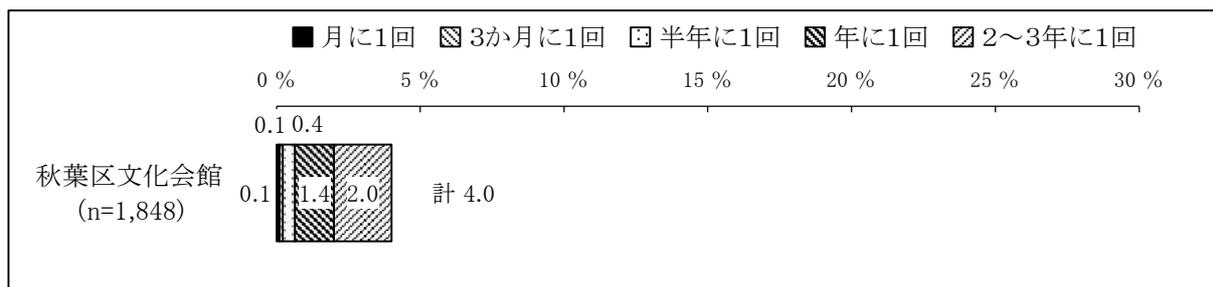
江南区文化会館を、過去3年間に利用したことがあると回答した人は、合計で4.5%となった。

利用目的は、「講演会・研修会」(31.0%)と答えた人の割合が最も高く、次に「その他」(26.2%)、「演奏会・コンサート」(22.6%)の順に割合が高くなっている。

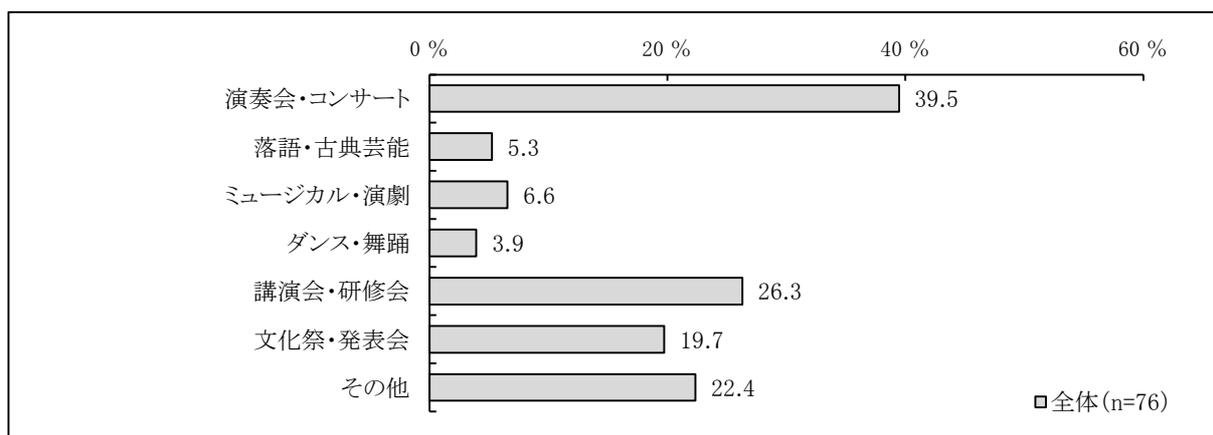
良かったところ(選んだ理由)は、「駐車台数」(44.2%)と答えた人の割合が最も高く、次に「交通アクセス・施設の立地」(38.4%)、「施設の設備・施設の規模」(34.9%)、「催物の内容」(33.7%)の順に割合が高くなっている。

(9) 秋葉区文化会館

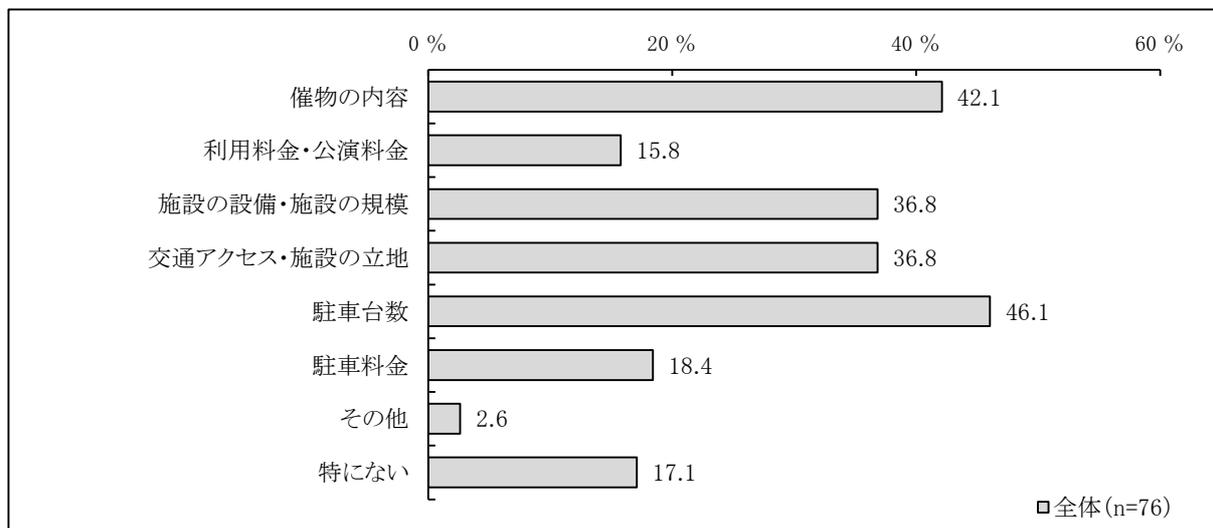
①利用頻度



②利用目的



③良かったところ (選んだ理由)



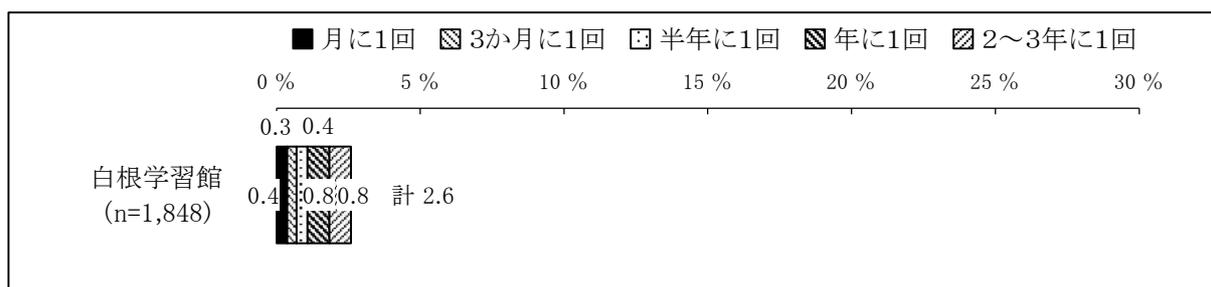
秋葉区文化会館を、過去3年間に利用したことがあると回答した人は、合計で4.0%となった。

利用目的は、「演奏会・コンサート」(39.5%)と答えた人の割合が最も高く、次に「講演会・研修会」(26.3%)、「その他」(22.4%)の順に割合が高くなっている。

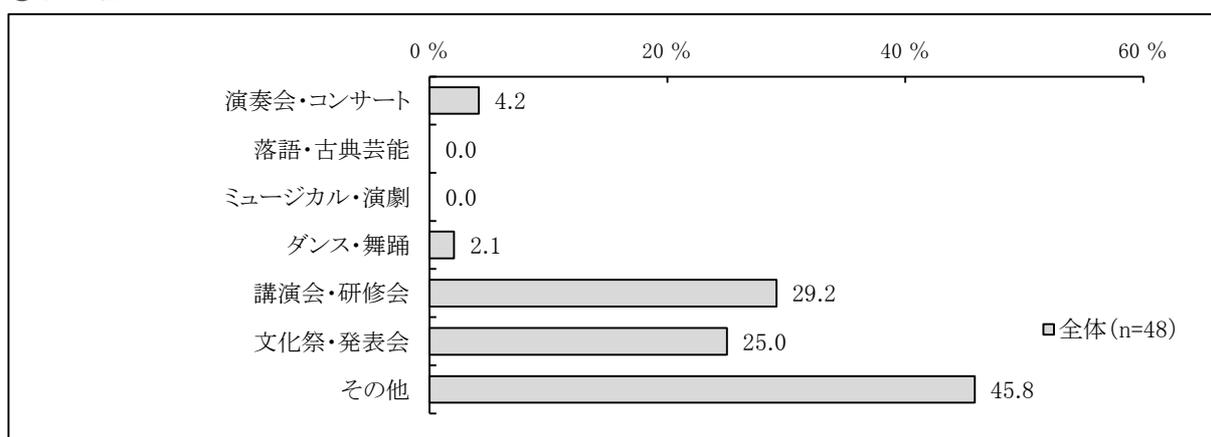
良かったところ(選んだ理由)は、「駐車台数」(46.1%)と答えた人の割合が最も高く、次に「催物の内容」(42.1%)、「施設の設備・施設の規模」、「交通アクセス・施設の立地」(いずれも36.8%)の順に割合が高くなっている。

(10) 白根学習館

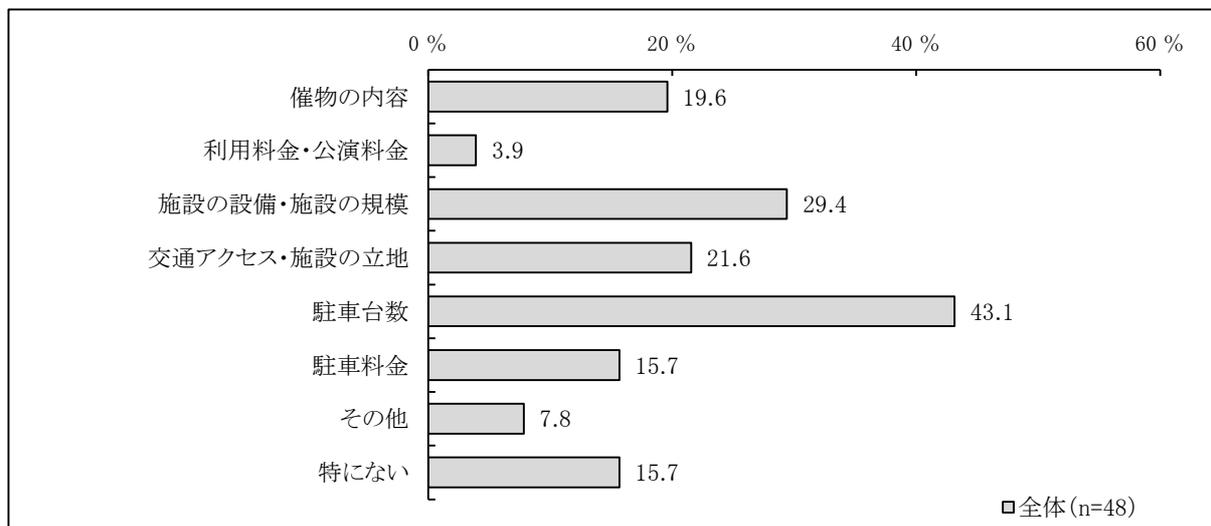
①利用頻度



②利用目的



③良かったところ (選んだ理由)

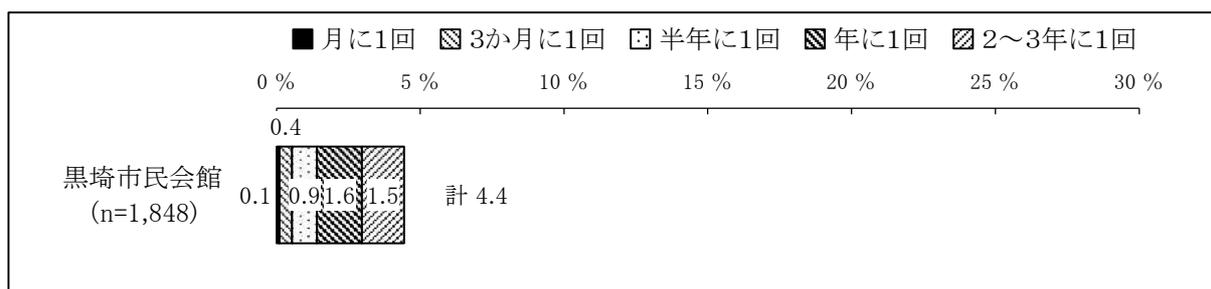


白根学習館を、過去3年間に利用したことがあると回答した人は、合計で2.6%となった。利用目的は、「その他」(45.8%)と答えた人の割合が最も高く、次に、「講演会・研修会」(29.2%)、「文化祭・発表会」(25.0%)の順に割合が高くなっている。

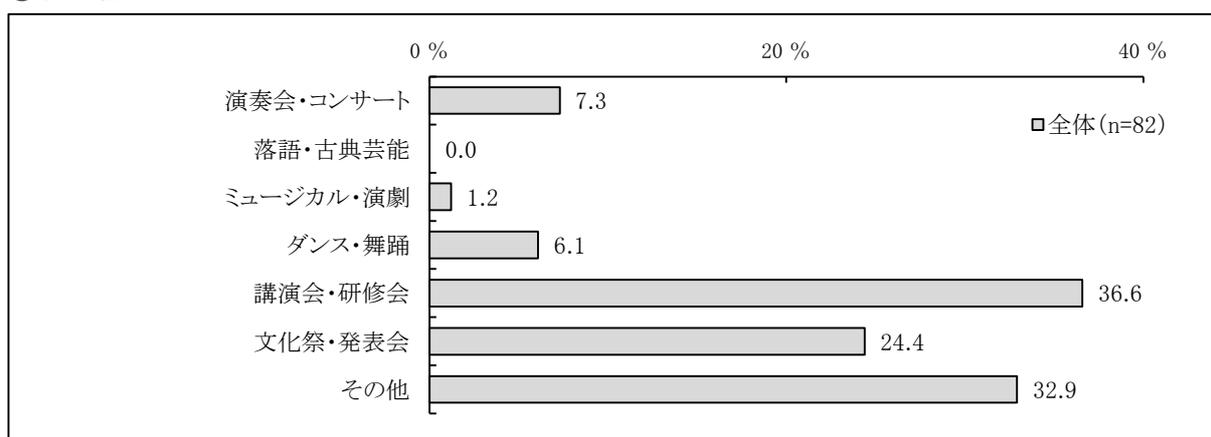
良かったところ(選んだ理由)は、「駐車台数」(43.1%)と答えた人の割合が最も高く、次に「施設の設備・施設の規模」(29.4%)、「交通アクセス・施設の立地」(21.6%)、「催物の内容」(19.6%)の順に割合が高くなっている。

(11) 黒崎市民会館

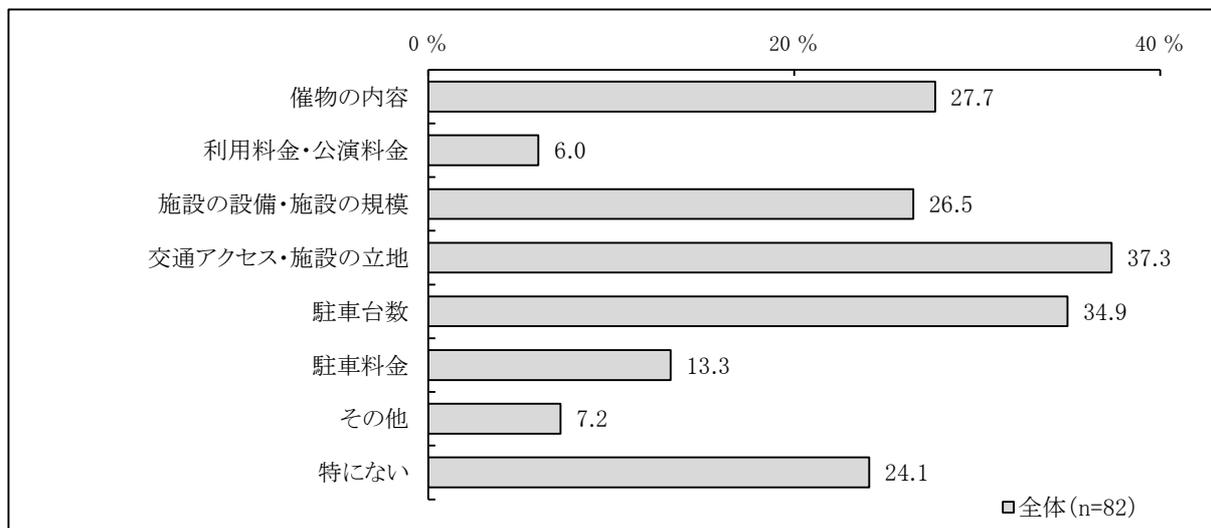
①利用頻度



②利用目的



③良かったところ (選んだ理由)



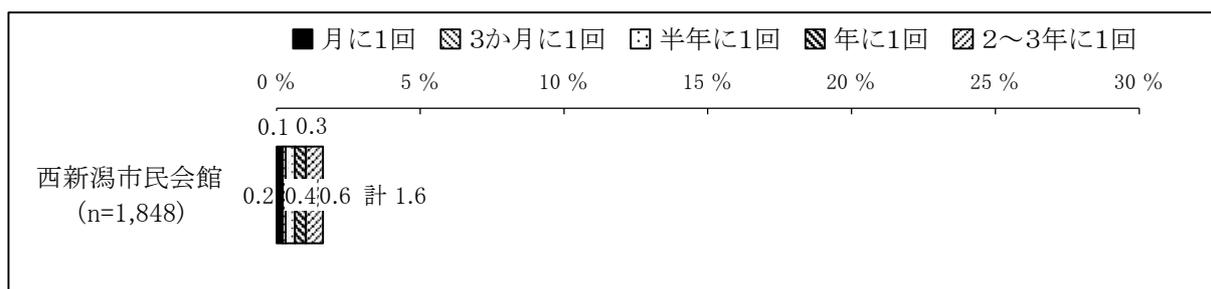
黒崎市民会館を、過去3年間に利用したことがあると回答した人は、合計で4.4%となった。

利用目的は、「講演会・研修会」(36.6%)と答えた人の割合が最も高く、次に「その他」(32.9%)、「文化祭・発表会」(24.4%)の順に割合が高くなっている。

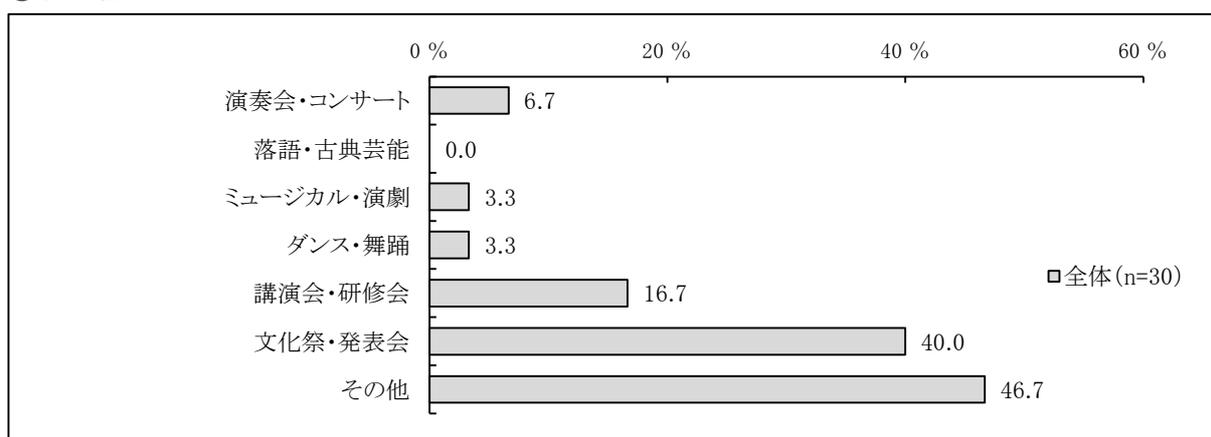
良かったところ(選んだ理由)は、「交通アクセス・施設の立地」(37.3%)と答えた人の割合が最も高く、次に「駐車台数」(34.9%)、「催物の内容」(27.7%)、「施設の設備・施設の規模」(26.5%)の順に割合が高くなっている。

(12) 西新潟市民会館

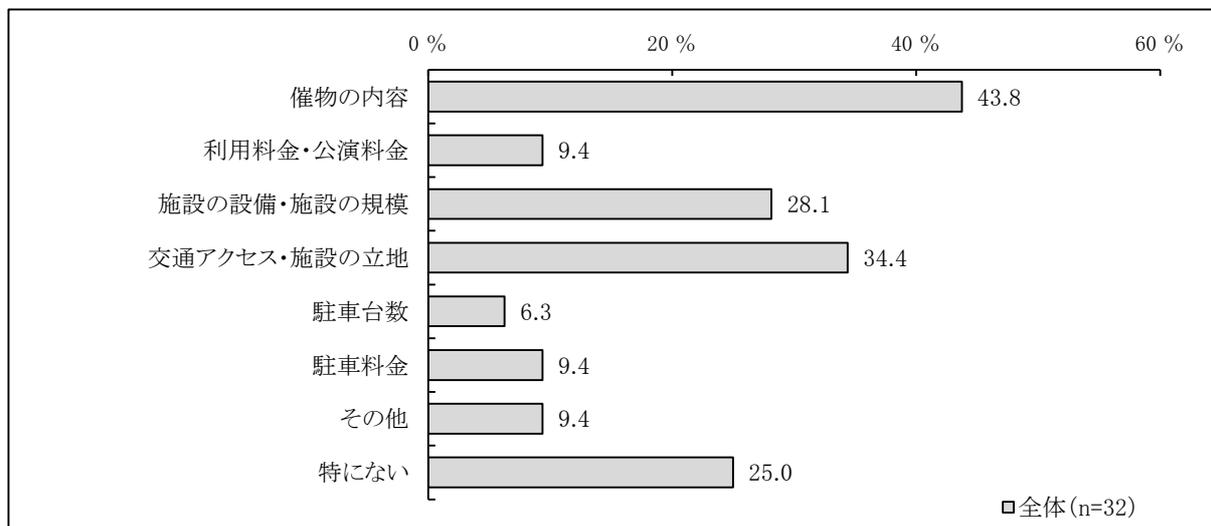
①利用頻度



②利用目的



③良かったところ (選んだ理由)



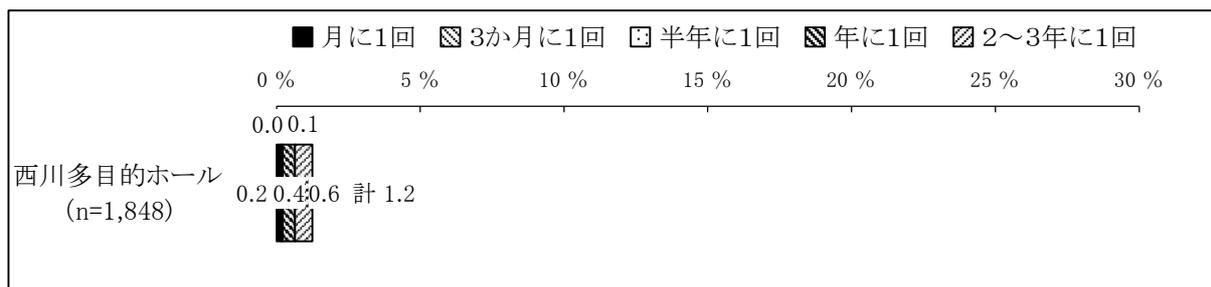
西新潟市民会館を、過去3年間に利用したことがあると回答した人は、合計で1.6%となった。

利用目的は、「その他」(46.7%)と答えた人の割合が最も高く、次に「文化祭・発表会」(40.0%)、「講演会・研修会」(16.7%)の順に割合が高くなっている。

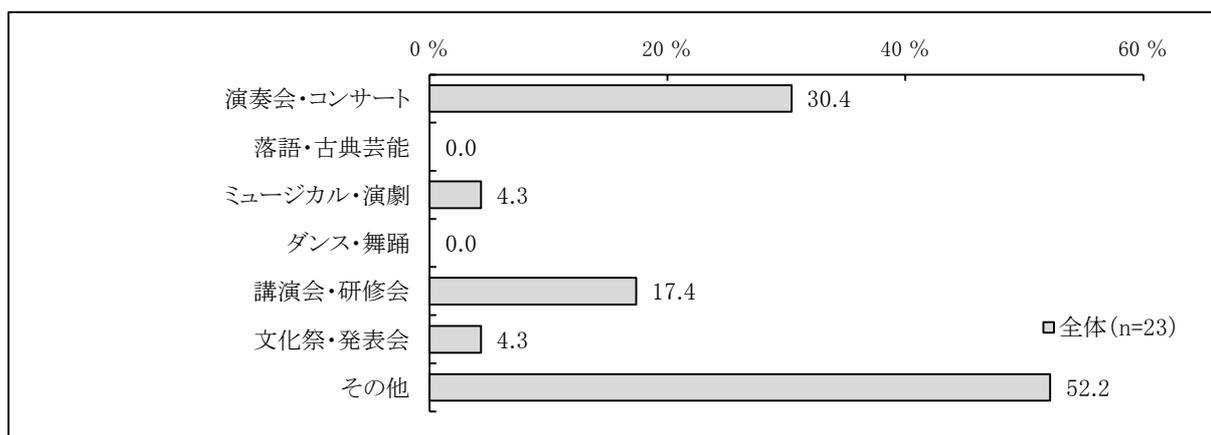
良かったところ(選んだ理由)は、「催物の内容」(43.8%)と答えた人の割合が最も高く、次に「交通アクセス・施設の立地」(34.4%)、「施設の設備・施設の規模」(28.1%)、「特にない」(25.0%)の順に割合が高くなっている。

(13) 西川多目的ホール

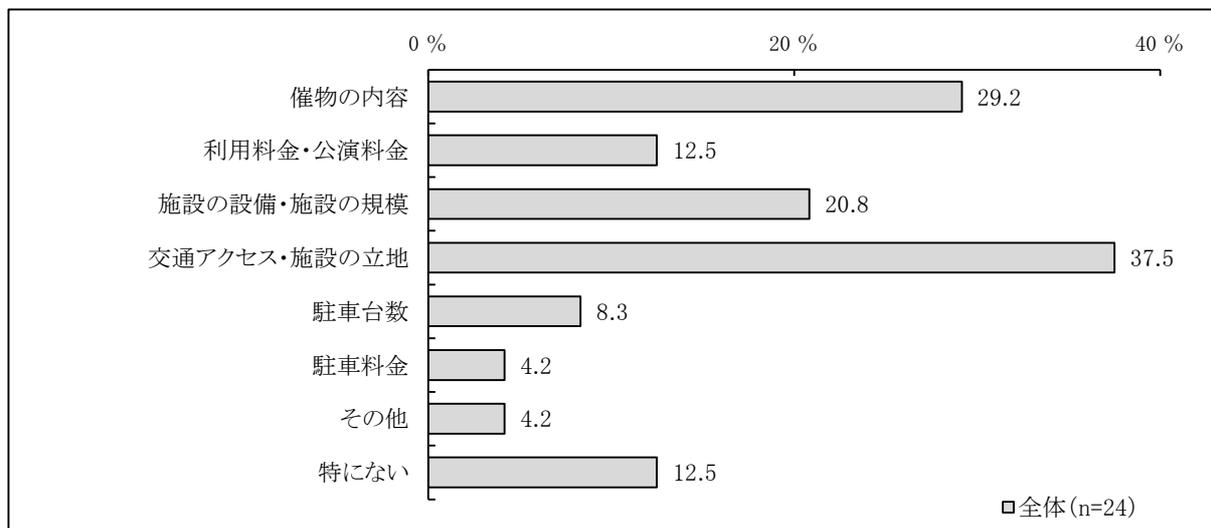
①利用頻度



②利用目的



③良かったところ (選んだ理由)



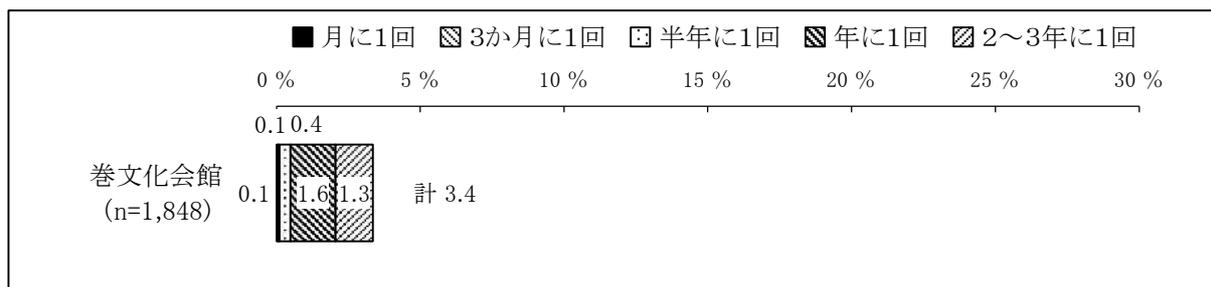
西川多目的ホール、過去3年間に利用したことがあると回答した人は、合計で1.2%となった。

利用目的は、「その他」(52.2%)と答えた人の割合が最も高く、次に「演奏会・コンサート」(30.4%)、「講演会・研修会」(17.4%)の順に割合が高くなっている。

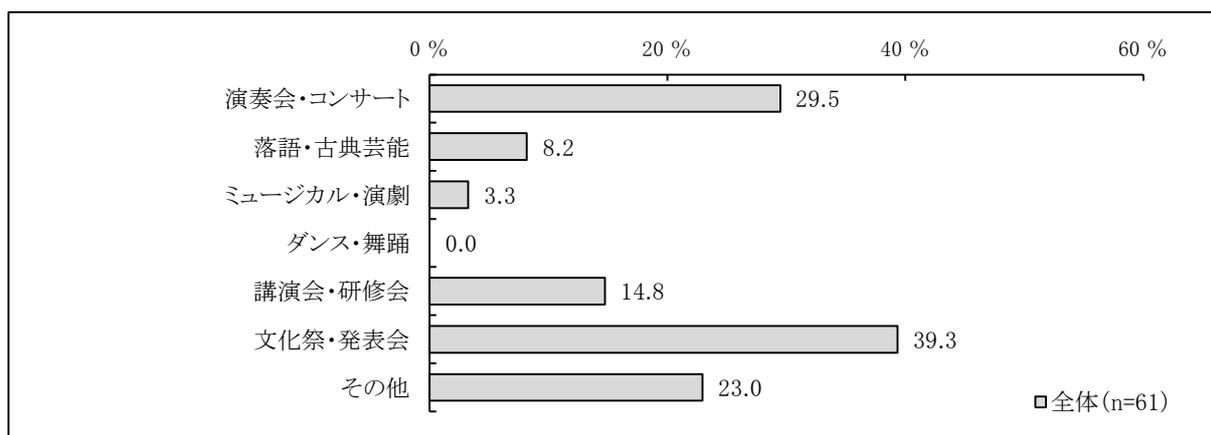
良かったところ(選んだ理由)は、「交通アクセス・施設の立地」(37.5%)と答えた人の割合が最も高く、次に「催物の内容」(29.2%)、「施設の設備・施設の規模」(20.8%)の順に割合が高くなっている。

(14) 巻文化会館

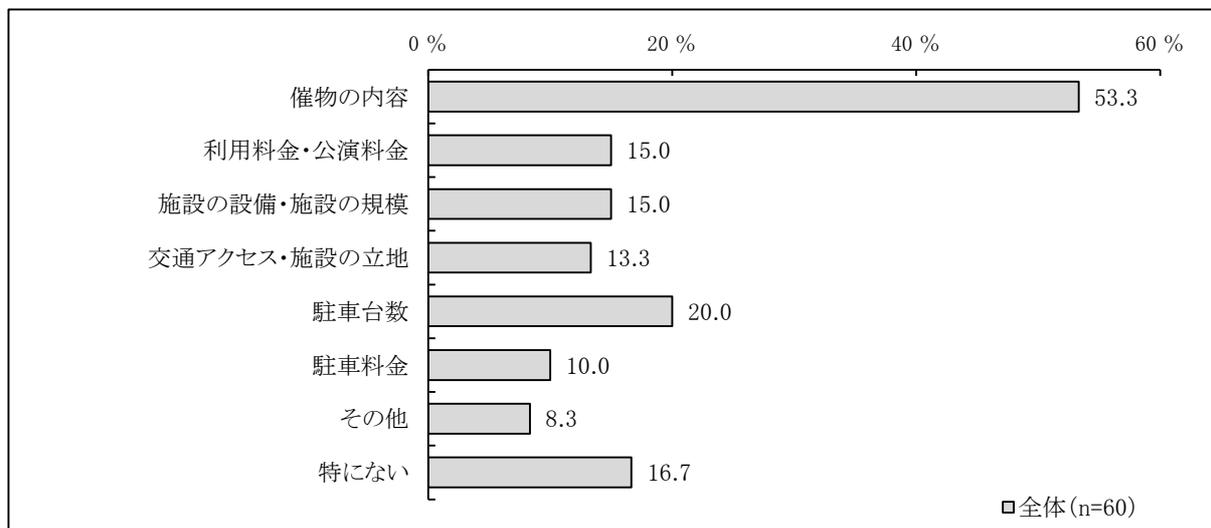
①利用頻度



②利用目的



③良かったところ (選んだ理由)



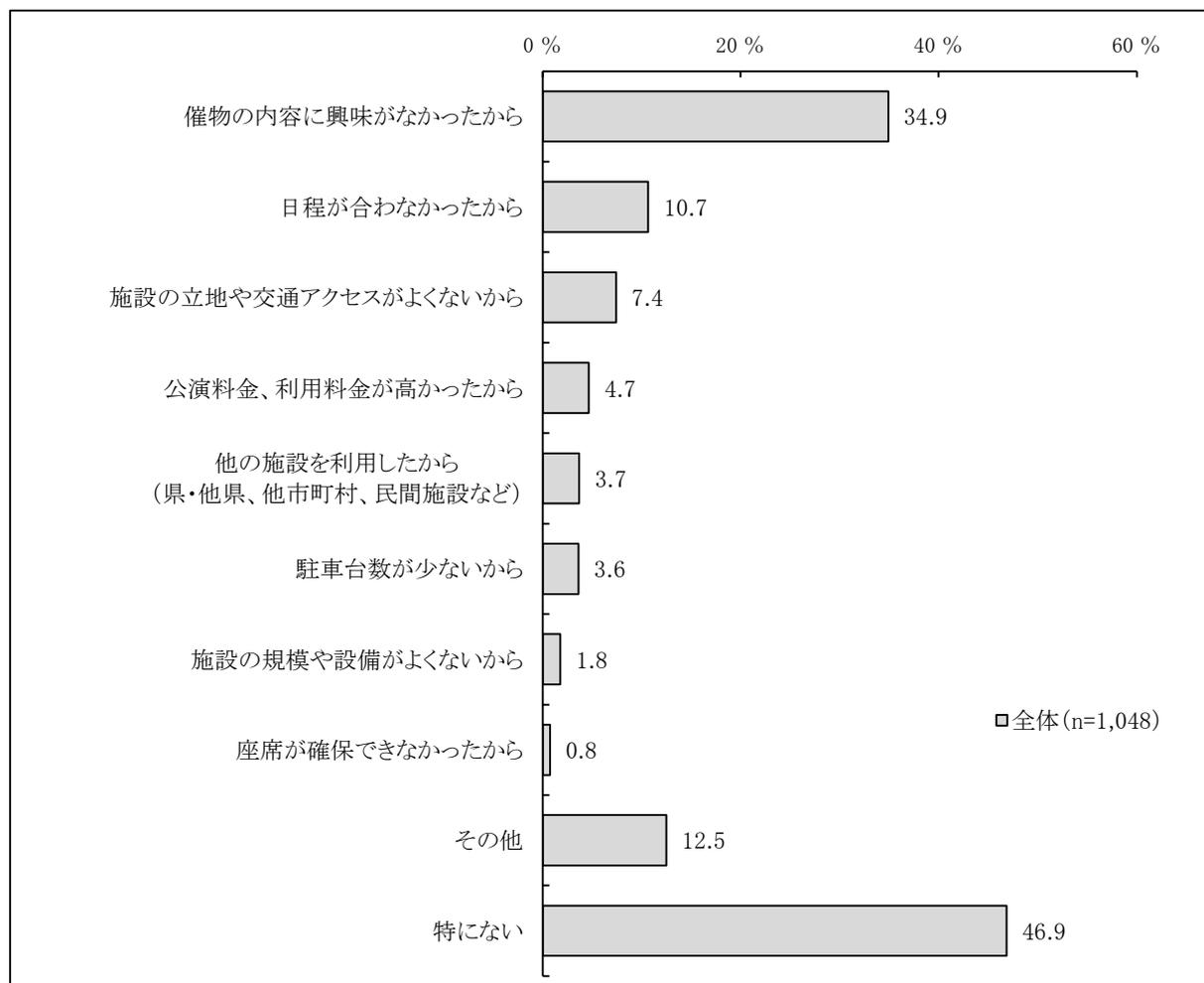
巻文化会館を、過去3年間に利用したことがあると回答した人は、合計で3.4%となった。

利用目的は、「文化祭・発表会」(39.3%)と答えた人の割合が最も高く、次に「演奏会・コンサート」(29.5%)、「その他」(23.0%)、「講演会・研修会」(14.8%)の順に割合が高くなっている。

良かったところ(選んだ理由)は、「催物の内容」(53.3%)と答えた人の割合が最も高く、次に「駐車台数」(20.0%)、「特にない」(16.7%)、「利用料金・公演料金」、「施設の設備・施設の規模」(いずれも15.0%)の順に割合が高くなっている。

3. ホール施設を利用しない理由

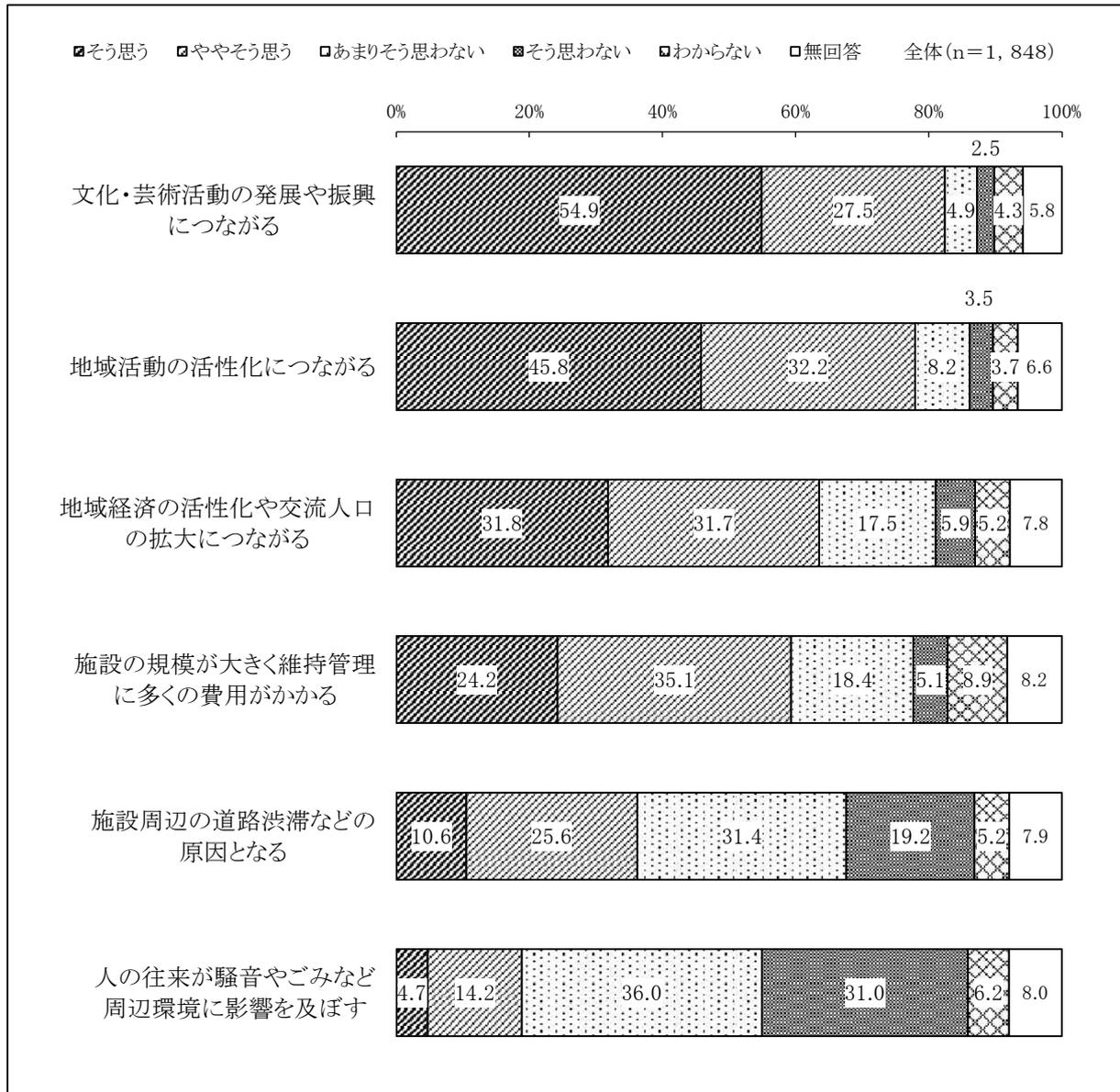
※問1で『利用していない』を選択した方への質問です。
問3 施設を利用しなかった理由は何ですか。(〇は複数可。)



ホール施設を利用していない理由について、「特になし」(46.9%)と答えた人の割合が最も高く、次に「催物の内容に興味がなかったから」(34.9%)、「その他」(12.5%)、「日程が合わなかったから」(10.7%)の順に割合が高くなっている。他の理由を答えた人の割合は、いずれも1割未満であった。

4. ホール施設による効果や影響

問4 ホール施設があることは市民や新潟市にとってどのような効果や影響があると思いますか。(項目ごとに最も近いと思う欄の番号に○をつけてください。○は1つだけ。)



ホール施設による効果や影響について、「そう思う」又は「ややそう思う」と答えた人を合計した割合は、「文化・芸術活動の発展や振興につながる」(82.4%)が最も高く、次に「地域活動の活性化につながる」(78.0%)、「地域経済の活性化や交流人口の拡大につながる」(63.5%)、「施設の規模が大きく維持管理に多くの費用がかかる」(59.3%)、「施設周辺の道路渋滞などの原因となる」(36.2%)、「人の往来が騒音やごみなど周辺環境に影響を及ぼす」(18.9%)の順に割合が高くなっている。なお、「施設周辺の道路渋滞などの原因となる」(そう思う計：36.2%、そう思わない計50.6%)、「人の往来が騒音やごみなど周辺環境に影響を及ぼす」(そう思う計：18.9%、そう思わない計67.0%)は、「そう思う」又は「ややそう思う」と答えた人より、「そう思わない」又は「あまりそう思わない」と答えた人の割合が高かった。